Manuale dell'utente

HP Officejet 7110

HP Officejet 7110 Wide Format

Manuale dell'utente

Informazioni sul copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 2, 1/2014

avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le uniche garanzie per i servizi e prodotti HP sono espresse nelle informazioni di garanzia fornite con tali prodotti e servizi. Il presente documento non costituisce alcuna garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile degli eventuali errori tecnici o editoriali ovvero delle omissioni contenute nel presente documento.

Riconoscimenti

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 e Windows 8 sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli Stati Uniti.

Informazioni sulla sicurezza

Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.

2. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.

3. Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.

4. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o se non si è perfettamente asciutti.

5. Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.

6. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non sia possibile calpestare il cavo di alimentazione o inciamparvi e danneggiarlo.

7. Se il prodotto non funziona come richiesto, consultare Manutenzione della stampante a pagina 18.

8. All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.

Sommario

1 Informazioni preliminari 1
Accesso facilitato 2
HP EcoSolutions (HP e l'ambiente) 3
Gestione dei consumi energetici 3
Ottimizzazione dei materiali per la stampa 4
Componenti della stampante 5
Vista anteriore 5
Area degli elementi di stampa 5
Pannello di controllo 6
Vista posteriore 7
Selezione di carta di stampa 8
Tipi di carta consigliati per la stampa 8
Tipi di carta consigliati per la stampa 9
Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta 10
Caricamento della carta 11
Caricare carta di formato standard 11
Caricamento delle buste 12
Caricamento di cartoncini e carta fotografica 12
Caricamento di carta di formato personalizzato 13
Spegnimento della stampante 14
Aggiornamento della stampante 15
Installazione degli accessori 16
Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) 16
Attivazione degli accessori nel driver della stampante 16
Per attivare gli accessori (Windows) 16
Per attivare gli accessori (Mac OS X) 17
Manutenzione della stampante 18
Pulizia della superficie esterna 18
Ripristino dei valori predefiniti 18
Aprire il software della stampante (Windows) 19

2 Stampa 20
Stampa dei documenti 21
Stampa di documenti (Windows) 21
Stampa documenti (Mac OS X) 21
Stampa di brochure 23
Stampa di brochure (Windows) 23
Stampa di brochure (Mac OS X) 23
Stampa sulle buste 25
Stampa sulle buste (Windows) 25
Stampa sulle buste (Mac OS X) 25
Stampa delle foto 27
Stampa di foto su carta fotografica (Windows) 27
Stampa di foto su carta fotografica (Mac OS X) 27
Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato 29
Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X) 29
Configurazione dei formati personalizzati (Mac OS X) 30
Stampa di documenti o foto senza bordo 31
Stampa di documenti o foto senza bordo (Windows) 31
Stampa di documenti o foto senza bordo (Mac OS X) 31
Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro) 33
Esecuzione della stampa fronte-retro (Windows) 33
Esecuzione della stampa fronte-retro (Mac OS X) 33
Consigli per la riuscita della stampa 35

3 HP ePrint 38
Configurazione di HP ePrint 39
Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato 39
Configurazione di HP ePrint tramite il software della stampante HP 39
Uso di HP ePrint 41
Stampa tramite HP ePrint 41
Individuazione dell'indirizzo e-mail della stampante 41
Disabilitazione di HP ePrint 41
Rimozione di Web Services 42

4 Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro 43
Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa 44
Controllo dei livelli di inchiostro stimati 45
Stampare utilizzando solo inchiostro nero o a colori 46
Sostituzione delle cartucce d'inchiostro 47
Conservazione dei materiali di consumo 49

Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi 50

5 Risoluzione di un problema 51
Assistenza HP 52
Supporto tecnico online 52
Assistenza telefonica HP 53
Prima di chiamare 53
Durata dell'assistenza telefonica 53
Numeri dell'assistenza telefonica 54
Al termine del periodo di assistenza telefonica 55
Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi 56
Risoluzione dei problemi di stampa 57
La stampante si spegne improvvisamente 57
Allineamento non riuscito 57
La stampante non risponde (non stampa) 57
La stampante stampa lentamente 58
Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore 58
Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro 58
Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP 59
La stampante produce rumori inaspettati 59
Viene stampata una pagina vuota o incompleta 59
Parti del documento risultano mancanti o errate 60
La posizione del testo o della grafica è errata 61
Risoluzione dei problemi di qualità della stampa 62
Soluzione 1: Assicurarsi di usare cartucce d'inchiostro HP originali. 62
Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro 62
Soluzione 3: Controllare la carta caricata nel vassoio di alimentazione 63
Soluzione 4: Controllare il tipo di carta 63
Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa 63
Soluzione 6: Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa 64
Soluzione 7: Contattare il supporto HP 66
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta 67
Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP e HP ePrint 69
Risoluzione dei problemi tramite HP ePrint 69
Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP 70
Configurazione del firewall per utilizzarlo con la stampante 71
Risoluzione dei problemi di gestione della stampante 72
Impossibile aprire il server Web incorporato 72
Risoluzione dei problemi di rete 74
Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet 74
Risoluzione dei problemi wireless 74

Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless 75
Risoluzione dei problemi wireless avanzata 76
Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete 77
Fase 2: Assicurarsi che la stampante sia collegata alla rete 78
Fase 3: Verificare che il computer non sia connesso a una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network). 79
Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta. 80
Fase 5: Assicurarsi che la stampante denominata HP (rete) sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows) 80
Fase 6: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione 81
Dopo la risoluzione dei problemi 81
Ripristino delle impostazioni di rete della stampante 82
Risoluzione dei problemi d'installazione 83
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware 83
Suggerimenti per l'installazione del software HP 83
Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante 85
Pagina Descrizione della configurazione della rete 87
Manutenzione della testina di stampa 90
Pulizia della testina di stampa 90
Allineamento della testina di stampa 91
Disinstallazione e reinstallazione del software HP 92
Eliminazione degli inceppamenti 94
Eliminazione degli inceppamenti carta 94
Evitare inceppamenti della carta 95
Riferimenti alle spie luminose del pannello di controllo 97

Appendice A Informazioni tecniche 103
Informazioni sulla garanzia 104
Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard 104
Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro 105
Specifiche della stampante 106
Specifiche fisiche 106
Funzioni e capacità del prodotto 106
Specifiche del processore e della memoria 107
Requisiti di sistema 107
Specifiche del protocollo di rete 107
Specifiche del server Web incorporato 107
Caratteristiche della carta 108
Comprensione delle specifiche della carta supportata 108
Comprensione dei formati supportati 108
Tipi e grammature di carta supportati 111

Impostazione dei margini minimi 111
Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina 112
Risoluzione della stampa 113
Specifiche del sito Web di HP e di HP ePrint 113
Specifiche di HP ePrint 113
Specifiche del sito Web di HP 114
Specifiche ambientali 114
Specifiche elettriche 114
Specifiche delle emissioni acustiche 114
Informazioni sulle norme vigenti 116
Numero di modello normativo 116
Dichiarazione FCC 117
Avviso per gli utenti in Corea 117
Dichiarazione di conformità VCCI (classe B) per gli utenti in Giappone 118
Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone 118
Dichiarazione sull'emissione di rumori per la Germania 118
Dichiarazione GS (Germania) 118
Avviso normativo per l'Unione Europea 118
Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless 119
Esposizione alle radiazioni delle radiofrequenze 120
Avviso per gli utenti in Brasile 120
Avviso per gli utenti in Canada 121
Avviso per gli utenti in Taiwan 121
Avviso per gli utenti residenti in Messico 122
Avviso per gli utenti in Giappone 122
Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti 123
Utilizzo della carta 123
Plastica 123
Schede dati sulla sicurezza dei materiali 123
Programma di riciclaggio 124
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro 124
Smaltimento delle apparecchiature da parte di utenti nelle abitazioni nell'Unione Europea 125
Consumo energetico 125
Sostanze chimiche 126
Informazioni sulla batteria 126
Smaltimento delle batterie in Taiwan 126
All'attenzione degli utenti della California 126
Smaltimento delle batterie nei Paesi Bassi 127
Notifiche RoHS (solo per la Cina) 127
Notifiche RoHS (solo per l'Ucraina) 127

Licenze per terze parti 128

Appendice B Accessori e materiali di consumo HP 139

Ordinazione di materiali di consumo per la stampa 140

Materiali di consumo 141

Cartucce d'inchiostro 141

carta HP 141

Appendice C Installazione della rete 142

Modifica delle impostazioni di rete di base 143

Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete 143

Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless 143

Modifica delle impostazioni di rete avanzate 144

Impostazione della velocità di collegamento 144

Visualizzazione delle impostazioni IP 144

Modifica delle impostazioni IP 144

Ripristino delle impostazioni di rete 145

Configurazione della stampante per la comunicazione wireless 146

Operazioni preliminari 146

Configurazione della stampante per la rete wireless 147

Configurazione della stampante mediante il software della stampante HP 147

Configurazione della stampante tramite WPS (WiFi Protected Setup) 147

Configurazione tramite server Web incorporato (EWS) 148

Modifica del metodo di connessione 148

Per passare da una connessione Ethernet a una connessione wireless 149

Per passare da una connessione USB a una connessione wireless 149

Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet 149

Verifica della connessione wireless 150

Indicazioni per la sicurezza della rete wireless 150

Panoramica delle impostazioni di sicurezza 150

Aggiunta di indirizzi hardware a un router wireless (filtro MAC) 150

Per aggiungere indirizzi hardware a un router o punto di accesso wireless 151

Altre indicazione per la sicurezza wireless 151

Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili 151

Stampa wireless diretta HP 153

Attivazione della stampa diretta wireless HP 153

Stampa da un dispositivo portatile wireless 154

Stampa da un computer wireless 154

Stampa da un computer wireless (Windows) 154

Stampa da un computer wireless (Mac OS X) 155

Appendice D Strumenti di gestione della stampante 156

Casella degli strumenti (Windows) 157

Apertura della Casella degli strumenti. 157

Utilità HP (Mac OS X) 158

Per aprire Utilità HP 158

Server Web incorporato 159

Informazioni sui cookie 159

Per aprire il server Web integrato 159

Appendice E Procedure 161

Appendice F Errori (Windows) 162

Inchiostro in esaurimento 164

Problema relativo alla cartuccia 165

Sostituire la cartuccia d'inchiostro 166

Carta non corrispondente 167

Il supporto della cartuccia è bloccato 168

Inceppamenti carta 169

Nella stampante è esaurita la carta 170

Stampante non in linea 171

Stampante in pausa 172

Impossibile stampare il documento 173

Errore della stampante 174

Sportello o coperchio aperto. 175

Installata una cartuccia usata 176

Cartucce di inchiostro esaurite 177

Errore cartuccia d'inchiostro 178

Aggiornamento materiali consumo stampante 179

Aggiornamento materiali consumo stampante riuscito 180

Problema aggiornamento materiali consumo stampante 181

Installate cartucce inchiostro non HP 182

L'utilizzo di cartucce HP originali presenta vantaggi 183

Cartuccia contraffatta 184

Rilevata cartuccia usata, rigenerata o contraffatta 185

Usare cartucce di CONFIGURAZIONE 186

Non usare cartucce di CONFIGURAZIONE 187

Inchiostro non sufficiente all'avvio 188

Usare solo inchiostro nero? 189

Usare solo inchiostro a colori? 190
Cartucce di inchiostro non compatibili 191
Impossibile comunicare con la stampante 192
Guasto del sensore dell'inchiostro 193
Avvertenza sensore inchiostro 194
Problema con preparazione stampante 195
Inchiostro cartuccia a colori esaurito 196
Inchiostro cartuccia del nero esaurito 197
Problema del sistema dell'inchiostro 198

Indice analitico 199

1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo della stampante e sulla risoluzione dei problemi.

- Accesso facilitato
- HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)
- Componenti della stampante
- Selezione di carta di stampa
- Caricamento della carta
- Spegnimento della stampante
- Aggiornamento della stampante
- Installazione degli accessori
- Manutenzione della stampante
- Aprire il software della stampante (Windows)

NOTA: Se si utilizza la stampante con un computer su cui è installato Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition o Windows 8 Starter Edition, alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili. Per maggiori informazioni, vedere Requisiti di sistema a pagina 107.

Accesso facilitato

La stampante offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

Esigenze visive

Per gli utenti con problemi di vista, il software HP della stampante supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso. Il software supporta anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

Esigenze di mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software HP possono essere eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Il software HP supporta anche le opzioni di accessibilità Windows quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti, e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Assistenza

Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questa stampante e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo www.hp.com/accessibility.

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS X, visitare il sito Web della Apple all'indirizzo www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP e l'ambiente)

Hewlett-Packard si impegna ad aiutarvi a ottimizzare l'impatto sull'ambiente e vi consente di stampare responsabilmente, a casa come in ufficio.

Per informazioni più dettagliate sulle linee guida ambientali seguite da HP nel processo di produzione, consultare Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti a pagina 123. Per ulteriori informazioni sulle soluzioni HP per la tutela dell'ambiente, visitare www.hp.com/ecosolutions.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Gestione dei consumi energetici
- Ottimizzazione dei materiali per la stampa

Gestione dei consumi energetici

Per risparmiare energia, la stampante è dotata delle seguenti funzionalità:

Modalità Sospensione

In modalità Sospensione il consumo è ridotto. Dopo l'inizializzazione, la stampante entrerà nella modalità Sospensione dopo 5 minuti di inattività.

Per modificare le impostazioni, effettuare la seguente procedura:

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
3. Nella sezione **Gestione dell'alimentazione**, fare clic su **Modalità risparmio energetico** e selezionare l'opzione desiderata.
4. Fare clic su **Applica**.

Spegnimento automatico

Per impostazione predefinita, lo spegnimento automatico viene abilitato all'accensione della stampante. Quando lo spegnimento automatico è abilitato, la stampante si spegne automaticamente dopo 8 ore di inattività, per contribuire a ridurre i consumi energetici. Lo spegnimento automatico viene disabilitato automaticamente quando la stampante stabilisce una connessione di rete wireless o Ethernet (se supportata). L'impostazione di spegnimento automatico è modificabile dal software della stampante. Una volta modificata l'impostazione, la stampante utilizzerà la nuova impostazione specificata. Lo spegnimento automatico spegne completamente la stampante, per cui occorre usare il tasto di accensione per riaccenderla.

Windows: Aprire la Casella degli strumenti. (Per ulteriori informazioni, vedere Apertura della Casella degli strumenti. a pagina 157). Nella scheda **Impostazioni avanzate**, fare clic su **Cambia**, quindi selezionare il periodo di tempo desiderato.

Mac OS X: Aprire HP Utility. (Per ulteriori informazioni, vedere Utilità HP (Mac OS X) a pagina 158). Nella sezione **Impostazioni stampante**, fare clic su **Gestione alimentazione**, quindi selezionare il periodo di tempo desiderato.

SUGGERIMENTO: Se si stampa tramite una connessione wireless o Ethernet su una rete, per evitare di perdere i lavori di stampa occorre che lo spegnimento automatico sia disabilitato. Anche quando lo spegnimento automatico è disabilitato, la stampante entra nella modalità sospensione dopo 5 minuti di inattività, per contribuire a ridurre i consumi energetici.

NOTA: Le funzionalità di sospensione e spegnimento automatico della stampante non sono disponibili, se una o più cartucce d'inchiostro non sono installate sulla stampante. Una volta reinstallata la cartuccia (o le cartucce), queste funzionalità si riattivano immediatamente.

ATTENZIONE: HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce d'inchiostro.

Ottimizzazione dei materiali per la stampa

Per ottimizzare le forniture di stampa, come inchiostro e carta, provare le soluzioni seguenti:

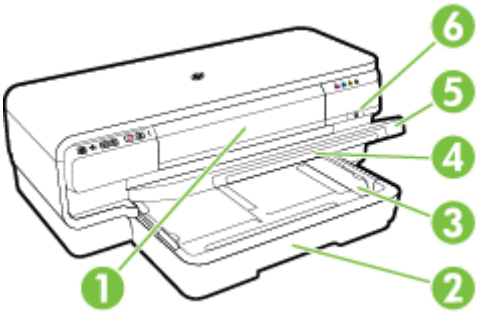
- Riciclare le cartucce d'inchiostro originali HP usate tramite i Planet Partners HP. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/recycle.
- Ottimizzare il consumo di carta stampando su entrambi i lati di ciascun foglio. Se la stampante dispone di un Accessorio automatico per stampa in fronte retro HP (unità duplex), vedere Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro) a pagina 33. In caso contrario, è possibile stampare innanzitutto le pagine dispari, capovolgerle e stampare quelle pari.
- Risparmiare inchiostro e carta stampando contenuti Web con HP Smart Print. Per ulteriori informazioni, visitare www.hp.com/go/smartprint.
- Impostare una modalità bozza per la stampa. La modalità bozza consente di utilizzare meno inchiostro.
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo d'inchiostro e una minore durata delle cartucce.

Componenti della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

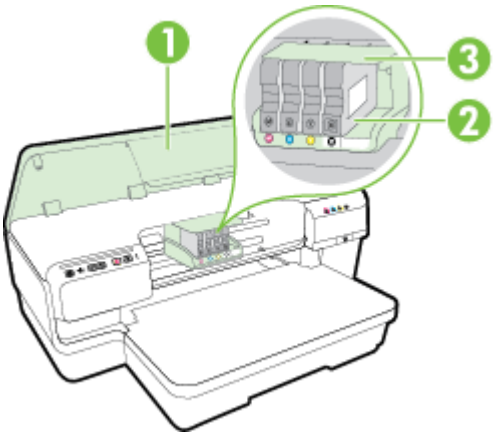
- Vista anteriore
- Area degli elementi di stampa
- Pannello di controllo
- Vista posteriore

Vista anteriore



1	Sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.
2	Vassoio di alimentazione
3	Guide della carta
4	Estensione del vassoio
5	Vassoio di uscita
6	Pulsante Accensione e spia

Area degli elementi di stampa



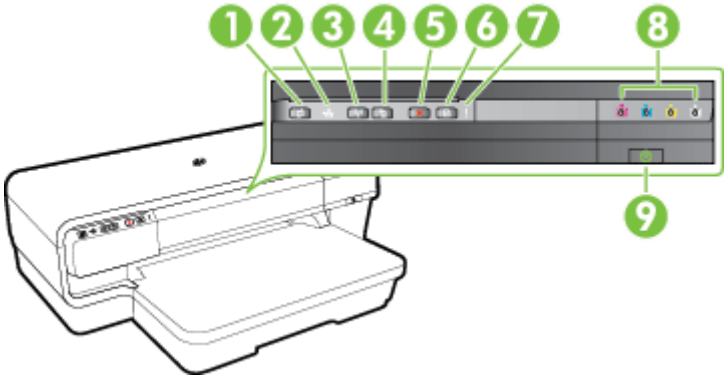
1	Aprire lo sportello di accesso alle cartucce.

2	Cartucce d'inchiostro
3	Gruppo testine di stampa

NOTA: I materiali di consumo per la stampa vanno conservati nella stampante per prevenire possibili problemi della qualità di stampa o danni alla testina di stampa. Evitare di rimuovere per lunghi periodi i materiali di consumo per la stampa. Non spegnere la stampante se manca una cartuccia.

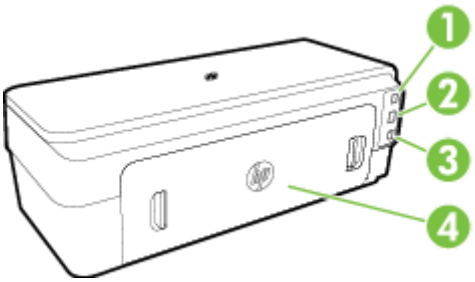
Pannello di controllo

Per maggiori informazioni, vedere Riferimenti alle spie luminose del pannello di controllo a pagina 97.



1	Pulsante ePrint e spia
2	Spia Ethernet e
3	Pulsante Wireless e spia
4	Informazioni di rete pulsante
5	Pulsante Annulla
6	Pulsante Riprendi e spia
7	Spia di avviso
8	Spie delle cartucce d'inchiostro
9	Pulsante Accensione e spia

Vista posteriore



1	Porta USB
2	Porta della rete Ethernet
3	Ingresso di alimentazione
4	Pannello di accesso posteriore

Selezione di carta di stampa

È possibile utilizzare la stampante con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare grandi quantità di carta di stampa, è opportuno effettuare delle prove. Per ottenere una qualità di stampa ottimale si consiglia di utilizzare la carta HP. Per ulteriori informazioni sulla carta HP, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com.

HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Tipi di carta consigliati per la stampa
- Tipi di carta consigliati per la stampa
- Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di ottima qualità, si consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente progettati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

HP Brochure Paper Carta professionale HP Carta HP per brochure e pieghevoli Carta HP per brochure piegata in tre	Queste carte sono lucide o opache sui due lati per consentire l'uso di entrambi i lati. Rappresentano la scelta ideale per la produzione di materiali di marketing di qualità professionale, come opuscoli e stampe pubblicitarie, nonché grafica aziendale per copertine di rapporti e calendari.
Carta per presentazioni HP alta qualità Carta professionale HP	Questi tipi di carta sono ideali per carte pesanti opache su entrambi i lati per presentazioni, proposte, rapporti e newsletter. Sono pesanti per un aspetto professionale.
Carta HP bianca lucida per getto d'inchiostro	La carta per getto d'inchiostro HP Bright White offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta per stampa HP	La carta per stampa HP è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta per ufficio HP	La carta per ufficio HP è una carta multifunzione di alta qualità. Adatta per copie, bozze, promemoria e altri documenti di tutti i giorni. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.

Carta riciclata per ufficio HP	La carta riciclata per ufficio HP è una carta di alta qualità multifunzione prodotta con il 30% di fibre riciclate. È caratterizzata dalla tecnologia ColorLok per neri più intensi con meno sbavature e colori brillanti.
Carta fotografica HP di alta qualità	La miglior carta fotografica di HP è spessa e consente di produrre foto professionali. Si tratta di un tipo di carta a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. È disponibile in vari formati incluso A4, 8,5x11 pollici, 10x15 cm (4x6 pollici), 13x18 cm (5x7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica avanzata HP	Carta fotografica HP lucida robusta, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in vari formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13 x 18 cm (5 x 7 pollici), A3 e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Stampa a colori le istantanee quotidiane ad un prezzo contenuto utilizzando carta progettata per la stampa di foto comuni. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura semi-lucida nei formati 8,5 x 11 pollici, A4, 4 x 6 pollici e 10 x 15 cm. È senza acidi per una lunga conservazione dei documenti.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com. Accedere a **Acquista prodotti e servizi** e selezionare **Inchiostro & Toner**.

NOTA: Attualmente alcune sezioni del sito Web di HP sono disponibili solo in inglese.

Tipi di carta consigliati per la stampa

Per ottenere stampe di qualità ottimale, HP consiglia di utilizzare i tipi di carta HP appositamente designati per il tipo di documento che si desidera stampare.

In alcuni paesi o regioni, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Carta fotografica HP di alta qualità	La miglior carta fotografica di HP è spessa e consente di produrre foto professionali. Si tratta di un tipo di carta a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. È disponibile in vari formati incluso A4, 8,5x11 pollici, 10x15 cm (4x6 pollici), 13x18 cm (5x7 pollici) e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.
Carta fotografica avanzata HP	Carta fotografica HP lucida robusta, a rapida asciugatura, per evitare sbavature e per una maggiore semplicità d'utilizzo. È resistente all'acqua, alle macchie, alle impronte digitali e all'umidità. Le stampe sono simili alle foto sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto. È disponibile in vari formati, inclusi A4, 8,5 x 11 pollici e 10 x 15 cm (4 x 6 pollici), 13 x 18 cm (5 x 7 pollici), A3 e due finiture: lucida o semilucida (satinata opaca). Senza acidi per una maggiore durata dei documenti.

Carta fotografica per uso quotidiano HP	Stampa a colori le istantanee quotidiane ad un prezzo contenuto utilizzando carta progettata per la stampa di foto comuni. Questa carta conveniente asciuga rapidamente per essere subito manipolata. Immagini nitide e ben definite su qualsiasi stampante a getto d'inchiostro. Disponibile con finitura semi-lucida nei formati 8,5 x 11 pollici, A4, 4 x 6 pollici e 10 x 15 cm. È senza acidi per una lunga conservazione dei documenti.
Kit HP Photo Value Pack	I Value Pack carta fotografica HP raggruppano praticamente cartucce di inchiostro HP originali e carta fotografica ottimizzata HP per consentire di risparmiare tempo e semplificare la stampa di foto professionali economiche con la stampante HP. Gli inchiostri originali HP e la carta fotografica ottimizzata HP sono stati progettati per interagire e offrire foto durature e nitide, stampa dopo stampa. Sono ideali per stampare tutte le foto di un'intera vacanza o più foto da condividere.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com. Accedere a **Acquista prodotti e servizi** e selezionare **Inchiostro & Toner**.

NOTA: Attualmente alcune sezioni del sito Web di HP sono disponibili solo in inglese.

Suggerimenti per la scelta e l'uso della carta

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Usare sempre carta conforme alle specifiche della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Caratteristiche della carta a pagina 108.
- Caricare un solo tipo di carta alla volta in un vassoio.
- Quando si caricano i vassoi, verificare che la carta sia correttamente caricata. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
- Non sovraccaricare il vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
- Per prevenire inceppamenti, qualità di stampa scadente e altri problemi di stampa, evitare di caricare i seguenti tipi di carta nei vassoi:
  - Moduli a più parti
  - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
  - Supporti con tagli o perforazioni
  - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
  - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità
  - Supporti con punti o fermagli

Caricamento della carta

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento della carta nel dispositivo.

- Caricare carta di formato standard
- Caricamento delle buste
- Caricamento di cartoncini e carta fotografica
- Caricamento di carta di formato personalizzato

Caricare carta di formato standard

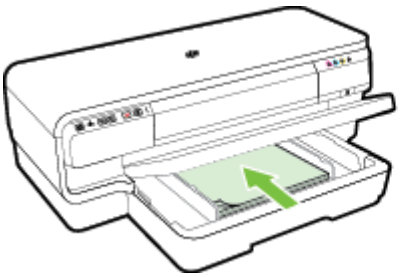
Usare queste istruzioni per caricare carta di formato standard.

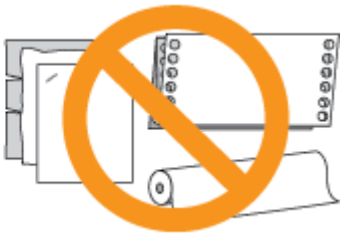
1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare il più possibile la guida del formato carta.

   NOTA: Se la carta è troppo lunga, estendere il vassoio di alimentazione.

3. Caricare la carta con orientamento verticale e con il lato di stampa rivolto verso il basso.

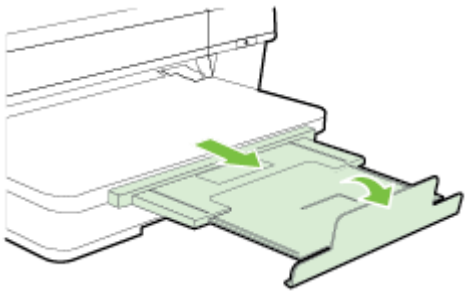
   Assicurarsi che la carta sia allineata al lato destro e a quello posteriore del vassoio e non superi la linea sul vassoio.





NOTA: Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Fare scorrere le guide nel vassoio in modo da regolarle in base al formato di carta caricato.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.

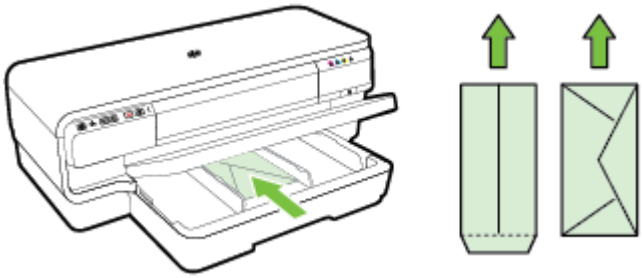


Caricamento delle buste

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare le buste:

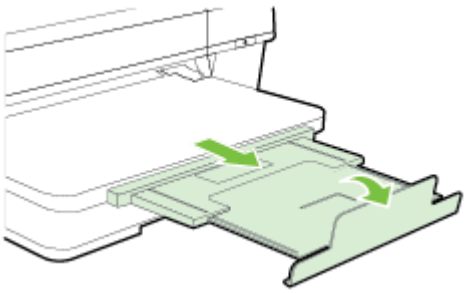
1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare il più possibile la guida del formato carta.
3. Inserire le buste con il lato di stampa verso il basso e caricarle in base alla grafica.

   Assicurarsi che la risma di buste non superi la linea presente sul vassoio.



NOTA: Non caricare le buste mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Fare scorrere le guide nel vassoio in modo da regolarle in base al formato delle buste caricate.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.



Caricamento di cartoncini e carta fotografica

Usare queste istruzioni per caricare schede e carta fotografica.

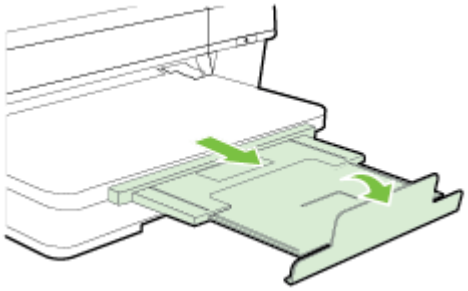
1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare il più possibile la guida del formato carta.
3. Inserire la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso allineandola al lato destro del vassoio principale.

   Assicurarsi che la carta sia allineata al lato destro e a quello posteriore del vassoio e non superi la linea sul vassoio. Se la carta fotografica ha un tagliando lungo uno dei bordi, accertarsi che il tagliando punti verso la parte frontale della stampante.

NOTA: Non caricare schede o carta fotografica mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Fare scorrere le guide nel vassoio in modo da regolarle in base al formato di carta caricato.

5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.



Caricamento di carta di formato personalizzato

Attenersi alle seguenti istruzioni per caricare carta di formato personalizzato.

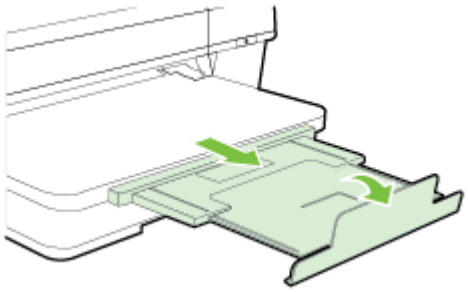
ATTENZIONE: Utilizzare solo carta di formato personalizzato supportata dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere Caratteristiche della carta a pagina 108.

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Allontanare il più possibile la guida del formato carta.
3. Inserire la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso allineandola al lato destro del vassoio principale.

   Assicurarsi che la carta sia allineata al lato destro e a quello posteriore del vassoio e non superi la linea sul vassoio.

   NOTA: Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

4. Fare scorrere le guide nel vassoio in modo da regolarle in base al formato di carta caricato.
5. Abbassare il vassoio di uscita.
6. Estrarre l'estensione del vassoio.



Spegnimento della stampante

Spegnere sempre la stampante premendo il pulsante (Accensione) sulla stampante. Attendere che la spia sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione.

ATTENZIONE: Se si spegne la stampante in modo non corretto, il carrello di stampa potrebbe non ritornare nella posizione corretta e causare problemi alla testina di stampa e alla qualità di stampa.

ATTENZIONE: HP consiglia di sostituire quanto prima eventuali cartucce mancanti per evitare problemi di qualità di stampa, spreco di inchiostro o danni al sistema di inchiostro. Non spegnere mai la stampante se mancano le cartucce d'inchiostro.

Aggiornamento della stampante

HP è continuamente impegnata nel miglioramento delle proprie stampanti e relative funzionalità. Se la stampante è connessa alla rete e Web Services è abilitato, verificare la disponibilità ed eventualmente installare gli aggiornamenti della stampante.

Per aggiornare la stampante, fare quanto segue:

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Aggiornamento prodotto**, quindi su **Verifica ora** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se l'opzione di aggiornamento del prodotto non è disponibile, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:
   a. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
   b. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

NOTA: Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata.

NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone di tali informazioni, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

Installazione degli accessori

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

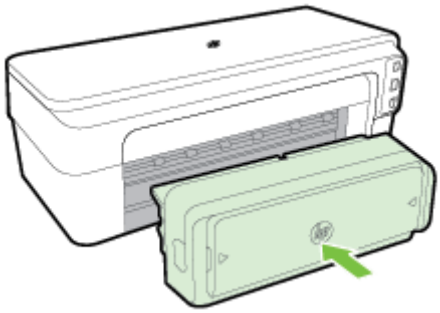
- Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex)
- Attivazione degli accessori nel driver della stampante

Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex)

È possibile stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio di carta. Per informazioni sull'uso della dell'unità fronte-retro, vedere Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro) a pagina 33.

Per installare l'unità duplex:

Fare scorrere l'unità duplex nel retro della stampante finché non scatta in posizione. Durante l'installazione dell'unità, non premere i pulsanti posti sui lati dell'unità duplex. Questi pulsanti devono essere utilizzati solo per rimuovere l'unità dalla stampante.



Attivazione degli accessori nel driver della stampante

- Per attivare gli accessori (Windows)
- Per attivare gli accessori (Mac OS X)

Per attivare gli accessori (Windows)

1. Fare clic su **Avvio**, quindi su **Stampanti**, **Stampanti e fax** o su **Dispositivi e stampanti**.

   - Oppure -

   Fare clic su **Avvio**, **Pannello di controllo**, e fare quindi doppio clic su **Stampanti**.

   - Oppure -

   Nella schermata **Avvio**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi fare clic su **Proprietà**.

3. Selezionare la scheda **Impostazioni periferica**. Fare clic sull'accessorio da attivare, scegliere **Installato** dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.

Per attivare gli accessori (Mac OS X)

Mac OS X attiva automaticamente tutti gli accessori nel driver di stampa quando si installa il software della stampante. Se si aggiunge un nuovo accessorio successivamente, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Aprire **Preferenze di Sistema** e selezionare **Stampa & fax** o **Stampa & scansione**.
2. Selezionare la stampante dall'elenco, quindi fare clic su **Opzioni e forniture**.
3. Fare clic sulla scheda **Driver**.
4. Selezionare le opzioni da installare e fare clic su **OK**.

Manutenzione della stampante

Questa sezione contiene le istruzioni per mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento. Eseguire queste operazioni di manutenzione come necessario.

- Pulizia della superficie esterna
- Ripristino dei valori predefiniti

Pulizia della superficie esterna

⚠ **AVVERTENZA!** Prima di pulire la stampante, spegnerla e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Utilizzare un panno morbido, umido e privo di lanugine per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno dell'unità e sul pannello di controllo.

Ripristino dei valori predefiniti

In questa sezione vengono fornite le istruzioni sulla modalità di ripristino della stampante alle impostazioni predefinite.

▲ Sul pannello di controllo del prodotto, tenere premuto il pulsante (Riprendi) e il pulsante (**Senza fili**) per circa cinque secondi, quindi rilasciare i pulsanti.

Aprire il software della stampante (Windows)

Aprire il software della stampante HP in uno dei modi seguenti:

- Sul desktop del computer, fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, quindi sulla cartella per la stampante e selezionare l'icona con il nome della stampante.
- Nella schermata **Avvio** fare clic con il tasto destro in un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** nella barra delle applicazioni, quindi fare clic sull'icona con il nome della stampante.

2 Stampa

La maggior parte delle impostazioni di stampa viene gestita automaticamente dall'applicazione. Modificare manualmente le impostazioni solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi di carta particolari oppure avvalersi di funzioni speciali. Per maggiori informazioni, vedere Selezione di carta di stampa a pagina 8.

Selezionare un lavoro di stampa per continuare:

	Stampa dei documenti a pagina 21
	Stampa di brochure a pagina 23
	Stampa sulle buste a pagina 25
	Stampa delle foto a pagina 27
	Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato a pagina 29
	Stampa di documenti o foto senza bordo a pagina 31

Stampa dei documenti

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- Stampa di documenti (Windows)
- Stampa documenti (Mac OS X)

SUGGERIMENTO: Questa stampante include HP ePrint, un servizio gratuito di HP che consente di stampare i documenti dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualunque momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver aggiuntivo. Per maggiori informazioni, vedere Uso di HP ePrint a pagina 41.

Stampa di documenti (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

   A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Modificare le impostazioni di orientamento carta nella scheda **Layout** e origine carta, tipo di supporto, formato carta e qualità nella scheda **Carta/Qualità**.

   Per stampare in bianco e nero, fare clic sul pulsante **Avanzate**, quindi selezionare **Solo inchiostro nero** dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi:** in **Funzioni della stampante**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare la stampa.

Stampa documenti (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** nell'applicazione software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Assicurarsi che la stampante da utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.

   Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.

   - **Mac OS X v10.6**: fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
   - **OS X Lion**: fare clic su **Mostra dettagli**.

4. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa.

   Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.

5. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di brochure

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- Stampa di brochure (Windows)
- Stampa di brochure (Mac OS X)

SUGGERIMENTO: Questa stampante include HP ePrint, un servizio gratuito di HP che consente di stampare i documenti dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualunque momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver aggiuntivo. Per maggiori informazioni, vedere Uso di HP ePrint a pagina 41.

Stampa di brochure (Windows)

NOTA: Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel software HP della stampante. Per ulteriori informazioni sul software HP, fare riferimento a Strumenti di gestione della stampante a pagina 156.

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

   A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Modificare le impostazioni di orientamento carta nella scheda **Layout** e origine carta, tipo di supporto, formato carta e qualità nella scheda **Carta/Qualità**.

   Per stampare in bianco e nero, fare clic sul pulsante **Avanzate**, quindi selezionare **Solo inchiostro nero** dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi:** in **Funzioni della stampante**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare la stampa.

Stampa di brochure (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** nell'applicazione software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Assicurarsi che la stampante da utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.

   Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.

   - **Mac OS X v10.6**: fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
   - **OS X Lion**: fare clic su **Mostra dettagli**.

4. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa.

   Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.

5. Dal menu a comparsa fare clic su **Tipo di carta/Qualità** e selezionare le impostazioni seguenti:

   - **Tipo di carta:** Il tipo di carta da brochure appropriato
   - **Qualità: Normale** oppure **Ottima**

6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Stampa sulle buste

Evitare di utilizzare buste con le seguenti caratteristiche:

- Finiture molto lucide
- Autoadesivi, fermagli o finestre
- Bordi spessi, irregolari o arricciati
- Zone spiegazzate, strappate o comunque danneggiate.

Verificare che le falde delle buste caricate nella stampante siano ben piegate.

NOTA: Per ulteriori informazioni sulla stampa delle buste, vedere la documentazione disponibile con l'applicazione che si sta utilizzando.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- Stampa sulle buste (Windows)
- Stampa sulle buste (Mac OS X)

Stampa sulle buste (Windows)

1. Caricare le buste nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

   A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Nella scheda **Layout**, modificare l'orientamento in **Orizzontale**.
6. Fare clic su **Carta/Qualità** e selezionare l'appropriato tipo di busta dall'elenco a discesa **Formato carta**.

   SUGGERIMENTO: È possibile selezionare altre opzioni per la stampa utilizzando le funzioni disponibili nelle varie schede della finestra di dialogo.
7. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure su **OK** per avviare la stampa.

Stampa sulle buste (Mac OS X)

1. Caricare le buste nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** nell'applicazione software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Assicurarsi che la stampante da utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.

   Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.

- **Mac OS X v10.6**: fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
- **OS X Lion**: fare clic su **Mostra dettagli**.

4. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa.

   Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.

5. Selezionare l'opzione **Orientamento**.

6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Stampa delle foto

Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- Stampa di foto su carta fotografica (Windows)
- Stampa di foto su carta fotografica (Mac OS X)

SUGGERIMENTO: Questa stampante include HP ePrint, un servizio gratuito di HP che consente di stampare documenti dalla stampante HP dotata di funzionalità ePrint in qualsiasi momento, da qualunque luogo e senza alcun software o driver aggiuntivo. Per maggiori informazioni, vedere Uso di HP ePrint a pagina 41.

Stampa di foto su carta fotografica (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni, fare clic sull'opzione che apre la finestra di dialogo **Proprietà** della stampante.

   A seconda dell'applicazione software in uso, questa opzione potrebbe apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di carta dal menu a discesa **Supporto**.

   NOTA: **Massima risoluzione** è supportata solo per la stampa su carta fotografica HP Premium Plus e HP Advanced.
6. Fare clic su **Avanzate**, quindi selezionare **Ottimale** o **Massima risoluzione** dal menu a discesa **Qualità di stampa**.
7. Per stampare la foto in bianco e nero, fare clic su menu a discesa **Stampa in scala di grigi**, quindi selezionare una delle opzioni seguenti:
   - **Alta qualità in scala di grigi**: questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare la foto in scala di grigi. In questo modo si creano sfumature di grigi omogenee e naturali.
8. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure su **OK** per avviare la stampa.

Stampa di foto su carta fotografica (Mac OS X)

1. Caricare la carta fotografica nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** dell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.

3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.

   Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.

   - **Mac OS X v10.6**: fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
   - **OS X Lion**: fare clic su **Mostra dettagli**.

4. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa.

   Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.

5. Dal menu a comparsa fare clic su **Tipo di carta/Qualità** e selezionare le impostazioni seguenti:

   - **Tipo di carta:** Il tipo di carta fotografica appropriato
   - **Qualità: Ottima** o **Max dpi**

6. Se necessario, modificare le opzioni foto e colore:

   a. Fare clic sul triangolo a fianco di **Opzioni colore** e selezionare le appropriate opzioni **Correggi foto**:

      - **Disattivato:** Non vengono applicate correzioni automatiche all'immagine.
      - **Base:** Mette automaticamente a fuoco l'immagine; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.

   b. Per stampare la foto in bianco e nero, fare clic su **Scala di grigi** nel menu a comparsa **Colore**, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

      - **Alta qualità:** Questa opzione usa tutti i colori disponibili per stampare la foto in scala di grigi. In questo modo si creano sfumature di grigi omogenee e naturali.

7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

Se l'applicazione supporta formati carta personalizzati, impostare il formato nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver della stampante. Si consiglia di riformattare i documenti esistenti per stamparli correttamente su formati personalizzati.

Utilizzare solo carta di formato personalizzato supportata dalla stampante. Per maggiori informazioni, vedere Caratteristiche della carta a pagina 108.

NOTA: La definizione di dimensioni personalizzate della carta è disponibile solo nel software di stampa HP per Mac OS X.

- Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X)
- Configurazione dei formati personalizzati (Mac OS X)

Stampa su carta speciale o di formato personalizzato (Mac OS X)

NOTA: Prima di stampare su carta di formato personalizzato, occorre impostare i formati personalizzati nel software HP della stampante. Per istruzioni, vedere Configurazione dei formati personalizzati (Mac OS X) a pagina 30.

1. Caricare la carta appropriata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** nell'applicazione software in uso, fare clic su **Stampa**.
3. Assicurarsi che la stampante da utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.

   Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.

   - **Mac OS X v10.6**: fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
   - **OS X Lion**: fare clic su **Mostra dettagli**.
4. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa.

   Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.
5. Fare clic su **Gestione carta** dal menu a comparsa.
6. In **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla scheda **Adatta a formato carta** e selezionare il formato carta personalizzato.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Configurazione dei formati personalizzati (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Dal menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Imposta pagina**, quindi assicurarsi che la stampante da utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.

   - OPPURE -

   Dal menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa**, quindi assicurarsi che la stampante da utilizzare sia selezionata.
3. Selezionare **Gestione formati personalizzati** nel menu a comparsa **Formato carta**.

   NOTA: Se tali opzioni non sono visibili, nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.
4. Fare clic su **+** posto a sinistra sullo schermo, fare doppio clic su **Senza nome**, quindi digitare un nome per il nuovo formato personalizzato.
5. Immettere le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** e impostare i margini.
6. Fare clic su **OK**.

Stampa di documenti o foto senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sui margini di alcuni tipi di supporto fotografico e su numerosi formati standard.

Prima di avviare la stampa, aprire il file e assicurarsi che le dimensioni del documento o dell'immagine corrispondano a quelle del supporto caricato nella stampante.

NOTA: La stampa senza bordo è disponibile solo in alcune applicazioni.

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- Stampa di documenti o foto senza bordo (Windows)
- Stampa di documenti o foto senza bordo (Mac OS X)

Stampa di documenti o foto senza bordo (Windows)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** nell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.
4. Per modificare le impostazioni fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.

   A seconda dell'applicazione software in uso, questo pulsante potrebbe apparire come **Proprietà**, **Opzioni**, **Configurazione della stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, quindi sul pulsante **Avanzate**.
6. In **Stampa senza bordi**, fare clic su **Stampare senza bordi**, quindi sul pulsante **OK**.
7. Nell'elenco a discesa **Supporto**, selezionare il tipo di carta appropriato.
8. Fare clic su **OK**, quindi fare clic su **Stampa** oppure su **OK** per avviare la stampa.

Stampa di documenti o foto senza bordo (Mac OS X)

1. Caricare la carta nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Nel menu **File** dell'applicazione software, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che la stampante che si desidera utilizzare sia selezionata.

   Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.

   - **Mac OS X v10.6**: fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
   - **OS X Lion**: fare clic su **Mostra dettagli**.
4. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa.

   Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.

5. Dal menu a comparsa fare clic su **Tipo di carta/Qualità** e selezionare le impostazioni seguenti:

   - **Tipo di carta:** Il tipo di carta appropriato
   - **Qualità: Ottima** o **Max dpi**

NOTA: Se tali opzioni non sono visibili, fare clic sul triangolo accanto al menu a comparsa **Stampante** o fare clic su **Mostra dettagli**.

6. Accertarsi che la casella di controllo **Stampa senza bordi** sia selezionata.
7. Se necessario, fare clic sul triangolo accanto a **Opzioni colore** e selezionare le opzioni appropriate di **Correggi foto**:

   - **Disattivato:** Non vengono applicate correzioni automatiche all'immagine.
   - **Base:** Mette automaticamente a fuoco l'immagine; consente di regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.

8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

Se l'accessorio automatico per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) è installato, è possibile stampare automaticamente su entrambi i lati del supporto di stampa (unità duplex).

NOTA: La stampa fronte/retro richiede l'installazione nella stampante di un accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).

NOTA: La stampa manuale su entrambi i lati può essere eseguita stampando prima solo le pagine dispari, capovolgendo le pagine e stampando quindi solo le pagine pari.

SUGGERIMENTO: Se i margini superiori e inferiori del documento sono di lunghezza inferiore a 16 mm (0,63 pollici), la stampa del documento potrebbe non essere effettuata in modo corretto.

- Esecuzione della stampa fronte-retro (Windows)
- Esecuzione della stampa fronte-retro (Mac OS X)

Esecuzione della stampa fronte-retro (Windows)

1. Caricare il supporto appropriato. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Verificare che l'unità duplex sia installata correttamente. Per maggiori informazioni, vedere Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) a pagina 16.
3. Con un documento aperto, fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi nelle opzioni di **Stampa fronte-retro** nella scheda **Layout**, selezionare **Lato lungo** o **Lato corto**.
4. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
5. Stampare il documento.

Esecuzione della stampa fronte-retro (Mac OS X)

1. Caricare il supporto appropriato. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
2. Verificare che l'unità duplex sia installata correttamente. Per maggiori informazioni, vedere Installare l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) a pagina 16.
3. Nel menu **File** nell'applicazione software in uso, fare clic su **Stampa**.
4. Assicurarsi che la stampante da utilizzare sia selezionata nel menu a comparsa **Formato per**.

   Se non vengono visualizzate le opzioni di stampa nella finestra di dialogo **Stampa**, effettuare le operazioni descritte di seguito.

   - **Mac OS X v10.6**: fare clic sul triangolo blu accanto alla selezione della stampante.
   - **OS X Lion**: fare clic su **Mostra dettagli**.
5. Selezionare un formato pagina nel menu a comparsa.

   Se il menu a comparsa **Formato carta** non è presente nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **Imposta pagina**. Al termine della selezione del formato carta, fare clic su **OK** per chiudere **Imposta pagina** e tornare alla finestra di dialogo **Stampa**.

6. Fare clic sul menu a comparsa **Layout**, quindi selezionare le opzioni di rilegatura appropriate per il documento dal menu a comparsa **Fronte/retro**.

7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **Stampa** per avviare la stampa.

Consigli per la riuscita della stampa

Per risultati ottimali, installare correttamente le cartucce di inchiostro HP e assicurarsi che siano funzionanti e che l'inchiostro sia sufficiente. Verificare inoltre che la carta sia stata correttamente caricata e che le impostazioni di stampa siano corrette.

Consigli per l'inchiostro

- Se la qualità di stampa non è accettabile, consultare Risoluzione dei problemi di qualità della stampa a pagina 62 per ulteriori informazioni.
- Usare cartucce d'inchiostro HP originali.
- Installare correttamente le cartucce nero e a colori.

  Per ulteriori informazioni, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.
- Controllare i livelli di inchiostro stimato nelle cartucce, per verificare che sia sufficiente.

  Per ulteriori informazioni, vedere Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 45.
- Spegnere sempre la stampante utilizzando (pulsante Accensione) per consentire la protezione degli ugelli.

Consigli per il caricamento della carta

Per ulteriori informazioni, vedere anche Caricamento della carta a pagina 11.

- Caricare una risma di carta (non solo un foglio). Per evitare che la carta si inceppi, tutti i fogli della risma devono essere dello stesso tipo e formato.
- Caricare la carta con il lato di stampa verso il basso nel vassoio principale.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Regolare le guide di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca alla risma di carta. Verificare che le guide non pieghino la carta nel vassoio.

Consigli per le impostazioni della stampante (Windows)

- Per modificare le impostazioni di stampa predefinite, fare clic su **Imposta preferenze Stampa, scans. e fax** nel software della stampante HP.

  Per ulteriori informazioni sull'apertura del software della stampante, vedere Aprire il software della stampante (Windows) a pagina 19.
- Per selezionare il numero di pagine da stampare per foglio, nella scheda **Layout** del driver della stampante, selezionare l'opzione appropriata dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
- Per modificare l'orientamento dalla pagina, impostarlo nell'interfaccia dell'applicazione.
- Per visualizzare ulteriori impostazioni di stampa, nella scheda **Layout** o **Carta/Qualità** del driver della stampante, fare clic sul pulsante **Avanzate** per aprire la finestra di dialogo **Opzioni avanzate**.

- **Stampa in scala di grigi**: consente di stampare il documento in bianco e nero utilizzando solo l'inchiostro nero. Selezionare **Solo inchiostro nero**, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
- **Layout pagine per foglio**: consente di specificare l'ordine delle pagine per la stampa di documenti con più di due pagine per foglio.

NOTA: L'anteprima nella scheda **Layout pagine per foglio** non riflette la selezione effettuata dal menu a discesa **Opuscolo**.

- **Stampa senza bordi**: selezionare questa funzione per stampare foto senza bordi. Questa funzionalità non è supportata con tutti i tipi di carta. Se la carta selezionata nel menu a discesa **Supporto** non supporta questa funzione, verrà visualizzata un'icona di avviso di fianco all'opzione.
- **Mantieni layout**: funziona solo con la stampa fronte/retro. Se le dimensioni dell'immagine sono superiori rispetto all'area stampabile, selezionare questa funzione per ridurre il contenuto della pagina e farlo rientrare in margini inferiori in modo che non vengano create pagine aggiuntive.
- **Tecnologie HP Real Life**: consente di aumentare il contrasto nelle immagini e nei grafici per migliorare la qualità di stampa.
- **Opuscolo**: consente di stampare un documento contenente più pagine come un opuscolo. Su ciascun lato del foglio vengono posizionate due pagine in modo che piegando il foglio a metà si ottenga un opuscolo con una pagina su ogni lato. Selezionare un metodo di rilegatura dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.
  - **Opuscolo-Rilegatura a sinistra**: il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato sinistro. Scegliere questa opzione se l'orientamento di lettura è da sinistra a destra.
  - **Opuscolo-Rilegatura a destra**: il lato di rilegatura dopo la piegatura del foglio compare sul lato destro. Scegliere questa opzione se l'orientamento di lettura è da destra a sinistra.

NOTA: L'anteprima nella scheda **Layout** non riflette la selezione effettuata dal menu a discesa **Opuscolo**.

- **Bordi pagina**: consente di aggiungere i bordi alle pagine se si stampa un documento contenente due o più pagine per foglio.

NOTA: La visualizzazione dell'anteprima nella scheda **Layout** non consente di visualizzare le impostazioni selezionate nell'elenco a discesa **Bordi pagina**.

- È possibile utilizzare il collegamento di stampa per accelerare la configurazione. Il collegamento di stampa archivia i valori di configurazione relativi a un determinato tipo di lavoro, in modo da impostare tutte le opzioni con un solo clic. Per utilizzare questa funzionalità, accedere alla scheda **Collegamento di stampa**, selezionare un collegamento di stampa, quindi fare clic su **OK**.

  Per aggiungere un nuovo collegamento di stampa, dopo aver configurato le impostazioni nella scheda **Layout** o **Carta/qualità**, fare clic sulla scheda **Collegamento di stampa**, fare clic su **Salva con nome** quindi inserire un nome e fare clic su **OK**.

  Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Elimina**.

NOTA: I collegamenti di stampa predefiniti non possono essere eliminati.

Consigli per le impostazioni della stampante(OS X)

- Nella finestra di dialogo Stampa, utilizzare il menu a comparsa **Formato carta** per selezionare le dimensioni della carta caricata nella stampante.
- Nella finestra di dialogo Stampa, scegliere il riquadro **Tipo di carta/qualità** per selezionare il tipo di carta e la qualità desiderate.
- Per stampare un documento in bianco e nero utilizzando solo inchiostro nero, scegliere il riquadro **Tipo di carta/qualità** e selezionare **Scala di grifi** dal menu a comparsa Colore.

Note

- Le cartucce d'inchiostro HP originali sono progettate e testate su stampanti e supporti HP per ottenere facilmente risultati eccezionali.

  NOTA: HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione del prodotto resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

  Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

  www.hp.com/go/anticounterfeit

- Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo.

  NOTA: Se viene visualizzato un messaggio di livello di inchiostro basso, è opportuno disporre di una cartuccia di ricambio in modo da evitare ogni possibile ritardo nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa è accettabile.

- Le impostazioni software definite nel driver si applicano solo alla stampa, non alla copia o alla scansione.
- È possibile stampare il documento su entrambi i lato del foglio.

3 HP ePrint

HP ePrint è un servizio gratuito di HP che consente di stampare tramite la stampante dotata di funzionalità HP ePrint da qualunque luogo da cui sia possibile inviare un messaggio e-mail. È sufficiente inviare documenti e foto all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante quando è stato abilitato Web Services. Non sono necessari ulteriori driver o applicazioni.

Una volta effettuata la registrazione per un account su ePrintCenter (www.eprintcenter.com), è possibile accedere per visualizzare lo stato delle operazioni HP ePrint, gestire la coda della stampante HP ePrint, controllare gli utenti che possono utilizzare l'indirizzo e-mail HP ePrint per stampare, nonché ottenere assistenza per HP ePrint.

NOTA: Per utilizzare HP ePrint, la stampante deve essere collegata a una rete attiva con accesso a Internet. Non è possibile utilizzare queste funzioni Web se la stampante è collegata mediante un cavo USB.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Configurazione di HP ePrint
- Uso di HP ePrint
- Rimozione di Web Services

Configurazione di HP ePrint

Per configurare HP ePrint, utilizzare uno dei seguenti metodi:

NOTA: Prima di configurare HP ePrint, verificare che la stampante sia connessa a Internet tramite connessione Ethernet o wireless.

- Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato
- Configurazione di HP ePrint tramite il software della stampante HP

Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato

È possibile utilizzare il server Web incorporato della stampante (EWS) per configurare e gestire HP ePrint.

Per configurare HP ePrint, fare quanto segue:

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**.
3. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.
4. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

   NOTA: Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Eseguire nuovamente le istruzioni sin dal passaggio 1 per configurare HP ePrint.

   NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.
5. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Configurazione di HP ePrint tramite il software della stampante HP

Se HP ePrint non è stato configurato al momento dell'installazione del software HP sul computer, è comunque possibile utilizzare questo software successivamente per configurare HP ePrint.

Per configurare HP ePrint, completare le procedure seguenti, per il sistema operativo utilizzato.

Windows

1. Aprire il software della stampante HP. Per maggiori informazioni, vedere Aprire il software della stampante (Windows) a pagina 19.
2. Nella finestra che si apre, selezionare **Stampa, Scansione e Fax** e selezionare **Configurazione ePrint** in **Stampa**. Viene aperto il server Web incorporato della stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Web Services**.

4. Nella sezione **Impostazioni Web Services**, fare clic su **Configura**, quindi su **Continua** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per accettare le condizioni di utilizzo.

5. Se richiesto, scegliere di consentire alla stampante di verificare la disponibilità di eventuali aggiornamenti e di installarli.

NOTA: Se è disponibile un aggiornamento, la stampante scaricherà e installerà l'aggiornamento e quindi verrà riavviata. Per configurare HP ePrint sarà necessario eseguire nuovamente le istruzioni sin dal passaggio 1.

NOTA: Se vengono richieste le impostazioni proxy e se la rete utilizza impostazioni proxy, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per configurare un server proxy. Se non si dispone delle informazioni necessarie, contattare l'amministratore di rete o la persona che ha configurato la rete.

6. Quando la stampante è collegata al server, viene stampata una pagina di informazioni. Seguire le istruzioni presenti sulla pagina di informazioni per completare la configurazione.

Mac OS X

- Per configurare e gestire Web Services in Mac OS X, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato a pagina 39.

Uso di HP ePrint

Per utilizzare HP ePrint, verificare che vi siano le seguenti condizioni:

- Un dispositivo mobile o computer con connessione a Internet e in grado di inviare e-mail
- Una stampante configurata per HP ePrint sulla quale siano abilitati i servizi Web Services

SUGGERIMENTO: Per ulteriori informazioni sulla configurazione e gestione di HP ePrint e sulle sue più recenti funzionalità, visitare ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

- Stampa tramite HP ePrint
- Individuazione dell'indirizzo e-mail della stampante
- Disabilitazione di HP ePrint

Stampa tramite HP ePrint

Per stampare documenti tramite HP ePrint, fare quanto segue:

1. Sul computer o dispositivo mobile, aprire il programma di posta elettronica.

   NOTA: Per informazioni sull'uso del programma di posta elettronica sul computer o dispositivo mobile, vedere la documentazione fornita con il programma.

2. Creare una nuova e-mail e allegare il file che si desidera stampare. Per un elenco dei file che è possibile stampare mediante HP ePrint e per le indicazioni da seguire quando si utilizza HP ePrint, vedere Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato a pagina 39.
3. Immettere l'indirizzo e-mail della stampante nel campo “A” della e-mail, quindi selezionare l'opzione per l'invio del messaggio.

   NOTA: Il server ePrint HP non accetta lavori di stampa via e-mail se nei campi "A" o "Cc" sono inclusi più indirizzi e-mail. Immettere solo l'indirizzo e-mail della propria stampante HP nel campo "A". e non inserire alcun indirizzo e-mail negli altri campi.

Individuazione dell'indirizzo e-mail della stampante

NOTA: Assicurarsi di aver creato un account ePrint.

Per creare un account su ePrintCenter, visitare ePrintCenter all'indirizzo www.eprintcenter.com.

Per ottenere l'indirizzo e-mail della stampante, premere il pulsante (HP ePrint) sul pannello di controllo della stampante.

La stampante stampa una pagina di informazioni che riporta anche l'indirizzo e-mail della stampante.

Disabilitazione di HP ePrint

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Sulla scheda **Web Services**, fare clic su **ePrint** nella sezione **Impostazioni Web Services**.
3. Fare clic su **Disabilita ePrint**.

NOTA: Per la rimozione di tutti i servizi Web Services, vedere Rimozione di Web Services a pagina 42.

Rimozione di Web Services

Per rimuovere Web Services, fare quanto segue:

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Fare clic sulla scheda **Web Services**, quindi su **Rimuovi Web Services** nella sezione **Impostazioni Web Services**.
3. Fare clic su **Rimuovi Web Services**.
4. Fare clic su **Sì** per rimuovere Web Services dalla stampante.

4 Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro

Per assicurare che la stampante fornisca la migliore qualità di stampa, è necessario effettuare alcune semplici procedure di manutenzione.

SUGGERIMENTO: In caso di problemi nella stampa di documenti, vedere Risoluzione dei problemi di qualità della stampa a pagina 62

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa
- Controllo dei livelli di inchiostro stimati
- Stampare utilizzando solo inchiostro nero o a colori
- Sostituzione delle cartucce d'inchiostro
- Conservazione dei materiali di consumo
- Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi

Informazioni sulle cartucce d'inchiostro e sulla testina di stampa

Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce d'inchiostro HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Le istruzioni contenute in questo Manuale per l'utente riguardano la sostituzione delle cartucce di stampa e non riguardano la prima installazione.

  ATTENZIONE: Sebbene le cartucce d'inchiostro non siano soggette a danni se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa deve sempre avere tutte le cartucce montate, se la stampante è stata configurata ed è in uso. Lasciare uno o più alloggiamenti delle cartucce vuoto per un tempo prolungato può influire sulla qualità di stampa e può danneggiare la testina di stampa. Se di recente una cartuccia è stata lasciata fuori dalla stampante per un lungo periodo di tempo oppure si è verificato un inceppamento della carta e la stampa risulta di bassa qualità, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90.

- Conservare le cartucce d'inchiostro nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Spegnere la stampante correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere Spegnimento della stampante a pagina 14.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15-35° C o 59-95° F).
- Spegnere sempre la stampante premendo il pulsante (Accensione). Attendere che la spia di Accensione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la basetta di alimentazione. Se la stampante viene spenta in modo improprio, il carrello di stampa potrebbe non tornare nella posizione corretta, causando problemi alle testine e alla qualità di stampa.
- Non pulire la testina di stampa se non strettamente necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e una minore durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce d'inchiostro con la massima cura. La caduta, lo scuotimento o la manipolazione non corretta delle cartucce durante l'installazione può causare problemi di stampa temporanei.
- Se si trasporta la stampante, eseguire le operazioni riportate di seguito per evitare la fuoriuscita dell'inchiostro o altri danni alla stampante:
  - Accertarsi di spegnere la stampante, utilizzando il pulsante (Accensione). Prima di scollegare la stampante, attendere che cessino tutti i rumori di movimento interno. Per maggiori informazioni, vedere Spegnimento della stampante a pagina 14.
  - Verificare che le cartucce d'inchiostro siano installate.
  - Posizionare la stampante in piano durante le operazioni di imballaggio. Durante il trasporto, la stampante dovrebbe rimanere nella stessa posizione (in piano) e non deve essere posizionata su un fianco o rovesciata.

Argomenti correlati

- Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 45
- Pulizia della testina di stampa a pagina 90

Controllo dei livelli di inchiostro stimati

Dal software della stampante è possibile controllare i livelli stimati di inchiostro. Per ulteriori informazioni sull'uso di questi strumenti, vedere Strumenti di gestione della stampante a pagina 156. È possibile stampare la pagina Stato stampante per visualizzare queste informazioni (vedere Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante a pagina 85).

NOTA: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché non viene richiesto.

NOTA: Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra unità, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe risultare impreciso o non disponibile.

NOTA: durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Stampare utilizzando solo inchiostro nero o a colori

Per il normale utilizzo, questo prodotto non è progettato per stampare utilizzando solo la cartuccia del nero quando le cartucce a colori sono esaurite.

Tuttavia, la stampante è programmata per consentirvi di stampare il più a lungo possibile quando l'inchiostro delle cartucce è in via di esaurimento.

Se la testina di stampa contiene una quantità sufficiente di inchiostro, la stampante offrirà la possibilità di utilizzare solo l'inchiostro nero se una o più cartucce a colori sono esaurite e solo l'inchiostro a colori in caso di esaurimento della cartuccia del nero.

- La quantità di stampe che è possibile effettuare utilizzando solo l'inchiostro nero o a colori è limitata, pertanto è opportuno avere a disposizione cartucce sostitutive quando si stampa solo con inchiostro nero o a colori.
- Quando l'inchiostro non è più sufficiente, apparirà un messaggio che segnala l'esaurimento di una o più cartucce e sarà necessario sostituire le cartucce esaurite per riprendere la stampa.

ATTENZIONE: Sebbene le cartucce d'inchiostro non siano soggette a danni se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa deve sempre avere tutte le cartucce montate, se la stampante è stata configurata ed è in uso. Lasciare uno o più alloggiamenti delle cartucce vuoto per un tempo prolungato può influire sulla qualità di stampa e può danneggiare la testina di stampa. Se di recente una cartuccia è stata lasciata fuori dalla stampante per un lungo periodo di tempo oppure si è verificato un inceppamento della carta e la stampa risulta di scarsa qualità, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90.

Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

NOTA: Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture di inchiostro, vedere Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro a pagina 124.

Se non si possiedono ancora le cartucce d'inchiostro di ricambio per la stampante vedere Ordinazione di materiali di consumo per la stampa a pagina 140.

NOTA: Attualmente alcune sezioni del sito Web di HP sono disponibili solo in inglese.

NOTA: Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

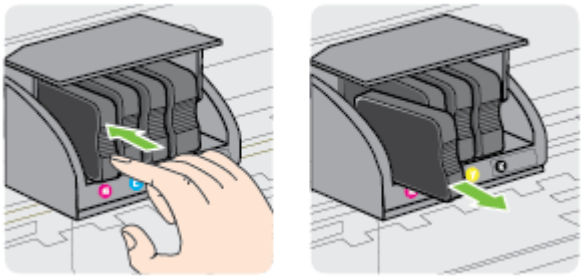
ATTENZIONE: Sebbene le cartucce d'inchiostro non siano soggette a danni se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa deve sempre avere tutte le cartucce montate, se la stampante è stata configurata ed è in uso. Lasciare uno o più alloggiamenti delle cartucce vuoto per un tempo prolungato può influire sulla qualità di stampa e può danneggiare la testina di stampa. Se di recente una cartuccia è stata lasciata fuori dalla stampante per un lungo periodo di tempo oppure si è verificato un inceppamento della carta e la stampa risulta di bassa qualità, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90.

Sostituzione delle cartucce d'inchiostro

Utilizzare questi passi per sostituire le cartucce d'inchiostro.

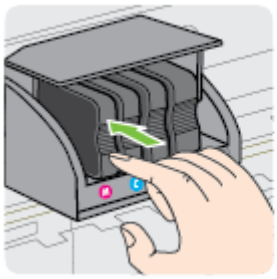
1. Accertarsi che la stampante sia accesa
2. Aprire lo sportello di accesso delle cartucce d'inchiostro.

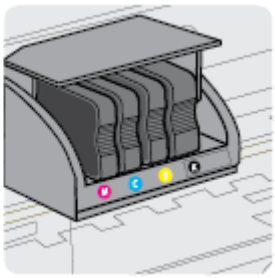
   AVVERTENZA! Attendere che il carrello di stampa si fermi prima di procedere.
3. Premere la parte anteriore della cartuccia d'inchiostro per sganciarla, quindi rimuoverla dall'alloggiamento.



4. Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro dalla confezione.

5. Aiutandosi con le lettere a colori, fare scorrere la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento vuoto fino al completo inserimento.





Accertarsi di inserire la cartuccia di inchiostro nell'alloggiamento con la stessa lettera colorata e lo stesso colore della cartuccia che si sta installando.

6. Ripetere i passi da 3 a 5 per ciascuna cartuccia che si desidera sostituire.
7. Chiudere lo sportello d'accesso alle cartucce d'inchiostro.

Argomenti correlati

- Ordinazione di materiali di consumo per la stampa a pagina 140

Conservazione dei materiali di consumo

È possibile lasciare le cartucce d'inchiostro nella stampante per lunghi periodi di tempo. Tuttavia, per la conservazione ottimale delle cartucce di inchiostro, spegnere correttamente la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere Spegnimento della stampante a pagina 14.

Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi

Le cartucce HP utilizzate con questa stampante contengono un chip di memoria che guida nelle operazioni della stampante. In aggiunta, questo chip di memoria memorizza un insieme limitato di informazioni in forma anonima sull'utilizzo della stampante, che potrebbe includere le seguenti informazioni: la data di installazione della cartuccia, la data dell'ultima volta che è stata utilizzata, il numero di pagine stampate con la cartuccia in questione, il numero massimo di pagine stampabili, la frequenza di stampa, le modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa che possono essersi verificati e il modello della stampante.

Queste informazioni consentono ad HP di progettare le stampanti future per soddisfare le necessità dei clienti. I dati raccolti dal chip di memoria della cartuccia non contengono informazioni che possono essere utilizzate per identificare un cliente o utente della cartuccia o la sua stampante.

HP raccoglie un campione dei chip di memoria dalle cartucce restituite ad HP tramite il programma di ritiro e riciclo HP gratuito (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare le stampanti HP future. I partner HP che aiutano a riciclare questa cartuccia potrebbero avere accesso a questi dati.

Terzi che dispongono della cartuccia potrebbero avere accesso alle informazioni anonime sul chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere il chip inoperabile. Tuttavia, una volta reso inoperabile, la cartuccia non può più essere utilizzata in una stampante HP.

Se si desidera non fornire queste informazioni in forma anonima, è possibile renderle inaccessibili disattivando il chip di memoria per non consentire la raccolta delle informazioni sull'utilizzo della stampante.

Per disattivare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo

- ▲ Sul pannello di controllo del prodotto, tenere premuto il pulsante (Riprendi) e il pulsante (Informazioni di rete) finché le spie della cartuccia d'inchiostro non lampeggiano, per circa cinque secondi e quindi rilasciare i pulsanti.

NOTA: Per riabilitare la funzione relativa alle informazioni di utilizzo, aprire il server Web incorporato (EWS), fare clic sulla scheda **Impostazioni**, fare clic sull'opzione che mostra le informazioni di utilizzo o i dati del chip della cartuccia nella sezione **Preferenze**, selezionare l'opzione di attivazione, quindi fare clic su **Applica**.

Per ulteriori informazioni sull'apertura del server Web incorporato, visitare Server Web incorporato a pagina 159.

NOTA: È possibile continuare ad utilizzare la cartuccia nella stampante HP anche se si disattiva la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni relative all'utilizzo del prodotto.

5 Risoluzione di un problema

Le informazioni contenute in Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi a pagina 56 suggeriscono delle soluzioni ai problemi più comuni. Se la stampante non funziona correttamente e queste informazioni non risolvono il problema, rivolgersi ai servizi di supporto HP per ricevere assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Assistenza HP
- Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi
- Risoluzione dei problemi di stampa
- Risoluzione dei problemi di qualità della stampa
- Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta
- Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP e HP ePrint
- Configurazione del firewall per utilizzarlo con la stampante
- Risoluzione dei problemi di gestione della stampante
- Risoluzione dei problemi di rete
- Risoluzione dei problemi d'installazione
- Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante
- Pagina Descrizione della configurazione della rete
- Manutenzione della testina di stampa
- Disinstallazione e reinstallazione del software HP
- Eliminazione degli inceppamenti
- Riferimenti alle spie luminose del pannello di controllo

Assistenza HP

Se si verifica un problema, attenersi alle seguenti indicazioni

1. Consultare la documentazione fornita con la stampante.
2. Visitare il sito Web dell'assistenza online HP all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. L'assistenza online HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulla stampante ed avere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
   - Accesso rapido online agli specialisti dell'assistenza HP
   - Aggiornamenti del software e del driver HP per la stampante HP
   - Informazioni necessarie sulla risoluzione dei problemi comuni
   - Aggiornamenti della stampante proattivi, avvisi dell'assistenza e newsgram HP disponibili quando si registra la stampante

   Per maggiori informazioni, vedere Supporto tecnico online a pagina 52.
3. Chiamare l'assistenza clienti HP. Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza telefonica HP a pagina 53.

- Supporto tecnico online
- Assistenza telefonica HP

Supporto tecnico online

Per assistenza e informazioni sulla garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- Invio di un'e-mail ad HP per richiedere le informazioni desiderate.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software HP.

È possibile ottenere supporto dal software HP per Windows o Mac OS X, che fornisce soluzioni ai comuni problemi di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Strumenti di gestione della stampante a pagina 156.

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda della stampante, del paese o della regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

I numeri telefonici dell'assistenza e i relativi costi qui elencati sono quelli in vigore al momento della pubblicazione e sono applicabili solo per le chiamate effettuate da una linea fissa. Tariffe diverse vengono applicate per i telefoni cellulari.

Per l'elenco aggiornato dei numeri dell'assistenza telefonica HP e per le informazioni sui costi delle chiamate, vedere www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

NOTA: HP non fornisce assistenza telefonica per i prodotti di stampa Linux. Tutta l'assistenza è fornita online al seguente sito Web: https://launchpad.net/hplip. Fare clic sul pulsante **Ask a question** per avviare il processo di assistenza.

Il sito Web HPLIP non fornisce supporto per Windows o Mac OS X. Se si utilizzano questi sistemi operativi, visitare il sito Web www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Prima di chiamare
- Durata dell'assistenza telefonica
- Numeri dell'assistenza telefonica
- Al termine del periodo di assistenza telefonica

Prima di chiamare

Contattare l'assistenza HP mentre ci si trova davanti al computer e alla stampante. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Numero modello
- Numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore del prodotto)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
  - Il problema si è già verificato in precedenza?
  - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
  - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
  - Si è verificato qualcosa di particolare prima di questa situazione (ad esempio un temporale o lo spostamento della stampante)?

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa

orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Numeri dell'assistenza telefonica

In molti paesi, HP offre assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni numeri di assistenza potrebbero non essere gratuiti.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

www.hp.com/support

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortstarif
Белоруссия	(375) 17 328 4640
172 12 049	البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lør 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
02 691 0602	مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
1-700-503-048	ישראל (עלות שיחה מקומית) עלות קבועה לדקת שיחה מקו טלפון נייח 0.1127 ש"ח (0.59 לכל השתר), עלות לדקת שיחה מקו טלפון נייד 0.176 ש"ח
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7172 978 177
(965) 6767 0099	الكويت
Latvija	8000 80 12
00961 1 217970	لبنان
Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia:- z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora,- z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
00974 - 44761936	قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия	800 500 9268
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk. yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	+84 88234530

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi

NOTA: Molte delle procedure seguenti richiedono il software HP. Se il software HP non è stato installato, è possibile installarlo utilizzando il CD del software HP incluso con la stampante o è possibile scaricarlo dal sito Web dell'assistenza HP, www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

Prima di avviare la risoluzione dei problemi, effettuare i seguenti controlli:

- Provare a spegnere e riaccendere la stampante.
- In caso di inceppamento della carta, vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 94.
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelevamento, vedere Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta a pagina 67.
- La spia di alimentazione deve essere accesa e non lampeggiante. Alla prima accensione, sono necessari circa 12 minuti per l'inizializzazione della stampante dopo l'installazione delle testine di stampa.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante. Accertarsi che la stampante sia collegata saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante e che sia accesa. Per informazioni sui requisiti relativi alla tensione elettrica, vedere Specifiche elettriche a pagina 114.
- Accertarsi che i supporti siano correttamente caricati nel vassoio e che non vi siano inceppamenti.
- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- La stampante è impostata come stampante corrente o predefinita. Per Windows, impostarla come predefinita nella cartella Stampanti. Per Mac OS X, impostarla come predefinita nella sezione **Stampa & fax** o **Stampa & scansione** di **Preferenze di Sistema**. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale per l'utente del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.

Risoluzione dei problemi di stampa

SUGGERIMENTO: È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- La stampante si spegne improvvisamente
- Allineamento non riuscito
- La stampante non risponde (non stampa)
- La stampante stampa lentamente
- La stampante produce rumori inaspettati
- Viene stampata una pagina vuota o incompleta
- Parti del documento risultano mancanti o errate
- La posizione del testo o della grafica è errata

La stampante si spegne improvvisamente

Controllare i cavi e i collegamenti elettrici

- Accertarsi che la stampante sia collegata saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante. Per informazioni sui requisiti relativi alla tensione elettrica, vedere Specifiche elettriche a pagina 114.

Allineamento non riuscito

Se il processo di allineamento non riesce, verificare di aver caricato carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione. L'allineamento non riesce quando nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata.

Se l'allineamento non riesce ripetutamente, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa oppure potrebbe essersi verificato un problema del sensore. Per eseguire la pulizia della testina di stampa, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90

Se la pulizia della testina di stampa non risolve il problema, contattare il supporto HP. Aprire la pagina all'indirizzo www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

La stampante non risponde (non stampa)

Ci sono lavori di stampa bloccati nella coda di stampa

- Aprire la coda di stampa, annullare tutti i documenti, quindi riavviare il computer. Provare di nuovo a stampare dopo aver riavviato il computer. Per maggiori informazioni, fare riferimento alla Guida del sistema operativo.

Controllare la configurazione della stampante

- Per ulteriori informazioni, vedere Suggerimenti e risorse generali per la risoluzione dei problemi a pagina 56.

Verificare l'installazione del software HP

- Se la stampante viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer dovrebbe comparire un messaggio di avviso; altrimenti, il software HP fornito con la stampante potrebbe non essere installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software HP, quindi reinstallarlo. Per maggiori informazioni, vedere Disinstallazione e reinstallazione del software HP a pagina 92.

Controllare i collegamenti dei cavi

- Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo USB o Ethernet siano saldamente collegate.
- Se la stampante è collegata a una rete, effettuare i seguenti controlli:
  - Controllare la spia Collegamento sulla parte posteriore della stampante.
  - Accertarsi di non usare un cavo telefonico per collegare la stampante.

Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer

- Il firewall personale è un programma di protezione che protegge un computer da attacchi esterni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante. Se si verifica un problema di comunicazione con la stampante, provare a disabilitare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riattivare il firewall.

La stampante stampa lentamente

Se la stampante stampa molto lentamente, provare le seguenti soluzioni.

- Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore
- Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro
- Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Soluzione 1: Impostare una qualità di stampa inferiore

La qualità di stampa selezionata era alta.

Verificare l'impostazione della qualità di stampa. Le impostazioni **Ottima** e **Massima risoluzione** forniscono la qualità migliore ma la stampa è più lenta delle impostazioni **Normale** o **Bozza**. L'impostazione **Bozza** consente di stampare nel modo più veloce.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Le cartucce potrebbero contenere una quantità d'inchiostro insufficiente. Una quantità di inchiostro insufficiente può causare il surriscaldamento della testina di stampa. In tal caso la stampante rallenta per consentire che si raffreddi.

Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce.

NOTA: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire le cartucce di inchiostro finché non viene richiesto.

ATTENZIONE: Sebbene le cartucce d'inchiostro non siano soggette a danni se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa deve sempre avere tutte le cartucce montate, se la stampante è stata configurata ed è in uso. Lasciare uno o più alloggiamenti delle cartucce vuoto per un tempo prolungato può influire sulla qualità di stampa e può danneggiare la testina di stampa. Se di recente una cartuccia è stata lasciata fuori dalla stampante per un lungo periodo di tempo oppure si è verificato un inceppamento della carta e la stampa risulta di bassa qualità, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 45

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Contattare il servizio di assistenza HP

Si è verificato un problema con la stampante.

Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare a: www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

La stampante produce rumori inaspettati

È possibile udire rumori inaspettati prodotti dalla stampante. Questi sono rumori prodotti dalla stampante durante le operazioni di servizio svolte per la conservazione ottimale della testina di stampa.

NOTA: Per prevenire potenziali danni alla stampante:

Non spegnere la stampante quando sta eseguendo operazioni di manutenzione. Se si desidera spegnere la stampante, attendere che questa si sia arrestata completamente prima di spegnerla utilizzando il pulsante (Accensione). Per maggiori informazioni, vedere Spegnimento della stampante a pagina 14.

Verificare che tutte le cartucce d'inchiostro siano installate. Se manca qualche cartuccia, la stampante eseguirà operazioni di manutenzione aggiuntive per proteggere le testine di stampa.

Viene stampata una pagina vuota o incompleta

Pulire la testina di stampa

- Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90. Potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa se la stampante non è stata spenta in modo corretto.

NOTA: Uno spegnimento non corretto della stampante può causare problemi di qualità di stampa, come pagine non stampate o stampate solo parzialmente. La pulizia delle testine di stampa può risolvere tali problemi, ma si consiglia di spegnere correttamente la stampante per evitarli del tutto. Spegnere sempre la stampante premendo il pulsante (Accensione) sulla stampante stessa. Attendere che l'indicatore sia spento prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere la presa multipla.

Controllare le impostazioni della carta

- Assicurarsi di avere selezionato nel driver della stampante le impostazioni di qualità di stampa adeguate per la carta caricata nei vassoi.
- Assicurarsi che le impostazioni di pagina nel driver della stampante corrispondano al formato pagina della carta caricata nel vassoio.

Vengono trascinate più pagine insieme

- Per maggiori informazioni, vedere Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta a pagina 67.

Nel file c'è una pagina bianca

- Verificare che nel file non rimangano pagine bianche.

Parti del documento risultano mancanti o errate

Esaminare la pagina di diagnostica della qualità di stampa

- Stampare la Pagina diagnostica qualità di stampa in questo modo è possibile decidere se eseguire servizi di manutenzione per migliorare la qualità delle stampe. Per maggiori informazioni, vedere Risoluzione dei problemi di qualità della stampa a pagina 62.

Controllare le impostazioni dei margini

- Accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Impostazione dei margini minimi a pagina 111.

SUGGERIMENTO: Se i margini superiori e inferiori del documento sono di lunghezza inferiore a 16 mm (0,63 pollici), la stampa del documento potrebbe non essere effettuata in modo corretto.

Controllare le impostazioni di stampa del colore

- Accertarsi che l'opzione **Stampa in scala di grigi** non sia selezionata nel driver di stampa.

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

- Forti campi elettromagnetici (come quelli generati dai cavi USB) talvolta possono generare lievi distorsioni alla stampa. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si raccomanda inoltre di usare cavi USB di lunghezza inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Controllare il formato della carta

- Accertarsi che il formato carta selezionato corrisponda al formato della carta realmente caricata.

La posizione del testo o della grafica è errata

Verificare che la carta sia stata caricata correttamente

- Accertarsi che le guide della carta siano a filo con i bordi della risma di carta e assicurarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.

Controllare il formato della carta

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle della carta utilizzata.
- Assicurarsi che il formato della carta selezionata nel driver di stampa corrisponda a quello della carta caricata nel vassoio.

Controllare le impostazioni dei margini

- Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per maggiori informazioni, vedere Impostazione dei margini minimi a pagina 111.

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

- Verificare che il formato della carta e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni selezionate nel driver della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Modifica delle impostazioni di rete di base a pagina 143.

Controllare la posizione della stampante e la lunghezza del cavo USB

- Forti campi elettromagnetici (come quelli generati dai cavi USB) talvolta possono generare lievi distorsioni alla stampa. Allontanare la stampante dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si raccomanda inoltre di usare cavi USB di lunghezza inferiore ai 3 metri (9,8 piedi) per ridurre al minimo gli effetti di questi campi elettromagnetici.

Se le soluzioni sopra fornite dovessero risultare inefficaci, è possibile che il problema sia causato dall'incapacità dell'applicazione di interpretare correttamente le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

SUGGERIMENTO: È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

Risoluzione dei problemi di qualità della stampa

Provare le soluzioni proposte in questa sezione per risolvere i problemi di qualità della stampa.

- Soluzione 1: Assicurarsi di usare cartucce d'inchiostro HP originali.
- Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro
- Soluzione 3: Controllare la carta caricata nel vassoio di alimentazione
- Soluzione 4: Controllare il tipo di carta
- Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa
- Soluzione 6: Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa
- Soluzione 7: Contattare il supporto HP

Soluzione 1: Assicurarsi di usare cartucce d'inchiostro HP originali.

Sono state utilizzate cartucce d'inchiostro non HP.

Verificare che le cartucce siano cartucce di stampa HP originali.

HP consiglia di utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. Le cartucce HP originali sono progettate e testate su stampanti HP per consentire di produrre ogni volta risultati eccezionali.

NOTA: HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia.

Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia originale HP, visitare il sito Web:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 2: Controllare i livelli d'inchiostro

Le cartucce potrebbero contenere una quantità di inchiostro insufficiente.

NOTA: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa. Non è necessario sostituire la cartuccia di inchiostro finché la qualità di stampa è accettabile.

ATTENZIONE: Sebbene le cartucce d'inchiostro non siano soggette a danni se lasciate fuori dalla stampante, la testina di stampa deve sempre avere tutte le cartucce montate, se la stampante è stata configurata ed è in uso. Lasciare uno o più alloggiamenti delle cartucce vuoto per un tempo prolungato può influire sulla qualità di stampa e può danneggiare la testina di stampa. Se di recente una cartuccia è stata lasciata fuori dalla stampante per un lungo periodo di tempo oppure si è verificato un inceppamento della carta e la stampa risulta di bassa qualità, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90.

Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce. Per maggiori informazioni, vedere Controllo dei livelli di inchiostro stimati a pagina 45.

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 3: Controllare la carta caricata nel vassoio di alimentazione

La carta non è stata caricata correttamente oppure è arricciata o troppo spessa.

Accertarsi che la carta sia caricata correttamente e che non sia arricciata o troppo spessa.

- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso. Ad esempio, se si sta caricando carta fotografica lucida, caricarla con il lato lucido rivolto verso il basso.
- Accertarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia piegata. Se la carta è troppo vicina alla testina durante la stampa, l'inchiostro potrebbe essere sbavato. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- Caricamento della carta a pagina 11

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 4: Controllare il tipo di carta

Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta errato.

HP consiglia di utilizzare carta HP o qualsiasi altro tipo di carta con tecnologia ColorLok appropriata alla stampante. Tutti i tipi di carta con il logo ColorLok logo vengono testati indipendentemente per soddisfare alti standard di affidabilità e qualità di stampa e producono documenti con immagini nitide, colori accesi, neri più decisi e che si asciugano più velocemente rispetto agli altri tipi di carta comune.

Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Advanced.

Conservare la carta speciale nella confezione originale o in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica. Ciò previene l'arricciamento della carta fotografica.

NOTA: In questo caso, non vi è alcun problema con le forniture di inchiostro. Quindi, non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- Selezione di carta di stampa a pagina 8

Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 5: Controllare le impostazioni di stampa

Le impostazioni di stampa non sono corrette.

Controllare le impostazioni di stampa.

- Verificare le impostazioni di stampa per controllare che le impostazioni dei colori non siano errate.

Ad esempio, verificare che il documento sia impostato su stampa in scala di grigi. Oppure, verificare se le opzioni avanzate relative al colore, ad esempio la saturazione, la luminosità o il tono del colore, sono state impostate per la modifica della visualizzazione dei colori.

- Verificare l'impostazione della qualità di stampa in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nella stampante.

  Potrebbe essere necessario diminuire la qualità di stampa, se i colori si sovrappongono. Altrimenti, aumentarla se si stampa una foto alta qualità, poi accertarsi che la carta fotografica, come Carta fotografica HP Advanced, sia caricata nel vassoio di alimentazione.

NOTA: Su alcuni schermi i colori potrebbero apparire diversi da quelli della stampa. In tal caso, non dipende dalla stampante, dalle impostazioni di stampa o dalle cartucce. Non ci sono ulteriori problemi da risolvere.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- Selezione di carta di stampa a pagina 8

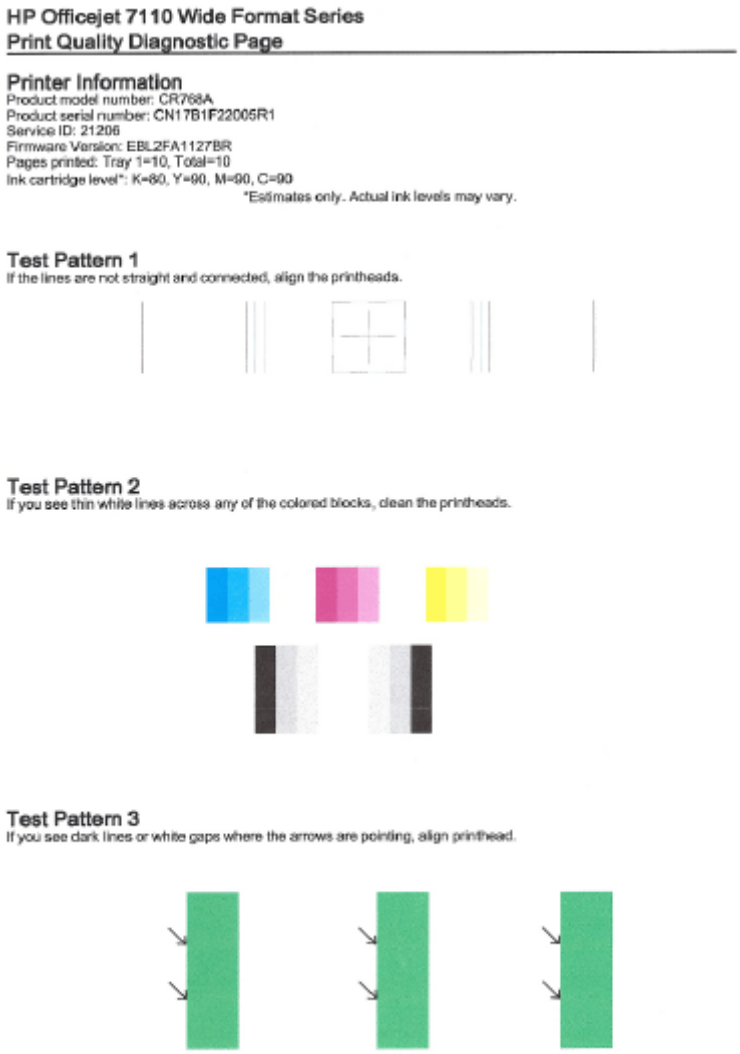
Se ciò non risolve il problema, provare la soluzione seguente.

Soluzione 6: Stampare e valutare un rapporto sulla qualità di stampa

I problemi di qualità di stampa possono avere diverse cause: le impostazioni del software, un file immagine di scarsa qualità o il sistema di stampa stesso. Se non si è soddisfatti della qualità delle stampe, la Pagina diagnostica qualità di stampa può aiutare a determinare se il sistema di stampa funziona correttamente.

Per stampare un rapporto sulla qualità di stampa

- **Pannello di controllo:**Tenere premuto il pulsante (Accensione), premere il pulsante (Pulsante di annullamento) sette volte, premere il pulsante (Riprendi) due volte, quindi rilasciare il pulsante di (Accensione).
- **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Strumenti**, su **Casella strumenti qualità di stampa** in **Utilità**, quindi fare clic sul pulsante **Rapporto qualità stampa**.
- **Utilità HP (Mac OS X):** Nella sezione **Informazioni e supporto** fare clic su **Pagina di diagnostica della qualità di stampa** quindi fare clic su **Stampa**.


HP Officejet 7110 Wide Format Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information
Product model number: CR768A
Product serial number: CN17B1F22005R1
Service ID: 21206
Firmware Version: EBL2FA1127BR
Pages printed: Tray 1=10, Total=10
Ink cartridge level*: K=80, Y=90, M=90, C=90
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1
If the lines are not straight and connected, align the printheads.

Test Pattern 2
If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.

Test Pattern 3
If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.

In caso di difetti sulla pagina, effettuare la seguente procedura:

1. Se le linee nel modello di test 1 non sono dritte e collegate, allineare la stampante. Per maggiori informazioni, vedere Allineamento della testina di stampa a pagina 91.
2. Se sono visibili linee bianche in qualunque blocco colore nel modello di test 2, pulire la testina di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90.
3. Se sono visibili linee bianche o scure dove puntano le frecce del modello di test 3, allineare la stampante. Per maggiori informazioni, vedere Allineamento della testina di stampa a pagina 91.

In assenza di difetti, la stampante e sistema di inchiostro funzionano correttamente. Se la stampa presenta ancora problemi di qualità, verificare le impostazioni del software e la carta come descritto nelle soluzioni indicate in precedenza.

Soluzione 7: Contattare il supporto HP

Si è verificato un problema con la stampante.

Contattare il servizio di assistenza HP.

Andare a: www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

SUGGERIMENTO: È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

La carta non è compatibile con la stampante o il vassoio

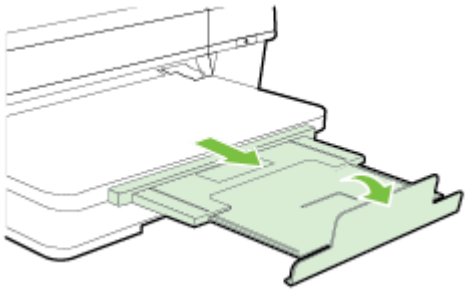
- Usare solo carta supportata dalla stampante e dal vassoio che si stanno utilizzando. Per maggiori informazioni, vedere Caratteristiche della carta a pagina 108.

La carta non viene prelevata dal vassoio

- Assicurarsi che la carta sia caricata nel vassoio. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11. Sfogliare la risma di carta prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide della carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi che la carta inserita nel vassoio non sia piegata. Stirare i fogli piegandoli nella direzione opposta a quella dell'arricciatura.

Il supporto non viene espulso correttamente

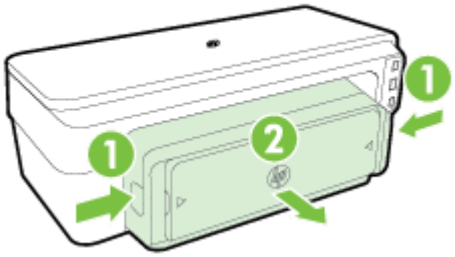
- Accertarsi che l'estensione del vassoio di uscita sia estesa completamente; altrimenti, le pagine stampate potrebbero cadere dalla stampante.



- Rimuovere la carta in eccesso dal vassoio di uscita. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.

Le stampe risultano inclinate

- Assicurarsi che la carta caricata nei vassoi sia allineata alle guide della carta. Se necessario, estrarre il vassoio dalla stampante e ricaricare correttamente la carta, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Caricare la carta nella stampante solo quando la stampa non è in corso.
- Rimuovere e sostituire l'accessorio per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex).
    - Premere il pulsante su uno dei due lati dell'unità duplex e rimuovere l'unità.



- Reinserire l'unità duplex nella stampante.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfogliare la risma di carta prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide della carta siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide della carta siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare carta HP.

Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP e HP ePrint

Questa sezione consente di risolvere i problemi più comuni avvalendosi dei siti Web di HP e HP ePrint.

- Risoluzione dei problemi tramite HP ePrint
- Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP

Risoluzione dei problemi tramite HP ePrint

In caso di problemi con HP ePrint, verificare che:

- La stampante sia connessa a Internet tramite connessione Ethernet o wireless.

  NOTA: Non è possibile utilizzare queste funzionalità Web, se la stampante è collegata tramite un cavo USB.

- Verificare che nella stampante siano installati i più recenti aggiornamenti della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Aggiornamento della stampante a pagina 15.
- Verificare che nel server Web incorporato (EWS) sia abilitato HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato a pagina 39.
- Assicurarsi che l'hub, lo switch o il router di rete sia acceso e funzionanto.
- Se per la connessione della stampante si utilizza un cavo Ethernet, assicurarsi che non venga utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per connettere la stampante alla rete e che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet a pagina 74.
- Se per la connessione della stampante si utilizza una connessione wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere Risoluzione dei problemi wireless a pagina 74.
- Se si sta utilizzando HP ePrint, verificare quanto segue:
  - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia corretto.
  - Verificare che l'indirizzo e-mail della stampante sia l'unico indirizzo immesso nel campo “A” della e-mail. Se il campo “A” contiene anche altri indirizzi, gli allegati potrebbero non essere stampati.
  - Verificare che i documenti da inviare siano supportati da HP ePrint. Per maggiori informazioni, vedere Specifiche di HP ePrint a pagina 113.
- Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide:
  - Verificare le impostazioni utilizzate dal browser (Internet Explorer, Firefox o Safari).
  - Chiedere conferma all'amministratore IT o alla persona che ha configurato il firewall.

    Se le impostazioni proxy utilizzate dal firewall sono cambiate, è necessario aggiornarle sul pannello di controllo della stampante. Se queste impostazioni non sono aggiornate, non sarà possibile utilizzare HP ePrint.

    Per maggiori informazioni, vedere Configurazione di HP ePrint tramite server Web incorporato a pagina 39.

SUGGERIMENTO: per ulteriore assistenza nella configurazione e nell'utilizzo di HP ePrint, visitare ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Risoluzione dei problemi tramite i siti Web di HP

In caso di problemi nell'uso dei siti Web di HP dal computer, verificare quanto segue:

- Verificare che il computer utilizzato sia collegato a Internet.
- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per maggiori informazioni, vedere Specifiche del sito Web di HP a pagina 114.
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazioni proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser.

Configurazione del firewall per utilizzarlo con la stampante

Un firewall personale, che è il software per la sicurezza in esecuzione sul computer, può bloccare la comunicazione di rete tra la stampante e il computer.

Se si hanno problemi come:

- Stampante non trovata durante l'installazione del software HP
- Impossibile stampare, lavoro di stampa bloccato in coda o stampante non in linea
- Impossibile visualizzare lo stato della stampante sul computer

Il firewall potrebbe impedire alla stampante di comunicare con i computer in rete.

Se si utilizza un computer su cui è in esecuzione Windows ed il software HP non trova la stampante durante l'installazione (e si è ha conoscenza che la stampante è in rete) o è già stato correttamente installato il software HP e si verificano dei problemi, effettuare le seguenti operazioni:

- Se si è appena conclusa l'installazione del software HP, provare a spegnere e riaccendere il computer e la stampante.
- Mantenere aggiornato il proprio software di protezione. Molti fornitori di software di protezione forniscono aggiornamenti che correggono problemi noti e offrono le difese più aggiornate nei confronti dei rischi per la sicurezza.
- Se il firewall è dotato di impostazioni di protezione "Alta", "Media" e "Bassa", utilizzare quella "Media" quando il computer è connesso alla rete.
- Se si è modificata qualche impostazione del firewall rispetto a quelle predefinite, provare a tornare a quelle predefinite.
- Se il firewall dispone di una impostazione chiamata "trusted zone", utilizzarla quando il computer è connesso alla rete.
- Se il firewall dispone di una impostazione per non mostrare i messaggi di avviso, disabilitarla. Durante l'installazione del software HP e quando si utilizza la stampante HP è possibile che il firewall generi dei messaggi con le opzioni per "consentire", "permettere" o "sbloccare". Occorre permettere qualunque software HP che generi avvisi. Inoltre, se l'avviso propone una selezione per "ricordare questa azione" o "creare una regola", occorre applicare tale selezione. Questo è il modo in cui il firewall memorizza ciò che è attendibile all'interno della rete.
- Evitare di avere contemporaneamente più di un firewall attivato sullo stesso computer. Ad esempio, evitare di abilitare contemporaneamente il firewall di Windows, fornito dal sistema operativo, e un altro firewall di terzi. Avere più firewall abilitati contemporaneamente non renderà il computer più sicuro e può essere causa di problemi.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo della stampante con il software del firewall personale, visitare il sito Web www.hp.com/go/wirelessprinting e fare clic su **Guida Firewall** nella sezione **Guida per la rete wireless**.

NOTA: Attualmente alcune sezioni del sito Web non sono disponibili in tutte le lingue.

Risoluzione dei problemi di gestione della stampante

Questa sezione fornisce soluzioni ai più comuni problemi di gestione della stampante. Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Impossibile aprire il server Web incorporato

NOTA: Per utilizzare il server Web incorporato, la stampante deve essere collegata ad una rete tramite una connessione wireless o Ethernet. Non è possibile utilizzare il server Web incorporato se il dispositivo viene collegato ad un computer con un cavo USB.

Impossibile aprire il server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato (crossover) per collegare la stampante alla rete.
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla stampante.
- Assicurarsi che l'hub, lo switch o il router di rete sia acceso e funzionante.

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

NOTA: Per utilizzare il server Web incorporato, la stampante deve essere collegata ad una rete tramite una connessione wireless o Ethernet. Non è possibile utilizzare il server Web incorporato se il dispositivo viene collegato ad un computer con un cavo USB.

Controllare il browser Web

- Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per maggiori informazioni, vedere Specifiche del server Web incorporato a pagina 107.
- Se il browser Web utilizza qualsiasi impostazioni proxy per collegarsi ad Internet, provare a disattivare queste impostazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.
- Accertarsi che nel browser Web siano abilitati JavaScript e cookies. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il browser Web.

Controllare l'indirizzo IP della stampante

- Per controllare l'indirizzo IP della stampante, ottenere l'indirizzo IP stampando una pagina di configurazione di rete. Premere (Informazioni di rete) per stampare la pagina di configurazione di rete.
- Eseguire il ping della stampante con l'indirizzo IP dal prompt dei comandi (Windows) o da Utility Network (Mac OS X). Utility Network si trova nella cartella **Utility** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.

  Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt dei comandi (Windows):

  ```
  C:\Ping 123.123.123.123
  ```

  oppure

In Utility Network (Mac OS X), fare clic sulla scheda **Ping**, digitare 123.123.123.123 nella casella e fare clic su **Ping**.

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

SUGGERIMENTO: È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

Risoluzione dei problemi di rete

Questa sezione fornisce soluzioni ai più comuni problemi quando non è possibile connettersi o a usare la stampante sulla rete.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet
- Risoluzione dei problemi wireless
- Ripristino delle impostazioni di rete della stampante

Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet

Se non è possibile connettersi la stampante alla rete Ethernet, verificare che:

- La spia della connessione wireless sulla stampante non sia accesa.
- Tutti i cavi collegati al computer e alla stampante siano inseriti correttamente.
- La rete sia funzionante e l'hub, lo switch o il router di rete sia acceso.
- Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
- La stampante sia stata installata nella stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.
- Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per maggiori informazioni, vedere Pagina Descrizione della configurazione della rete a pagina 87.
- Nuova installazione del software HP. Per maggiori informazioni, vedere Disinstallazione e reinstallazione del software HP a pagina 92.

L'assegnazione di un indirizzo IP statico alla stampante potrebbe risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato. (Non consigliata)

SUGGERIMENTO: È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

Risoluzione dei problemi wireless

Questa sezione fornisce informazioni sulla risoluzione dei problemi rilevati nel corso della connessione della stampante alla rete wireless.

Seguire questi suggerimenti nell'ordine, a partire da quelli riportati nella sezione relativa alla risoluzione dei problemi wireless di base. Se i problemi persistono, seguire i suggerimenti riportati nella sezione relativa alla risoluzione dei problemi wireless avanzati.

- Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless
- Risoluzione dei problemi wireless avanzata
- Dopo la risoluzione dei problemi

SUGGERIMENTO: Per maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi wireless, visitare www.hp.com/go/wirelessprinting.

NOTA: Dopo aver risolto il problema, seguire le istruzioni descritte in Dopo la risoluzione dei problemi a pagina 81.

Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless

NOTA: Se la stampante è già stata configurata per la connessione wireless ma la spia del wireless continua a lampeggiare, riavviare i componenti della rete wireless.

Per riavviare i componenti della rete wireless, spegnere il router e la stampante, riaccenderli in quest'ordine: prima il router, quindi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, spegnere il router, la stampante e il computer. Talvolta, lo spegnimento e la riaccensione consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete.

NOTA: Se non è stata configurata la connessione wireless per la stampante, utilizzare il software HP per completare la configurazione. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione tramite server Web incorporato (EWS) a pagina 148.

Adottare le seguenti soluzioni nell'ordine indicato.

SUGGERIMENTO: Se si utilizza un computer con Windows, utilizzare HP Print and Scan Doctor per la diagnostica dei problemi e per ricevere assistenza per l'installazione e l'uso delle stampanti HP su una rete domestica. Per l'utilizzo di questo strumento, visitare HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting, e fare clic su **Print and Scan Doctor** nella sezione **Collegamenti rapidi**.

Passo 1 - Assicurarsi che la spia wireless (802.11) sia accesa

- La spia Wireless nel pannello di controllo della stampante indica lo stato delle funzionalità wireless.

  Per attivare le funzionalità wireless della stampante

  Premere il pulsante (**Senza fili**) per attivare le funzionalità wireless della stampante.

  NOTA: Se la stampante supporta i servizi di rete Ethernet, verificare che un cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.

Descrizione/schema delle spie	Descrizione
La spia Accensione è accesa e la spia Wireless è spenta. 	Le funzionalità wireless sono spente.

Descrizione/schema delle spie	Descrizione
La spia Accensione è accesa e la spia Wireless è accesa ma lampeggia. 	Le funzionalità wireless sono accese ma la stampante non è connessa a una rete.
La spia Accensione è accesa e la spia Wireless è accesa e continua. 	Le funzionalità wireless sono accese ma la stampante è connessa a una rete.

Passo 2 - Avvicinare la stampante al router wireless

- Se la stampante è stata configurata per la connessione wireless e la spia Wireless è continua, ma persistono problemi di connessione con la stampante, di stampa o di comunicazione con lo scanner, provare ad avvicinare la stampante al router wireless.

Passo 3 - Eseguire il Test rete wireless

- Per i problemi relativi alla rete wireless, eseguire il test della rete wireless. Se viene rilevato un problema, il report del test include suggerimenti che potrebbero essere di aiuto alla sua soluzione. Per ulteriori informazioni sulla stampa della pagina di test wireless, visitare Verifica della connessione wireless a pagina 150.

Risoluzione dei problemi wireless avanzata

Se si sono seguiti i suggerimenti forniti in Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless a pagina 75 e non è comunque possibile usare la stampante sulla rete con un computer o un dispositivo mobile abilitato alla stampa, eseguire le seguenti operazioni nell'ordine indicato:

- Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete
- Fase 2: Assicurarsi che la stampante sia collegata alla rete
- Fase 3: Verificare che il computer non sia connesso a una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network).
- Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.
- Fase 5: Assicurarsi che la stampante denominata HP (rete) sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows)
- Fase 6: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione

SUGGERIMENTO: Se si utilizza un computer con Windows, utilizzare HP Print and Scan Doctor per la diagnostica dei problemi e per ricevere assistenza per l'installazione e l'uso delle stampanti HP su una rete domestica. Per l'utilizzo di questo strumento, visitare HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting, e fare clic su **Print and Scan Doctor** nella sezione **Collegamenti rapidi**.

Fase 1: Assicurarsi che il computer sia collegato alla rete

Assicurarsi che il computer sia connesso alla rete Ethernet o wireless. Se il computer non è connesso alla rete, non è possibile utilizzare la stampa in rete.

Per verificare la connessione Ethernet

- ▲ Molti computer hanno spie luminose accanto alla porta dove il cavo Ethernet si collega dal router al computer. Generalmente vi sono due spie luminose, una sempre accessa e l'altra lampeggiante. Se il computer possiede spie luminose, verificare se le spie luminose sono accese. Se le spie sono accese, provare a ricollegare il cavo Ethernet al computer e al router. Se le spie non sono accese, potrebbe esserci un problema con il router, il cavo Ethernet o il computer.

NOTA: I computer Mac non dispongono di spie luminose. Per controllare la connessione Ethernet su un computer Macintosh, fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Rete**. Se la connessione Ethernet funziona correttamente, nell'elenco di connessioni viene visualizzato **Ethernet incorporato** insieme all'indirizzo IP e ad altre informazioni di stato. Se **Ethernet incorporato** non viene visualizzato nell'elenco, il problema potrebbe derivare dal router, dal cavo Ethernet o dal computer. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? nella finestra visualizzata.

Per verificare un collegamento wireless

1. Accertarsi che la connessione wireless del computer sia stata attivata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.
2. Se non si utilizza un nome di rete (SSID) univoco, è possibile che il computer wireless si colleghi ad una rete vicina che non è la propria.

   I seguenti passi aiutano a determinare se il computer è collegato ad una rete.

   Windows

   a. Dal desktop del computer fare clic su **Avvio**, **Pannello di controllo**, quindi su **Rete e Internet** e su **Visualizza stato della rete e attività**.

      - Oppure -

      Dal desktop del computer fare clic su **Avvio**, **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo** e fare doppio clic su **Connessioni di rete**.

      - Oppure -

      Nella schermata **Avvio** fare clic con il tasto destro in un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Pannello di controllo**, **Centro di rete e condivisione** e su **Visualizza stato della rete e attività**.

      Lasciare la finestra di dialogo della rete aperta mentre si procede con il passo successivo.

   b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato di connessione del computer dovrebbe cambiare in **Non connesso**.

   c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato di connessione dovrebbe cambiare in **Connesso.**

Mac OS X

▲ Fare clic sull'icona **AirPort** nella barra del menu nella parte superiore della schermata. Dal menu che appare, è possibile determinare se AirPort è attivo e a quale rete wireless è collegato il computer.

NOTA: per ulteriori informazioni sulla connessione AirPort, fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi su .**Rete** Se la connessione wireless funziona correttamente, nell'elenco di connessioni viene visualizzato un punto verde accanto ad AirPort. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante ? nella finestra visualizzata.

Se non si è in grado di collegare il computer alla rete, contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router, perché la causa potrebbe essere un problema hardware del router o del computer.

SUGGERIMENTO: Se si utilizza un computer con Windows, utilizzare HP Print and Scan Doctor per la diagnostica dei problemi e per ricevere assistenza per l'installazione e l'uso delle stampanti HP su una rete domestica. Per l'utilizzo di questo strumento, visitare HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting, e fare clic su **Print and Scan Doctor** nella sezione **Collegamenti rapidi**.

Fase 2: Assicurarsi che la stampante sia collegata alla rete

Se la stampante non è connessa alla stessa rete del computer, non è possibile usare la stampante in rete. Seguire i punti descritti in questa sezione per verificare se la stampante è connessa alla rete corretta.

NOTA: Se il router wireless o Apple AirPort Base Station utilizza un nome SSID nascosto, la stampante non è in grado di rilevare automaticamente la rete.

A: Assicurarsi che la stampante sia in rete

1. Se la stampante supporta il collegamento in rete Ethernet ed è connessa a una rete Ethernet, assicurarsi che il cavo Ethernet non sia collegato nella parte posteriore della stampante. Se un cavo Ethernet è inserito nella parte posteriore della stampante, la connettività wireless è disattivata.
2. Se la stampante è connessa a una rete wireless, eseguire il test della rete wireless. Per ulteriori informazioni sulla stampa della pagina di test wireless, visitare Verifica della connessione wireless a pagina 150.
3. Dopo che la pagina è stata stampata, verificare lo stato della connessione wireless, il nome della rete (SSID) e l'indirizzo IP:

Connessione	La Connessione è elencata nell'area **Connettività**, nella sezione dei Risultati di diagnostica, che indica se la stampante è connessa alla rete Ethernet o wireless. • Se la Connessione è Pronta, la stampante è attivamente collegata alla rete. • Se la Connessione è Offline, la stampante non è collegata alla rete.

Nome rete (SSID)	Il Nome della rete (SSID) è riportato nella sezione Configurazione corrente che mostra il nome di rete scelto per la connessione della stampante alla rete wireless.
Indirizzo IP	L'indirizzo IP è riportato nella sezione Configurazione corrente che mostra l'indirizzo IP valido della stampante. L'indirizzo IP è quello utilizzato per aprire il server Web incorporato (EWS) della stampante.

Per informazioni su come collegare la stampante a una rete wireless, consultare la sezione Configurazione tramite server Web incorporato (EWS) a pagina 148.

B: Verificare di poter accedere al server EWS

▲ Dopo avere verificato che il computer e la stampante siano entrambi connessi attivamente a una rete, è possibile verificare se sono sulla stessa rete accedendo all'EWS della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.

Per accedere l'EWS

a. Sul Mac, aprire il server Web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.

NOTA: Se il browser utilizza un server proxy, potrebbe essere necessario disabilitarlo per accedere al server EWS.

b. Se è possibile accedere al server EWS, provare ad utilizzare la stampante sulla rete (ad esempio, per stampare) per verificare che la rete sia stata configurata correttamente.

Se non è possibile accedere al server EWS o se i problemi di utilizzo della stampante persistono, passare alla sezione successiva relativa al firewall.

C: Riconfigurare le impostazioni wireless per verificare che la connessione sia attiva.

▲ Se la stampante risulta ancora non connessa alla rete, è necessario riconfigurare le impostazioni wireless nel software della stampante HP sul computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione, vedere Risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless a pagina 75.

NOTA: Verificare che il cavo Ethernet non sia inserito nella parte posteriore della stampante. Se è inserito nella parte posteriore della stampante, la connettività wireless è disattivata.

Fase 3: Verificare che il computer non sia connesso a una rete privata virtuale (VPN, Virtual Private Network).

Una VPN è una rete di computer che utilizza Internet per fornire una connessione remota protetta alla rete di una data organizzazione. Tuttavia, la maggior parte dei servizi VPN non consente di accedere ai dispositivi locali (come una stampante) sulla rete locale mentre il computer è connesso alla VPN.

Per connettere la stampante, disconnettersi dalla VPN.

SUGGERIMENTO: Per utilizzare la stampante durante la connessione a una VPN, connettere la stampante al computer tramite un cavo USB. La stampante è in grado di utilizzare contemporaneamente una connessione USB e di rete.

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

Fase 4: Assicurarsi che la stampante sia in linea e pronta.

Se è stato installato il software HP, è possibile verificare lo stato della stampante dal computer per controllare se la stampante è in pausa oppure offline e pertanto non può essere utilizzata.

Per verificare lo stato della stampante, completare i seguenti passi:

Windows

1. Fare clic su **Avvio**, quindi su **Stampanti**, **Stampanti e fax** o su **Dispositivi e stampanti**.

   - Oppure -

   Fare clic su **Avvio**, **Pannello di controllo** e quindi fare doppio clic su **Stampanti**.

   - Oppure -

   Nella schermata **Avvio**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

2. Se le stampanti sul computer non vengono visualizzate in Dettagli, fare clic sul menu **Visualizza** e poi fare clic su **Dettagli**.

3. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:

   a. Se la stampante è **Offline**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Utilizza stampante online**.

   b. Se la stampante è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Riprendi stampa**.

4. Riprovare ad utilizzare la stampante in rete.

Mac OS X

1. Fare clic su **Preferenze di sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa & fax** o **Stampa & scansione**

2. Selezionare la stampante e fare clic su **Apri Coda di stampa**.

3. Se il lavoro di stampa è bloccato, fare clic su **Riprendi**.

4. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi stampante**.

Se è possibile utilizzare la stampante dopo avere eseguito i punti precedenti ma il problema permane quando si utilizza la stampante, potrebbe essere un problema di interferenza del firewall.

Se ancora non si può utilizzare la stampante sulla rete, continuare con la prossima sezione per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Fase 5: Assicurarsi che la stampante denominata HP (rete) sia impostata come driver di stampa predefinito (solo Windows)

Se si installa nuovamente il software HP, il programma di installazione potrebbe creare una seconda versione del driver di stampa nella cartella **Stampanti**, **Stampa & Fax**, **Dispositivi e stampanti** o **Visualizza dispositivi e stampanti**. Qualora si riscontrassero difficoltà a stampare o a collegarsi alla stampante, verificare che la versione corretta del driver della stampante sia impostato come predefinito.

1. Fare clic su **Avvio**, quindi su **Stampanti**, **Stampanti e fax** o su **Dispositivi e stampanti**.

   - Oppure -

   Fare clic su **Avvio**, **Pannello di controllo** e quindi fare doppio clic su **Stampanti**.

   - Oppure -

   Nella schermata **Avvio**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per la versione del driver di stampa collegata in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

NOTA: Qualora la cartella contenesse più icone relative alla stampante, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante relativa al driver di stampa collegato in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.

Fase 6: Verificare se il firewall sta bloccando la comunicazione

Disattivare temporaneamente i software di protezione firewall in esecuzione sul computer e provare a stampare, scansionare o inviare fax per verificare la comunicazione.

SUGGERIMENTO: Se si utilizza un computer con Windows, utilizzare HP Print and Scan Doctor per la diagnostica dei problemi e per ricevere assistenza per l'installazione e l'uso delle stampanti HP su una rete domestica. Per l'utilizzo di questo strumento, visitare HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting, e fare clic su **Print and Scan Doctor** nella sezione **Collegamenti rapidi**.

In alternativa, la Guida Firewall fornisce anche informazioni dettagliate sulla risoluzione dei problemi di firewall. Per maggiori informazioni, visitare il Centro di stampa wireless HP www.hp.com/go/wirelessprinting e fare clic su **Guida Firewall** nella sezione **Guida per la rete wireless**.

Dopo la risoluzione dei problemi

Una volta risolti tutti i problemi e connessa la stampante alla rete wireless, fare quanto segue in base al sistema operativo utilizzato:

Windows

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Avvio** selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.

   - Oppure -

   Nella schermata **Avvio**, fare clic su **Impostazione stampante e software**.

2. Fare clic su **Collega nuova stampante.**, quindi selezionare il tipo di connessione che si desidera utilizzare.

Mac OS X

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere Utilità HP (Mac OS X) a pagina 158.
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti HP Utility, quindi fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni visualizzate a video.

Ripristino delle impostazioni di rete della stampante

Per ripristinare le impostazioni di rete della stampante, completare i seguenti passi:

1. Tenere premuto il pulsante (**Senza fili**) e il pulsante (Pulsante di annullamento) per 3 secondi.
2. Premere il pulsante (Informazioni di rete) per stampare la pagina di configurazione e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate. Per impostazione predefinita, il nome di rete (SSID) è “HP-Print-**-Officejet 7110”, dove “**” è un numero casuale generato dalla stampante e la modalità di comunicazione è "infrastruttura".

NOTA: Le impostazioni wireless precedentemente configurate sono rimosse dopo il ripristino delle impostazioni di rete della stampante. È necessario riconnettere la stampante alla rete wireless utilizzando la Configurazione guidata wireless. Per maggiori informazioni, vedere Configurazione tramite server Web incorporato (EWS) a pagina 148.

SUGGERIMENTO: È possibile visitare il sito Web del supporto online HP all'indirizzo www.hp.com/support per avere informazioni e utilità che consentono di risolvere molti dei più comuni problemi della stampante.

Risoluzione dei problemi d'installazione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere Assistenza HP a pagina 52 per informazioni sull'assistenza HP.

- Suggerimenti per l'installazione dell'hardware
- Suggerimenti per l'installazione del software HP

Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

Controllare la stampante

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno della stampante.
- Verificare che la carta sia caricata nella stampante.
- Accertarsi che non ci siano spie accese o lampeggianti, ad eccezione della spia Accensione che deve essere accesa.

Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia alla stampante sia a una presa di corrente funzionante.

Controllare le cartucce d'inchiostro

- Accertarsi che tutte le cartucce d'inchiostro siano ben installate ed allineate negli alloggiamenti del colore corrispondente. Una cartuccia d'inchiostro correttamente installata non si dovrebbe muovere se viene spinta leggermente. La stampante non funziona se non vengono installate tutte le cartucce.

Suggerimenti per l'installazione del software HP

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati.
- Assicurarsi che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti.
- In Gestione periferiche di Windows, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati.
- Se si utilizza un computer con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare la stampante, eseguire il programma di utilità di disinstallazione (`util\ccc \uninstall.bat` sul CD di installazione) per la disinstallazione completa del driver della stampante. Riavviare il computer e reinstallare il driver di stampa.

Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Assicurarsi di utilizzare il CD di installazione contenente il software HP corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software HP, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.

- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non è in grado di riconoscere il CD di installazione nell'unità CD-ROM, controllare che il CD non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver della stampante dal sito Web di HP www.hp.com/support. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

NOTA: Dopo aver corretto un problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante

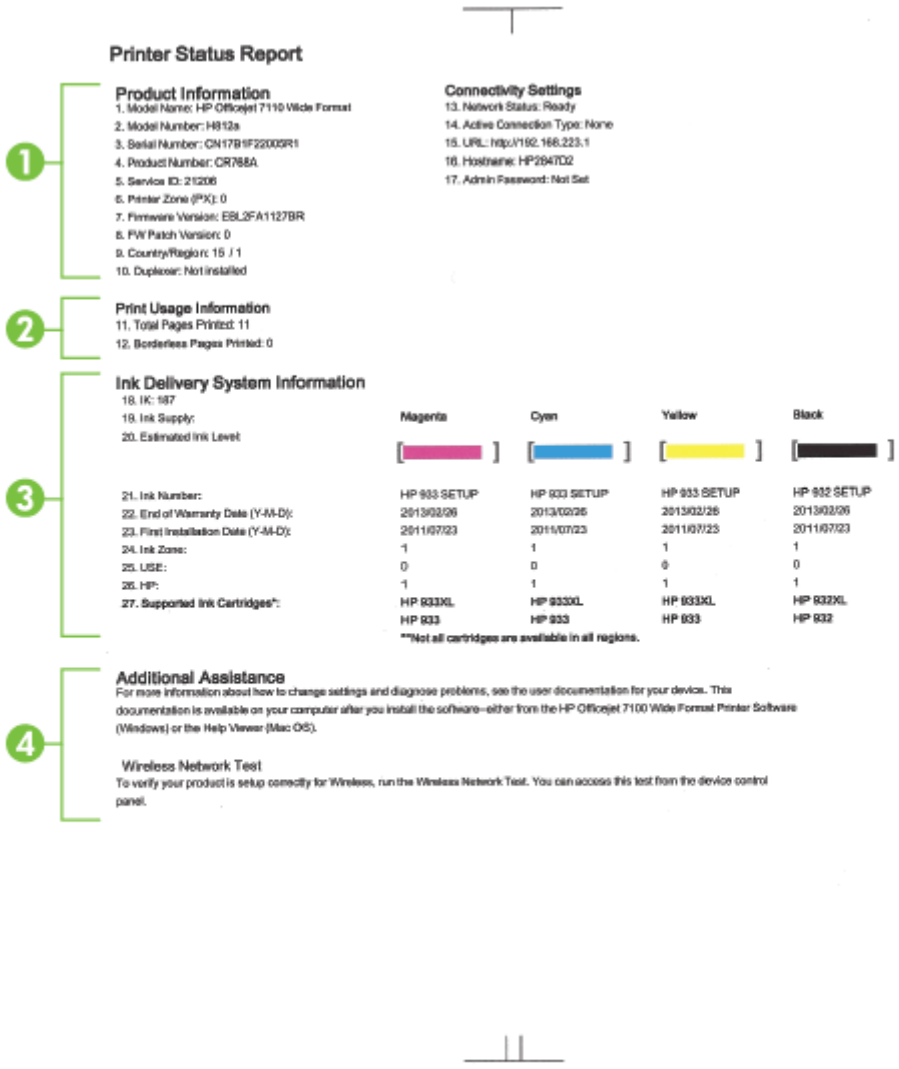
Utilizzare il rapporto sullo stato della stampante per visualizzare informazioni aggiornate sulla stampante, con dati sullo stato delle cartucce d'inchiostro. Utilizzare inoltre il rapporto sullo stato della stampante per facilitare la risoluzione dei problemi relativi alla stampante.

Il rapporto sullo stato della stampante include inoltre il registro degli eventi recenti.

Se è necessario contattare HP, stampare il rapporto sullo stato della stampante prima di chiamare.

Per stampare il rapporto sullo stato della stampante

- Tenere premuto il pulsante ✕ (Pulsante di annullamento) per 3 secondi.



Printer Status Report

Product Information
1. Model Name: HP Officejet 7110 Wide Format
2. Model Number: H812a
3. Serial Number: CN17B1F22005R1
4. Product Number: CR768A
5. Service ID: 21206
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: EBL2FA1127BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: 15 / 1
10. Duplexer: Not installed

Connectivity Settings
13. Network Status: Ready
14. Active Connection Type: None
15. URL: http://192.168.223.1
16. Hostname: HP2947D2
17. Admin Password: Not Set

Print Usage Information
11. Total Pages Printed: 11
12. Borderless Pages Printed: 0

Ink Delivery System Information
18. IK: 187
19. Ink Supply:
20. Estimated Ink Level

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
21. Ink Number:	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 932 SETUP
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26
23. First Installation Date (Y-M-D):	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. USE:	0	0	0	0
26. HP:	1	1	1	1
27. Supported Ink Cartridges**:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

Additional Assistance
For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 7100 Wide Format Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **Informazioni sul dispositivo:**Mostra informazioni sulla stampante (ad esempio, il nome, il numero del modello, il numero di serie e la versione del firmware), gli accessori installati (ad esempio, l'unità duplex) e il numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori.
2. **Informazioni sull'utilizzo della stampante:** Mostra informazioni riassuntive delle pagine stampate dalla stampante.
3. **Informazioni sul sistema di fornitura inchiostro:** Mostra i livelli di inchiostro stimati (rappresentati in forma grafica come indicatori), i numeri di parte e le date di scadenza delle garanzie per le cartucce d'inchiostro.

   NOTA: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro finché non viene richiesto.

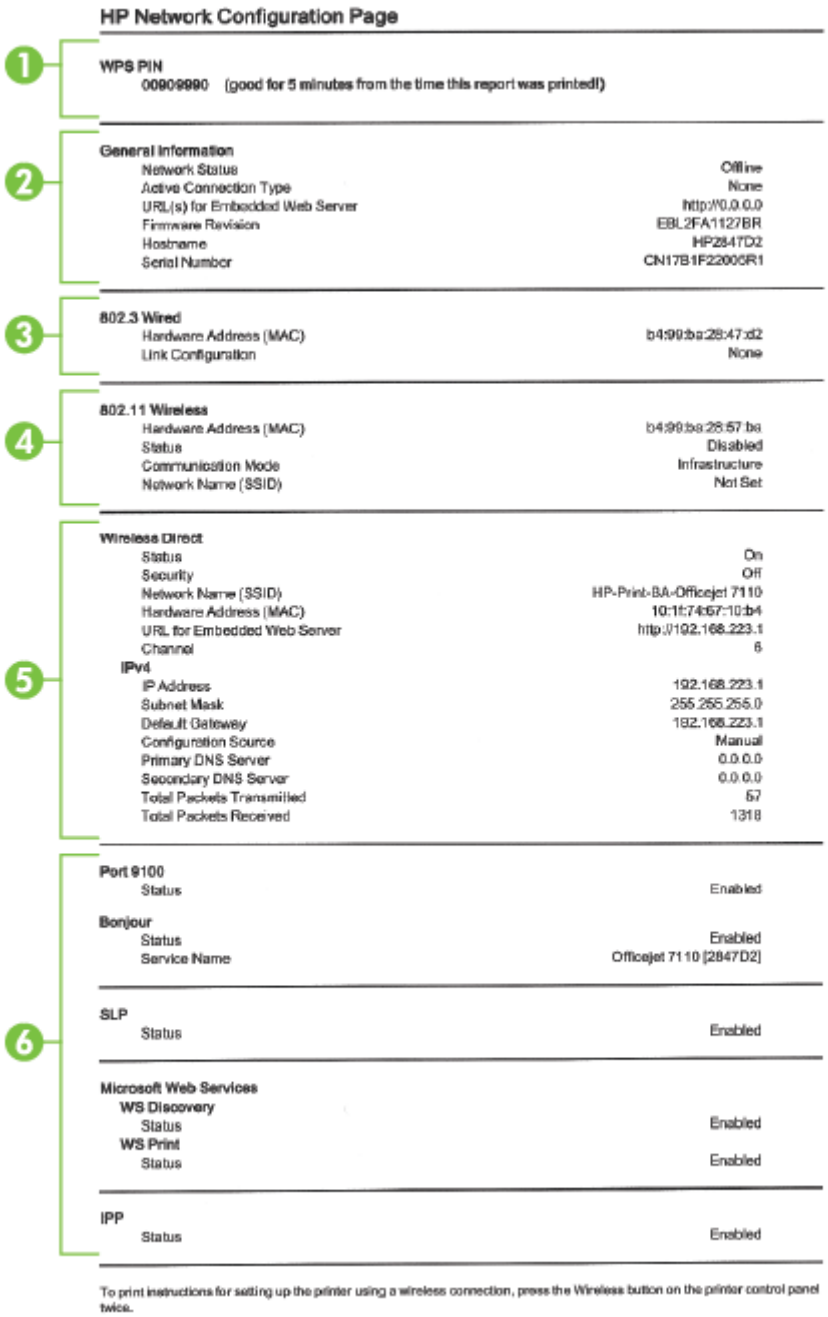
4. **Ulteriore assistenza:** Mostra dove ottenere ulteriore aiuto per l'uso della stampante.

Pagina Descrizione della configurazione della rete

Se la stampante è connessa a una rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per ottenere le impostazioni di rete della stampante e un elenco delle reti rilevate dalla stampante. È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

Per stampare la pagina di configurazione della rete dal pannello di controllo della stampante

- Premere (Informazioni di rete) per stampare la pagina di configurazione di rete.



1. **PIN WPS:** mostra il PIN WPS per la configurazione della stampante sulla rete wireless utilizzando il metodo PIN.
2. **Informazioni generali:** Mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL del server Web incorporato.
3. **802.3 Cablata:** Mostra le informazioni sulla connessione di rete Ethernet attiva, quali indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e indirizzo hardware della stampante.

4. **802.11 Wireless:** mostra le informazioni sulla connessione di rete wireless, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server. Indica inoltre il nome della rete (SSID), le relative potenze di segnale e i canali in uso. È possibile controllare l'elenco delle reti per vedere se la potenza di segnale della propria rete è buona e modificare la configurazione della comunicazione wireless mediante il server Web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere Configurazione tramite server Web incorporato (EWS) a pagina 148.

5. **Wireless diretta:** mostra le informazioni sulla connessione della stampa diretta wireless, quali nome di rete (SSID), indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.

6. **Varie:** Mostra informazioni sulle impostazioni di rete più avanzate.

   - **Porta 9100**. La stampante supporta la stampa RAW IP dalla porta TCP 9100. Questa porta TCP/IP sviluppata da HP sulla stampante è la porta predefinita per la stampa. È possibile accedere a tale porta utilizzando il software HP (ad esempio la porta HP standard).
   - **Bonjour**: I servizi Bonjour (che utilizzano mDNS, Multicast Domain Name System) sono in genere utilizzati per la risoluzione di nomi e indirizzi IP (tramite la porta UDP 5353) su reti di piccole dimensioni dove non viene utilizzato un server DNS convenzionale.
   - **SLP**: Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard su Internet che fornisce uno schema che consente alle applicazioni in rete di scoprire l'esistenza, la posizione e la configurazione dei servizi collegati in rete nelle reti aziendali. Questo protocollo semplifica il rilevamento e l'utilizzo di risorse di rete, quali stampanti, server Web, fax, videocamere, file system, dispositivi di backup (unità nastro), database, directory, server di posta, calendari.
   - **Microsoft Web Services**: abilitare o disabilitare i protocolli di rilevamento dinamico (WS-Discovery) o i servizi di stampa WSD di Microsoft Web Services supportati dalla stampante. Disabilita i servizi di stampa inutilizzati per impedire l'accesso tramite questi servizi.

     NOTA: Per ulteriori informazioni su WS-Discovery e sul servizio di stampa WSD, visitare il sito Web all'indirizzo www.microsoft.com.

   - **IPP**: Internet Printing Protocol (IPP) è un protocollo di rete standard per la stampa in remoto. A differenza di altri protocolli remoti di tipo IP, l'IPP supporta il controllo degli accessi, l'autenticazione e la codifica dei dati per una stampa più sicura.

Manutenzione della testina di stampa

Se si verificano problemi durante la stampa, il problema potrebbe essere dovuto alla testina di stampa. Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, è necessario eseguire le procedure riportate nelle sezioni seguenti solo se richiesto.

Le procedure di allineamento e pulizia non necessarie potrebbero comportare uno spreco di inchiostro e ridurre la durata delle cartucce.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- Pulizia della testina di stampa
- Allineamento della testina di stampa

Pulizia della testina di stampa

Se il risultato di stampa presenta striature o viene stampato con colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.

La pulizia viene eseguita in due fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della stampante. Se i problemi di qualità di stampa persistono anche dopo la pulizia e l'allineamento, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza HP a pagina 52.

NOTA: La pulizia delle testine di stampa richiede l'utilizzo di inchiostro, pertanto si consiglia di eseguire la pulizia delle testine di stampa solo quando è necessario. Questo processo richiede pochi minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori. Prima di pulire le testine di stampa, assicurarsi di aver caricato la carta. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.

Spegnere la stampante in modo non corretto può causare problemi di qualità di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Spegnimento della stampante a pagina 14.

Per pulire la testina di stampa dal server Web incorporato (EWS)

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Fare clic sulla scheda **Strumenti** e fare clic su **Casella degli strumenti qualità di stampa** nella sezione **Utilità**.
3. Fare clic su **Pulisci testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per pulire la testina di stampa dalla Casella strumenti (Windows)

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale. Per maggiori informazioni, vedere Caricare carta di formato standard a pagina 11.
2. Aprire la Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere Apertura della Casella degli strumenti. a pagina 157.
3. Dalla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'icona alla sinistra di **Pulisci testine di stampa**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per pulire la testina di stampa da HP Utility (Mac OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere Utilità HP (Mac OS X) a pagina 158.
2. Nella sezione **Informazioni e supporto** fare clic su **Pulizia delle testine di stampa**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Allineamento della testina di stampa

La stampante allinea automaticamente la testina di stampa durante la configurazione iniziale.

È consigliabile utilizzare questa funzione se la pagina di stato della stampante presenta striature o righe bianche attraverso i blocchi di colore o se si verificano problemi relativi alla qualità di stampa.

Per allineare la testina di stampa dal pannello di controllo della stampante

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale.
2. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante (Accensione).
3. Premere tre volte il pulsante (Riprendi).

Per eseguire l'allineamento della testina di stampa dal server Web incorporato

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Fare clic sulla scheda **Strumenti** e fare clic su **Casella degli strumenti qualità di stampa** nella sezione **Utilità**.
3. Fare clic su **Allinea stampante** e seguire le istruzioni visualizzate.

Per allineare la testina di stampa dalla Casella strumenti (Windows)

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4, o Legal nel vassoio di alimentazione principale. Per maggiori informazioni, vedere Caricare carta di formato standard a pagina 11.
2. Aprire la Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere Apertura della Casella degli strumenti. a pagina 157.
3. Dalla scheda **Servizi dispositivo**, fare clic sull'icona alla sinistra di **Allinea testine di stampa**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per allineare la testina di stampa da HP Utility (Mac OS X)

1. Aprire HP Utility. Per maggiori informazioni, vedere Utilità HP (Mac OS X) a pagina 158.
2. Nella sezione **Informazioni e supporto** fare clic su **Allinea**.
3. Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Disinstallazione e reinstallazione del software HP

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione del software HP, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software HP fornito con la stampante. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione della stampante dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando l'utilità di disinstallazione fornita durante l'installazione del software HP.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

1. Scollegare la stampante dal computer. Riconnetterla al computer solo dopo aver reinstallato il software HP.
2. Sul desktop del computer, fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Disinstalla**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**.

   Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.
6. Per reinstallare il software HP, inserire il CD del software HP nell'apposito lettore CD del computer e seguire le istruzioni visualizzate.
7. Collegare la stampante al computer solo quando il software lo richiede.
8. Premere il pulsante (Accensione) per accendere la stampante.

   Dopo aver collegato e acceso la stampante, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

NOTA: Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sul desktop del computer, fare clic su **Avvio** quindi selezionare **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Installazione applicazioni**.

   - Oppure -

   Fare clic su **Avvio**, **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Disinstalla un programma** o doppio clic su **Programmi e funzionalità**.

   - Oppure -

   Nella schermata **Avvio**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Disinstalla un programma**.
2. Selezionare il software della stampante HP, quindi fare clic su **Disinstalla**.

   Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. Scollegare la stampante dal computer.

4. Riavviare il computer.

   NOTA: È importante scollegare la stampante prima di riavviare il computer. Riconnettere la stampante al computer solo dopo aver reinstallato il software HP.

5. Inserire il CD del software HP nell'unità CD del computer, quindi avviare il programma di installazione.

6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Mac

1. Fare doppio clic sull'icona **HP Uninstaller**, disponibile nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** a livello superiore del disco rigido, quindi fare clic su **Continua**.

2. Quando richiesto, digitare il nome e la password dell'amministratore corretto, quindi fare clic su **OK**.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Una volta completata la procedura da parte di **HP Uninstaller**, sarà possibile riavviare il computer.

Eliminazione degli inceppamenti

Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un processo.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Eliminazione degli inceppamenti carta
- Evitare inceppamenti della carta

Eliminazione degli inceppamenti carta

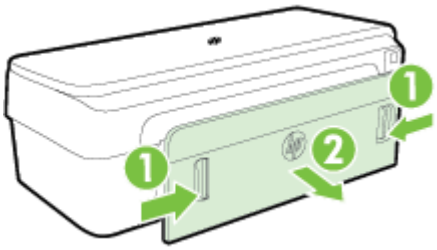
ATTENZIONE: Rimuovere immediatamente l'inceppamento della carta per non danneggiare la testina di stampa.

SUGGERIMENTO: Se la qualità di stampa è mediocre, pulire la testina. Per maggiori informazioni, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90.

Per eliminare un inceppamento

Eseguire questi passi per rimuovere un inceppamento della carta.

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di uscita.
2. Premere la maniglia su uno dei due lati del pannello di accesso posteriore (o dell'unità per la stampa fronte-retro) e tirare il pannello (o l'unità per la stampa fronte-retro) verso di sé.



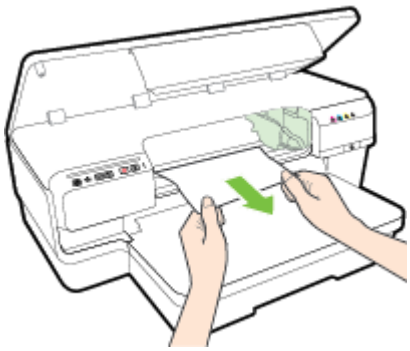
ATTENZIONE: Il tentativo di eliminare l'inceppamento della carta dalla parte anteriore della stampante potrebbe danneggiare il meccanismo di stampa. Eliminare gli inceppamenti della carta sempre dallo sportello di accesso posteriore.

3. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

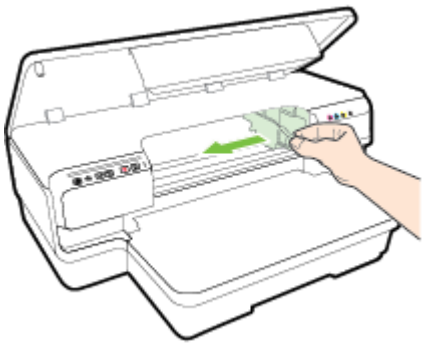
ATTENZIONE: Se la carta si strappa mentre la si rimuove dai rulli, controllare che non ne rimangano frammenti all'interno della stampante. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dalla stampante, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

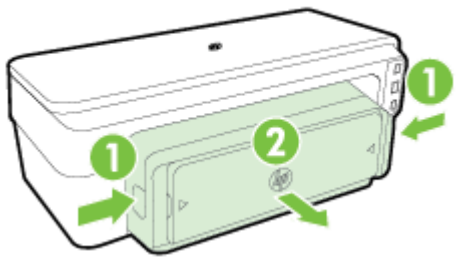
4. Riposizionare lo sportello di accesso posteriore (o l'unità per la stampa fronte-retro). Spingere delicatamente lo sportello in avanti (o l'unità per la stampa fronte-retro) finché non si blocca in posizione.
5. Controllare il lato frontale della stampante
   a. Aprire lo sportello di accesso delle cartucce d'inchiostro.

b. Se nella stampante sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello sia posizionato a destra, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare la carta verso l'esterno attraverso la parte superiore della stampante.



c. Spostare il carrello verso sinistra, individuare ogni supporto inceppato nella stampante, eliminare qualunque residuo di carta o supporto danneggiato e tirare la carta verso di sé attraverso la parte superiore della stampante.





⚠ **AVVERTENZA!** Non toccare le parti interne della stampante se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando si apre il coperchio di accesso alle cartucce d'inchiostro, il carrello deve ritornare nella sua posizione sulla parte destra della periferica. Se non si sposta sulla destra, spegnere la stampante prima di eliminare l'inceppamento.

6. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la stampante (se è stata spenta) e inviare di nuovo la stampa.

Evitare inceppamenti della carta

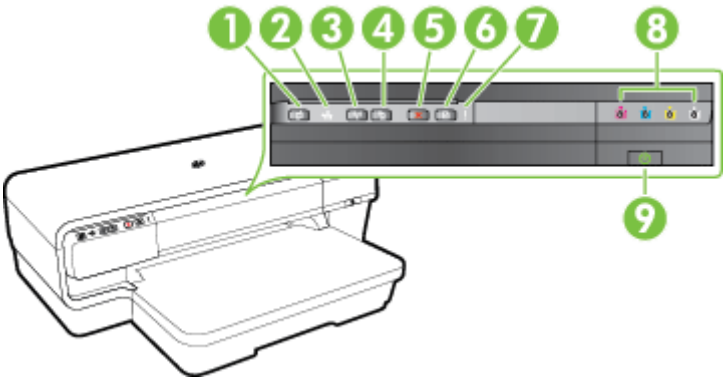
Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Non utilizzare carta troppo spessa o sottile per la stampante.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Verificare che il vassoio sia caricato correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Regolare le guide della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca alla risma di carta. Verificare che la guida della carta non pieghi la carta nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Se si stampa su entrambe le facciate del foglio, non stampare immagini dai colori saturati su fogli di poco spessore.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per la stampante. Per maggiori informazioni, vedere Caratteristiche della carta a pagina 108.
- Accertarsi che la stampante sia pulita.

Riferimenti alle spie luminose del pannello di controllo

Le spie luminose del pannello di controllo indicano gli stati e sono utili nella diagnosi dei problemi di stampa. Questa sezione contiene informazioni relative alle spie luminose, cosa indicano e quali azioni intraprendere se necessario.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di HP www.hp.com/support per informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti della stampante. Questo sito Web fornisce informazioni e programmi di utilità che possono essere di aiuto nella soluzione di molti comuni problemi della stampante.

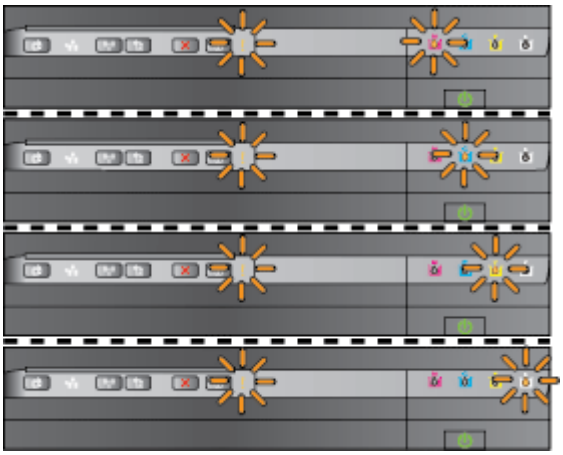
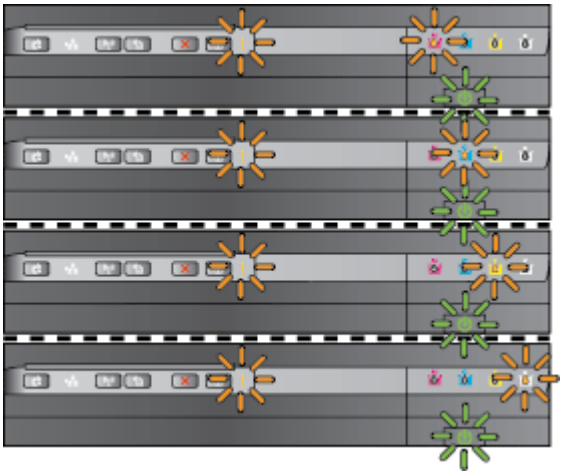


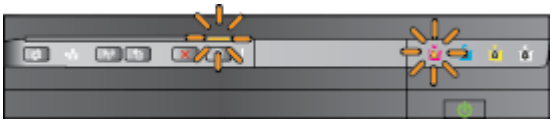
1	Pulsante ePrint e spia
2	Spia Ethernet e
3	Pulsante Wireless e spia
4	Informazioni di rete pulsante
5	Pulsante Annulla
6	Pulsante Riprendi e spia
7	Spia di avviso
8	Spie delle cartucce d'inchiostro
9	Pulsante Accensione e spia

Interpretare le spie luminose del pannello di controllo

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
Tutte le spie sono spente. 	La stampante è spenta. • Collegare il cavo di alimentazione. • Premere il pulsante (Accensione).

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
La spia Accensione è accesa. 	La stampante è pronta. ● Nessuna azione da eseguire.
La spia Accensione lampeggia. 	La stampante è in fase di accensione o spegnimento oppure sta elaborando un processo di stampa. ● Nessuna azione da eseguire. La stampante è in pausa in attesa che l'inchiostro si asciughi. ● Attendere che l'inchiostro sia asciutto.
La spia Accensione è accesa e le spie di Avviso e Riprendi lampeggiano. 	La carta di stampa è inceppata nella stampante. ● Rimuovere tutta la carta dal vassoio di uscita. Individuare ed eliminare l'inceppamento. Per maggiori informazioni, vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 94. L'impostazione relativa alla larghezza della carta non corrisponde alla carta caricata. ● Modificare l'impostazione della carta nel driver di stampa per farla corrispondere alla carta caricata. Per maggiori informazioni, vedere Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato a pagina 29. La stampante ha esaurito la carta. ● Caricare la carta e premere il pulsante (Riprendi). Il carrello di stampa non si muove. ● Aprire il coperchio superiore e rimuovere le eventuali ostruzioni (ad esempio, la carta inceppata). ● Premere il pulsante (Riprendi) per continuare la stampa. ● Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere la stampante.
La spia Accensione è accesa e la spia Avviso lampeggia. 	Il coperchio anteriore, lo sportello per la pulizia, l'unità fronte/retro o gli inceppamenti non sono chiusi completamente. ● Assicurarsi che tutti i coperchi siano completamente chiusi.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
La spia Accensione è accesa, la spia Avviso lampeggia e le spie delle cartucce di stampa lampeggiano una dopo l'altra, da sinistra a destra. 	La testina di stampa manca o è difettosa ● Spegnere e riaccendere la stampante. ● Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP per la sostituzione. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza HP a pagina 52.
La spia Accensione e la spia Avviso lampeggiano e le spie delle cartucce di stampa lampeggiano una dopo l'altra, da sinistra a destra. 	● La testina di stampa è incompatibile. ◦ Spegnere e riaccendere la stampante. ◦ Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP per la sostituzione. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza HP a pagina 52. ● La cartuccia d'inchiostro è difettosa, deve essere controllata, non è adeguata o è incompatibile. ◦ Assicurarsi che la cartuccia d'inchiostro sia correttamente installata e riprovare a stampare. Rimuovere e reinserire la cartuccia d'inchiostro alcune volte se necessario. ◦ Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia d'inchiostro.
La spia Accensione è accesa e la spia Avviso insieme ad una o a più spie delle cartucce di stampa lampeggiano. 	Una o più cartucce d'inchiostro risultano mancanti. ● Installare la cartuccia d'inchiostro indicata e tentare di stampare. Rimuovere e reinserire la cartuccia

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	d'inchiostro alcune volte se necessario. • Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia d'inchiostro specificata. Il livello di inchiostro è esaurito. • Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata. Per informazioni sull'ordinazione, consultare la sezione Materiali di consumo a pagina 141. **NOTA:** Non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro finché non viene richiesto.
La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa sono accese. 	Una o più cartucce d'inchiostro sono in esaurimento e devono essere sostituite al più presto. **NOTA:** Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono una stima a scopo puramente informativo. Quando un messaggio avverte che il livello di inchiostro è basso, sarebbe opportuno disporre di una cartuccia di ricambio per non dover rimandare la stampa.
La spia di accensione è accesa e la spia Riprendi insieme ad una o a più spie delle cartucce d'inchiostro lampeggiano. 	L'inchiostro di una o più cartucce è esaurito. • Se la cartuccia di inchiostro nero o una o più cartucce di inchiostro a colori sono esaurite, la stampa viene effettuata utilizzando le cartucce di inchiostro ancora disponibili, ma le operazioni di stampa saranno più lente. Il problema potrebbe ripercuotersi anche sulla qualità dei documenti stampati. Per maggiori informazioni, vedere Stampare utilizzando solo

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	inchiostro nero o a colori a pagina 46. ● Se sia la cartuccia di inchiostro nero che quella a colori sono esaurite, acquistare nuove cartucce di inchiostro e sostituire quelle esaurite quando viene richiesto. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47. È stata rilevata una o più cartucce d'inchiostro usate, rigenerate o contraffatte. ● Sostituire le cartucce rigenerate o non HP con cartucce d'inchiostro originali HP o premere il pulsante (Riprendi) per continuare a usare la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.
Tutte le spie lampeggiano. 	Si è verificato un errore irreversibile. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi reinserire di nuovo il cavo di alimentazione e provare a stampare.
La spia HP ePrint è spenta. 	Il servizio HP ePrint non è stato configurato. ● Per configurare HP ePrint, premere il pulsante (HP ePrint) e seguire le istruzioni sulla pagina delle informazioni che viene stampata. Il servizio HP ePrint è stato configurato ma è stato disattivato. ● Per attivare HP ePrint, premere il pulsante (HP ePrint). Il servizio HP ePrint è attivato ma non è in grado di stabilire una connessione. ● HP ePrint non è in grado di stabilire una connessione, probabilmente perché il server non è disponibile o si sono verificati dei problemi nella rete. Se la rete utilizza le impostazioni proxy per la connessione a Internet, verificare che tali impostazioni siano valide. Per ulteriori informazioni, consultare la guida introduttiva fornita con la stampante o rivolgersi all'amministratore IT o alla persona che ha configurato la rete.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	Premere il pulsante (HP ePrint) per riprovare a connettersi. ◦ Se il tentativo di connessione della stampante ha esito positivo, la spia HP ePrint si accende e viene stampata una pagina informativa. ◦ Se il tentativo di connessione della stampante ha esito negativo, la spia HP ePrint lampeggia e si spegne, quindi viene stampata una pagina informativa. Il servizio HP ePrint è stato configurato ma è stato disattivato perché la stampante non è stata aggiornata. • Se un aggiornamento obbligatorio per la stampante è disponibile ma non è stato installato, HP ePrint viene disattivato. Una volta installato l'aggiornamento, HP ePrint viene attivato automaticamente. Per ulteriori informazioni sull'installazione dell'aggiornamento della stampante, premere il pulsante (HP ePrint) .
La spia HP ePrint è accesa. 	Il servizio HP ePrint è attivato. Se si preme il pulsante (HP ePrint) una sola volta, viene stampata una pagina informativa con l'indirizzo e-mail da utilizzare per stampare i documenti utilizzando HP ePrint. Per disattivare HP ePrint, premere il pulsante (HP ePrint). La spia lampeggia per cinque secondi prima di spegnersi.
La spia HP ePrint lampeggia. 	È in corso un tentativo di connessione. La spia HP ePrint lampeggia quando HP ePrint viene attivato o disattivato. Se il tentativo di connessione ha esito positivo, la spia lampeggia e quindi si accende. In caso contrario, la spia lampeggia e si spegne.

A Informazioni tecniche

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Informazioni sulla garanzia
- Specifiche della stampante
- Informazioni sulle norme vigenti
- Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti
- Licenze per terze parti

Informazioni sulla garanzia

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard
- Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata
1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
   a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
   b. Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP;
   c. Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
   d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata
1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali
1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
   a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
   b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
   c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

In allegato il cliente troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

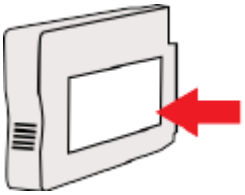
Italia: Hewlett-Packard Italiana S.r.L., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Oltre alla Garanzia del Produttore, ed in modo indipendente dalla stessa, il Consumatore potra' far valere i propri diritti di legge nei confronti del venditore tra cui il diritto di chiedere, nei primi 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto, la riparazione gratuita o la sostituzione del prodotto non conforme al contratto ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo (Dlgs. 206/2005) laddove ne ricorrano le condizioni.

Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro

La garanzia delle cartucce d'inchiostro HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP designata. Tale garanzia non copre i prodotti a inchiostro HP ricaricati, ricostruiti, rigenerati, usati in modo improprio o manomessi.

Durante il periodo di garanzia il prodotto è coperto fino all'esaurimento dell'inchiostro HP e al raggiungimento della data di fine garanzia. La data di fine garanzia, in formato AAAA-MM può essere individuata sul prodotto come mostrato di seguito:



Specifiche della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Specifiche fisiche
- Funzioni e capacità del prodotto
- Specifiche del processore e della memoria
- Requisiti di sistema
- Specifiche del protocollo di rete
- Specifiche del server Web incorporato
- Caratteristiche della carta
- Risoluzione della stampa
- Specifiche del sito Web di HP e di HP ePrint
- Specifiche ambientali
- Specifiche elettriche
- Specifiche delle emissioni acustiche

Specifiche fisiche

Dimensioni stampante (larghezza x altezza x profondità)

- 585 x 189 x 419 mm (23 x 7,4 x 16,5 pollici)

Peso della stampante (senza supporti di stampa)

- 8,1 kg (17,9 lb)

Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	• Compatibile con USB 2.0 high speed • Rete wireless (802.11b/g/n [1]) • Rete Ethernet (802.3) [1] Questo prodotto supporta la banda di frequenza 802.11n 2.4 GHz.
Metodo di stampa	Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce d'inchiostro	Quattro cartucce d'inchiostro (una per ciascun colore nero,cyan, magenta e giallo) **NOTA:** Non tutti i plug-in sono supportati in tutti i paesi.
Testine di stampa	Una testina di stampa

Funzione	Capacità
Rendimento dei materiali di consumo	Visitare il sito www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Lingue della stampante	HP PCL 3
Font supportati	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo	Fino a 12.000 pagine al mese

Specifiche del processore e della memoria

Processore della stampante

- ARM R4

Memoria della stampante

- 128 MB di RAM incorporata

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono disponibili nel file Readme.

NOTA: Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare www.hp.com/support.

Specifiche del protocollo di rete

I requisiti di sistema e del software sono disponibili nel file Leggimi.

Specifiche del server Web incorporato

Requisiti

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o versione successiva, Mozilla Firefox 3.0 o versione successiva, Safari 3.0 o versione successiva o Google Chrome 5.0 o versione successiva)
- Una connessione di rete (non può essere utilizzata con una stampante collegata a un computer tramite un cavo USB)
- Connessione a Internet (richiesta per alcune funzioni)

NOTA: È possibile aprire il server web incorporato anche se non si è connessi a Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

NOTA: Il server Web incorporato deve trovarsi sullo stesso lato di un firewall come la stampante.

Caratteristiche della carta

Utilizzare le tabelle per stabilire la carta corretta da utilizzare con la stampante e le funzioni adeguate per la carta.

- Comprensione delle specifiche della carta supportata
- Impostazione dei margini minimi
- Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

Comprensione delle specifiche della carta supportata

Utilizzare le tabelle per stabilire la carta corretta da utilizzare con la stampante e stabilire le funzioni adeguate per la carta.

- Comprensione dei formati supportati
- Tipi e grammature di carta supportati

Comprensione dei formati supportati

SUGGERIMENTO: Se si utilizza l'unità duplex, i margini superiore e inferiore devono essere di almeno 16 mm (0,63 pollici).

Formato della carta	Vassoio di alimentazione	Dispositivo per stampa fronte/retro
Formati di carta standard		
10 x 15 cm*	✓	
2L*	✓	
Lettera U.S.A. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓	✓
8,5 x 13 pollici (216 x 330 mm)	✓	✓
Legale U.S.A.(216 x 356 mm; 8,5 x 14 pollici)	✓	✓
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)*	✓	✓
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)	✓	✓
Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pollici)	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)*	✓	✓
6 x 8 pollici	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)*	✓	
A4 da bordo a bordo*	✓	
Lettera da bordo a bordo*	✓	
formati B		
11 x 14 pollici*	✓	✓

Formato della carta	Vassoio di alimentazione	Dispositivo per stampa fronte/retro
12 x 12 pollici*	✓	
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	✓	✓
Tabloid (11 x 17 pollici)*	✓	✓
Super B (13 x 19 pollici)*	✓	
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 pollici)*	✓	✓
A3+ (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 pollici)*	✓	
Tabloid da bordo a bordo (11 x 17 pollici)*	✓	
A3 da bordo a bordo*	✓	
Buste		
Busta n. 10 U.S.A. (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pollici)	✓	
Busta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pollici)	✓	
Busta n. 6 ¾ (91 x 165 mm; 3,63 x 6,5 pollici)	✓	
Busta per biglietti (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pollici)	✓	
Busta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pollici)	✓	
Busta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pollici)	✓	
Busta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pollici)		
Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)	✓	
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pollici)	✓	
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pollici)	✓	
Schede		
Scheda indice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓	
Scheda indice (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓	
Scheda indice (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)	✓	
Scheda A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)*	✓	
Scheda A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)*	✓	
Scheda indice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓	
Scheda indice Lettera (8,5 x 11 pollici)	✓	
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pollici)**	✓	
Supporta anche la stampa senza bordi.		

Formato della carta	Vassoio di alimentazione	Dispositivo per stampa fronte/retro
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pollici)**	✓	
Carta fotografica		
Carta fotografica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓	
Carta fotografica (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)*		
Carta fotografica (5 x 7 pollici)*	✓	
Carta fotografica (8 x 10 pollici)*	✓	
Carta fotografica (8,5 x 11 pollici)*	✓	
Carta fotografica L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pollici)*	✓	
Carta fotografica 2L (127 x 178 mm)*	✓	
Formato Cabinet (120 x 165 mm)*	✓	
13 x 18 cm*	✓	
Brochure		
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)*	✓	✓
11 x 14 pollici*	✓	✓
Tabloid (11 x 17 pollici)*	✓	✓
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 pollici)*	✓	✓
Altri formati di carta **NOTA:** La definizione dei formati di carta personalizzati è possibile solamente nel software di stampa HP in Mac OS X.		
Formati di carta personalizzati da 76,2 a 330 mm di larghezza e da 127 a 1118 mm di lunghezza (da 3 a 13 pollici di larghezza e da 5 a 44 pollici di lunghezza)	✓	

*Queste dimensioni possono essere utilizzate per stampe senza bordi.

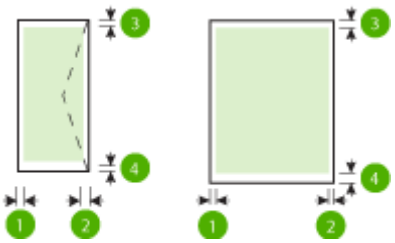
** Per il formato Hagaki comune e a getto d'inchiostro, la stampante supporta solo quello delle Poste Giapponesi. Non è compatibile con il supporto fotografico Hagaki delle Poste Giapponesi.

Tipi e grammature di carta supportati

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
Vassoio di alimentazione	Carta	Da 60 a 105 g/m^2 (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta HP Multipurpose Paper da 20lb (risma da 25 mm)
	Carta fotografica	280 gmq (75 libbre)	Fino a 60 fogli di carta HP Premium Plus Photo Paper da 280 gsm (risma da 17 mm)
	Buste	Da 75 a 90 g/m^2 (da 20 a 24 libbre di buste)	Fino a 30 fogli (risma da 17 mm)
	Schede	Fino a 200 g/m^2 (indice da 110 libbre)	Fino a 80 schede
	Brochure	180 gmq	Fino a 65 fogli di carta HP opaca per brochure e pieghevoli da 180 gmq
Dispositivo per stampa fronte/retro	Carta comune e brochure	da 60 a 180 g/m^2 (16 - 48 libbre)	Non applicabile
Vassoio di uscita	Tutta la carta supportata		Fino a 75 fogli di carta comune (per la stampa di testo)

Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.



Carta	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 pollici B5 A5 Schede Formati carta personalizzati Carta fotografica	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici) Windows e 12 mm (0,47 pollici) Mac e Linux
11 x 14 pollici 12 x 12 pollici B4 (JIS) Tabloid Super B A3 A3+ Tabloid da bordo a bordo A3 da bordo a bordo	5 mm (0,197 pollici)[1]	5 mm (0,197 pollici)[1]	5 mm (0,197 pollici)[2]	5 mm (0,197 pollici)[2]
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)

[1] I margini della carta comune e per brochure sono di 13 mm (0,51 pollici) per la stampa su e lato o fronte/retro.

[2] I margini della carta comune sono di 16 mm (0.0,63 pollici) per la stampa su un lato e 22 mm (0,87 pollici) per la stampa fronte/retro. I margini della carta per brochure sono di 16 mm (0,63 pollici) per la stampa su un lato e fronte/retro.

Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

- Usare sempre carta conforme alle specifiche della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Caratteristiche della carta a pagina 108.
- Specificare le opzioni di stampa su due lati nell'applicazione o nel driver di stampa.
- Non eseguire la stampa fronte/retro su buste, carta fotografica, carta lucida o carta più leggera di 60 g/m^2 o più pesante di 105 g/m^2. Questi tipi di carta possono causare inceppamenti.

- Alcuni tipi di carta richiedono un orientamento specifico se si stampa su entrambi i lati della pagina. Questi includono carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta preperforata. Quando si utilizza un computer Windows, la stampante inizia la stampa dal primo lato della carta. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso.
- Per la stampa fronte/retro automatica, al termine della stampa di un lato della carta, la stampante trattiene i supporti, si ferma e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciutti, la carta viene risucchiata di nuovo nella stampante per la stampa del secondo lato. Al termine della stampa, la carta viene depositata nel vassoio di uscita. Non prenderla se la stampa non è stata completata.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro di carta di formato personalizzato girando la carta sull'altro lato e inserendola nuovamente nella stampante. Per maggiori informazioni, vedere Caratteristiche della carta a pagina 108.

Risoluzione della stampa

Tabella A-1 Risoluzione di stampa

Bozza	• Input colore/rendering del nero: 300 x 300 dpi • Output (Nero/Colore): Automatica
Modalità normale	• Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi • Output (Nero/Colore): Automatica
Modalità Ottima	• Input colore/rendering del nero: 600 x 600 dpi • Output (Nero/Colore): Automatica
Modalità Max DPI	• Input colore/rendering del nero: 1200 x 1200 dpi • Output: Automatico (nero), 4800 x 1200 dpi ottimizzati (colore)

Specifiche del sito Web di HP e di HP ePrint

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Specifiche di HP ePrint
- Specifiche del sito Web di HP

Specifiche di HP ePrint

- Una connessione Internet che utilizza una connessione Ethernet o wireless.
- Dimensione massima e-mail o allegati: 5 MB
- Numero massimo di allegati: 10

NOTA: Il server ePrint HP non accetta lavori di stampa via e-mail se nei campi "A" o "Cc" sono inclusi più indirizzi e-mail. Immettere solo l'indirizzo e-mail della propria stampante HP nel campo "A". e non inserire alcun indirizzo e-mail negli altri campi.

- Tipi di file supportati:

- PDF
- HTML
- Formati file di testo standard
- Microsoft Word, PowerPoint
- File Immagine, come PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

NOTA: HP ePrint potrebbe supportare anche altri tipi di file. Tuttavia, HP non garantisce il loro corretto funzionamento con la stampante in quanto non sono stati testati.

Specifiche del sito Web di HP

- Un browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0 o successivo, Mozilla Firefox 2.0 o successivo, Safari 3.2.3 o successivo o Google Chrome 3.0) con il plug-in Adobe Flash (versione 10 o successiva).
- Una connessione Internet

Specifiche ambientali

Ambiente operativo

- Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C

  Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C

  Umidità relativa consigliata: Dal 25 all' 75% senza condensa

Ambiente di conservazione

- Temperatura di immagazzinaggio: Da -40° a 60° C

  Umidità relativa di immagazzinaggio: Fino al 90% senza condensa a una temperatura di 60° C

Specifiche elettriche

Alimentazione

- Adattatore di alimentazione universale (esterno)

Requisiti di alimentazione

- Tensione di ingresso: da 100 a 240 VCA (± 10%), 50/60 Hz (± 3 Hz) (in tutto il mondo); da 200 a 240 VCA, 50/60 Hz (esclusivamente Cina e India)

  Tensione di uscita: +32Vcc / +12Vcc (1094mA / 250mA)

Consumo energetico

- 30 watt durante la stampa (modalità Bozza veloce)

Specifiche delle emissioni acustiche

Stampa in modalità Bozza, livelli di rumore conformi a ISO 7779

- Pressione acustica (accanto al dispositivo)
  - LpAm 54 (dBA) (stampa bozza mono)
- Potenza sonora
  - LwAd 6.8 (BA)

Informazioni sulle norme vigenti

La stampante soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Numero di modello normativo
- Dichiarazione FCC
- Avviso per gli utenti in Corea
- Dichiarazione di conformità VCCI (classe B) per gli utenti in Giappone
- Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone
- Dichiarazione sull'emissione di rumori per la Germania
- Dichiarazione GS (Germania)
- Avviso normativo per l'Unione Europea
- Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un Numero di modello normativo. Il numero di modello normativo del prodotto è SNPRC-1103-02, da non confondere con il numero commerciale (HP Officejet 7110 Wide Format) o il numero di prodotto (CR768A).

Dichiarazione FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avviso per gli utenti in Corea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Dichiarazione di conformità VCCI (classe B) per gli utenti in Giappone

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Avviso sul cavo di alimentazione per gli utenti in Giappone

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione sull'emissione di rumori per la Germania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Dichiarazione GS (Germania)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Avviso normativo per l'Unione Europea

I prodotti che portano il marchio CE sono conformi alle seguenti direttive EU:

- Direttiva bassa tensione 2006/95/EC
- Direttiva EMC 2004/108/EC
- Direttiva Ecodesign 2009/125/EC, ove applicabile

La conformità CE è valida se il prodotto viene alimentato con il corretto alimentatore CA, dotato di marchio CE, fornito da HP.

Se questo prodotto ha funzionalità di telecomunicazione e/o wireless, esso è anche conforme ai requisiti essenziali della seguente direttiva UE:

- direttiva R&TTE 1999/5/EC

La conformità con queste direttive implica la conformità con gli standard europei armonizzati applicabili (Norme Europee) elencati nella Dichiarazione di conformità UE pubblicata da HP per questo prodotto o famiglia di prodotti e disponibile (solo in inglese) all'interno della documentazione del prodotto o presso il seguente sito Web: www.hp.com/go/certificates (inserire il codice del prodotto nel campo di ricerca).

La conformità è indicata da uno dei seguenti marchi di conformità applicati sul prodotto:

CE	Per prodotti non di telecomunicazione e per i prodotti di telecomunicazione armonizzati UE, come Bluetooth® nella classe di potenza inferiore ai 10 mW.
CE !	Per i prodotti di telecomunicazione non armonizzati UE (se applicabile, un numero di 4 cifre indicante il corpo a cui è stata inviata notifica è inserito fra CE e !).

Fare riferimento all'etichetta normativa fornita sul prodotto.

Le funzionalità di telecomunicazione di questo prodotto possono essere utilizzate nei seguenti paesi UE ed EFTA: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

Il connettore telefonico (non disponibile per tutti i prodotti) è destinato al collegamento con una rete telefonica analogica.

Prodotti con dispositivi LAN wireless

- Alcuni paesi possono avere obblighi specifici o requisiti speciali circa l'utilizzo di reti LAN wireless, come la limitazione all'uso in interni o restrizioni sui canali disponibili. Verificare la correttezza delle impostazioni della rete wireless per il particolare paese.

Francia

- Per l'uso di questo prodotto su LAN wireless a 2,4 GHz si applicano alcune restrizioni: Questo dispositivo può essere usato in interni in tutta la banda di frequenze da 2.400 a 2483,5 MHz (canali 1-13). Per l'uso in esterno, è possibile usare solo la banda di frequenze da 2.400 a 2.454 MHz (canali 1-7). Per l'ultimo requisito, si veda www.arcep.fr.

Il punto di contatto per le questioni normative è:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANIA

Informazioni sulle norme vigenti per i prodotti wireless

Questa sezione contiene le seguenti informazioni sulle norme vigenti in materia di prodotti wireless:

- Esposizione alle radiazioni delle radiofrequenze
- Avviso per gli utenti in Brasile

- Avviso per gli utenti in Canada
- Avviso per gli utenti in Taiwan
- Avviso per gli utenti residenti in Messico
- Avviso per gli utenti in Giappone

Esposizione alle radiazioni delle radiofrequenze

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avviso per gli utenti in Brasile

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Avviso per gli utenti in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avviso per gli utenti in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avviso per gli utenti residenti in Messico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Avviso per gli utenti in Giappone

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programma di protezione ambientale relativo ai prodotti

Hewlett-Packard è determinata a fornire prodotti in grado di coniugare qualità ed ecosostenibilità:

- Questa stampante è stata progettata in modo da facilitarne il riciclo.
- Il numero dei materiali utilizzati è stato ridotto al minimo, garantendo comunque un prodotto di funzionalità e affidabilità elevate.
- Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione.
- I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili.
- I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/ecosolutions

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Utilizzo della carta
- Plastica
- Schede dati sulla sicurezza dei materiali
- Programma di riciclaggio
- Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro
- Smaltimento delle apparecchiature da parte di utenti nelle abitazioni nell'Unione Europea
- Consumo energetico
- Sostanze chimiche
- Informazioni sulla batteria
- Notifiche RoHS (solo per la Cina)
- Notifiche RoHS (solo per l'Ucraina)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Smaltimento delle apparecchiature da parte di utenti nelle abitazioni nell'Unione Europea

Consumo energetico

I dispositivi di imaging e stampa Hewlett-Packard contrassegnati dal logo ENERGY STAR® sono conformi alle specifiche ENERGY STAR per i dispositivi di imaging stabilite dall’ente statunitense per

la tutela dell'ambiente. Il seguente contrassegno compare su tutti i prodotti di imaging omologati ENERGY STAR:

Ulteriori informazioni sui modelli dei prodotti di imaging conformi alle specifiche ENERGY STAR sono disponibili all'indirizzo:

www.hp.com/go/energystar

Sostanze chimiche

HP si impegna a fornire ai propri clienti informazioni sulle sostanze chimiche contenute nei propri prodotti nella misura necessaria a soddisfare i requisiti legali, ad esempio REACH *(normativa CE N. 1907/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio)*. Un rapporto delle informazioni chimiche per questo prodotto è disponibile all'indirizzo: www.hp.com/go/reach.

Informazioni sulla batteria

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Smaltimento delle batterie in Taiwan
- All'attenzione degli utenti della California
- Smaltimento delle batterie nei Paesi Bassi

Smaltimento delle batterie in Taiwan

All'attenzione degli utenti della California

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

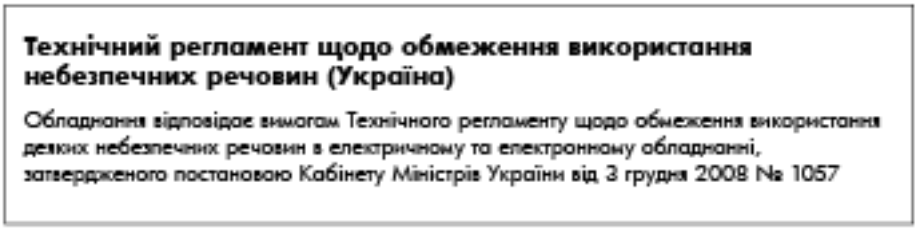
Smaltimento delle batterie nei Paesi Bassi

NL
Batterij niet weggooien, maar inleveren als KCA.
Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Notifiche RoHS (solo per la Cina)

Figura A-1 Tabella delle sostanze tossiche e nocive

Notifiche RoHS (solo per l'Ucraina)



Licenze per terze parti

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

 *

 * @version 3.0 (December 2000)

 *

 * Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

 *

 * @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

 * @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

 * @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

 *

 * This code is hereby placed in the public domain.

 *

 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

 * OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

 * WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

 * ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

 * LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

 * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

 * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

 * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

 * OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

 * EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

 */

LICENSE.expat-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining
a copy of this software and associated documentation files (the
"Software"), to deal in the Software without restriction, including
without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish,
distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to
permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to
the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included
in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND,
EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF
MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT.
IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY
CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT,
TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE
SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation
* Last update: 06/15/2005
* Issue date: 06/15/2005
*
* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
* All rights reserved.
*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as
the following conditions are aheared to. The following conditions
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
included with this distribution is covered by the same copyright terms
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
the code are not to be removed.
If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
as the author of the parts of the library used.
This can be in the form of a textual message at program startup or
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:
1. Redistributions of source code must retain the copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
 documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software
 must display the following acknowledgement:
 "This product includes cryptographic software written by
 Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
 The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library
 being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE
LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE
POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or
derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be
copied and put under another distribution licence
[including the GNU Public Licence.]

==========

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==========

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
 notice, this list of conditions and the following disclaimer in
 the documentation and/or other materials provided with the
 distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this
 software must display the following acknowledgment:
 "This product includes software developed by the OpenSSL Project
 for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to
endorse or promote products derived from this software without
prior written permission. For written permission, please contact
openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
==========

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

==========

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by

SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
 * THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
 */

LICENSE.zlib--zlib

---

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
 claim that you wrote the original software. If you use this software
 in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
 appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

B Accessori e materiali di consumo HP

Tale sezione fornisce informazioni sui materiali di consumo HP e sugli accessori della stampante. Le informazioni sono soggette a modifiche, visitare il sito Web di HP (www.hpshopping.com) per gli ultimi aggiornamenti. Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

NOTA: Alcune cartucce di inchiostro non sono disponibili in tutti i paesi/regioni.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Ordinazione di materiali di consumo per la stampa
- Materiali di consumo

Ordinazione di materiali di consumo per la stampa

Per ordinare materiali di consumo o per creare un elenco degli acquisti stampabile, aprire il software HP fornito con la stampante e fare clic su **Acquista**. Selezionare **Acquisto materiali di consumo online**. Il software HP carica, con l'autorizzazione dell'utente, le informazioni sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli stimati di inchiostro. I materiali di consumo HP compatibili con la stampante sono preselezionati. È possibile modificare le quantità, aggiungere o rimuovere elementi, quindi stampare l'elenco o acquistare online dagli HP Store o altri rivenditori online (le opzioni variano da paesi o regioni). Informazioni sulle cartucce e sui collegamenti per gli acquisti online appaiono anche sui messaggi di Avviso inchiostro.

È anche possibile ordinare online sul sito www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare la stampante, quindi i materiali di consumo necessari.

NOTA: In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina www.hp.com/buy/supplies per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Materiali di consumo

- Cartucce d'inchiostro
- carta HP

Cartucce d'inchiostro

In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce online. Tuttavia, in molti paesi/regioni è possibile reperire informazioni sull'ordinazione per telefono, individuando un negozio locale e stampando una lista acquisti. Inoltre, è possibile selezionare l'opzione "Come Acquistare" nella parte superiore della pagina www.hp.com/buy/supplies per ottenere informazioni sull'acquisto dei prodotti HP nel proprio paese/regione.

Utilizzare solo cartucce sostitutive che abbiano lo stesso numero di cartuccia delle cartuccia da sostituire. Il numero di cartuccia è riportato nelle seguenti posizioni:

- Nel server Web incorporato, fare clic sulla scheda **Strumenti** quindi in **Informazioni sul prodotto** fare clic su **Indicatore inch.**. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Sulla pagina di stato della stampante (vedere Informazioni sul rapporto sullo stato della stampante a pagina 85).

NOTA: Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro finché non viene richiesto.

carta HP

Per ordinare carta come quella Carta HP alta qualità, visitare il sito Web www.hp.com.

HP raccomanda l'uso di carta comune con il logo ColorLok per le stampe quotidiane. Tutti i tipi di carta con logo ColorLok sono testati singolarmente per soddisfare gli elevati standard di affidabilità e qualità di stampa, nonché per generare documenti con colori nitidi e brillanti, neri più intensi; inoltre si asciugano più velocemente rispetto alla tradizionale carta comune. Richiedere la carta con il logo ColorLok in diverse grammature e formati ai produttori di carta principali.

C Installazione della rete

È possibile gestire le impostazioni di rete per la stampante tramite il pannello di controllo della stampante, come descritto nella sezione successiva. Ulteriori impostazioni avanzate sono disponibili nel server Web incorporato, uno strumento di configurazione e di verifica dello stato, accessibile dal proprio browser Web mediante il collegamento di rete già esistente alla stampante. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Modifica delle impostazioni di rete di base
- Modifica delle impostazioni di rete avanzate
- Configurazione della stampante per la comunicazione wireless
- Stampa wireless diretta HP

Modifica delle impostazioni di rete di base

Le opzioni del pannello di controllo consentono di impostare e gestire una connessione wireless e di eseguire varie attività di gestione della rete. Queste includono la visualizzazione delle impostazioni di rete, il ripristino delle impostazioni di rete predefinite, l'attivazione/disattivazione delle comunicazioni radio wireless e la modifica delle impostazioni della rete wireless.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete
- Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

Visualizzazione e stampa delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare un riepilogo delle impostazioni di rete del software HP fornito con la stampante. È possibile stampare una pagina di configurazione di rete più dettagliata che elenca tutte le impostazioni di rete più importanti, ad esempio, indirizzo IP, velocità di collegamento, DNS e mDNS. Per maggiori informazioni, vedere Pagina Descrizione della configurazione della rete a pagina 87.

Attivazione e disattivazione delle comunicazioni radio wireless

La comunicazione wireless è attiva per impostazione predefinita, come indicato dalla luce blu sulla parte frontale della stampante. Per restare collegati ad una rete wireless, è necessario che le comunicazioni radio wireless siano attivate. Tuttavia, se la stampante è collegata a una rete Ethernet o è disponibile un collegamento USB, le comunicazioni radio non vengono utilizzate. In questo caso, è possibile disattivarle. Per disattivare le comunicazioni radio, premere e tenere premuto il pulsante pulsante (**Senza fili**) fino a quando non si spegne la spia.

Modifica delle impostazioni di rete avanzate

⚠ **ATTENZIONE:** Le impostazioni di rete vengono fornite per comodità dell'utente. Sebbene alcune di queste impostazioni non devono essere modificate (quali la velocità di connessione, impostazione IP, gateway predefinito, e impostazioni del firewall).

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Impostazione della velocità di collegamento
- Visualizzazione delle impostazioni IP
- Modifica delle impostazioni IP
- Ripristino delle impostazioni di rete

Impostazione della velocità di collegamento

È possibile modificare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.

1. Aprire il server web incorporato (EWS). Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Fare clic sulla scheda **Rete** quindi su **Avanzate** nella sezione **Cablata (802.3)**.
3. Nella sezione **Impostazioni collegamento**, fare clic su **Manuale**.
4. Fare clic sulla velocità di collegamento corrispondente all'hardware di rete:
   - **2. 10-Full**
   - **3. 10-Half**
   - **4. 100-Full**
   - **5. 100-Half**

Visualizzazione delle impostazioni IP

Per visualizzare l'indirizzo IP della stampante:

- Stampare la pagina di configurazione di rete. Per maggiori informazioni, vedere Pagina Descrizione della configurazione della rete a pagina 87.
- Oppure, aprire il software HP (Windows), fare clic sulla scheda **Impostazioni di rete**, fare clic su **Cablata** o sulla scheda **Wireless** (a seconda del tipo di connessione corrente) e poi fare clic su **Impostazioni IP**.

Modifica delle impostazioni IP

Il valore predefinito per le impostazioni IP è **Auto**, che consente di definire automaticamente le impostazioni IP. Tuttavia, è possibile modificare manualmente l'indirizzo IP, la maschera di sottorete (subnet mask) o il gateway predefinito.

⚠ **ATTENZIONE:** Prestare molta attenzione quando si assegna un indirizzo IP. Se durante l'installazione si immette un indirizzo IP non valido, i componenti di rete non saranno in grado di connettersi alla stampante.

1. Apertura del server web incorporato. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Fare clic sulla scheda **Rete** quindi su **Configurazione IPv4** nella sezione **Cablata (802.3)**.
3. Nella sezione **Configurazione indirizzo IP** fare clic su **Manuale**.
4. Compare un messaggio di avvertenza che modificando l'indirizzo IP si rimuove la stampante dalla rete. Fare clic su **OK** per continuare.
5. Modificare le impostazioni IP
   - **Indirizzo IP manuale**
   - **Subnet Mask manuale**
   - **Gateway predefinito manuale**
6. Fare clic su **Applica**.

Ripristino delle impostazioni di rete

Per reimpostare la password dell'amministratore e le impostazioni di rete, tenere premuti contemporaneamente il pulsante (**Senza fili**) e il pulsante (Pulsante di annullamento) per tre secondi.

NOTA: Stampare la pagina di configurazione della rete e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate. Per maggiori informazioni, vedere Pagina Descrizione della configurazione della rete a pagina 87.

Per impostazione predefinita, il nome di rete (SSID) è “HP-Print-**-Officejet 7110”, dove “**” è un numero casuale generato dalla stampante.

Configurazione della stampante per la comunicazione wireless

È possibile configurare la stampante per la comunicazione wireless.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Operazioni preliminari
- Configurazione della stampante per la rete wireless
- Modifica del metodo di connessione
- Verifica della connessione wireless
- Indicazioni per la sicurezza della rete wireless
- Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili

NOTA: In caso di problemi di connessione della stampante, vedere Risoluzione dei problemi wireless a pagina 74.

SUGGERIMENTO: Per ulteriori informazioni sulla configurazione e sull'utilizzo della stampante in modalità wireless, visitare il Centro di stampa wireless HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Operazioni preliminari

Prima di iniziare a configurare la connessione wireless, verificare quanto segue:

- Che la stampante non sia collegata alla rete tramite un cavo di rete.
- Che la rete wireless sia configurata e funzioni correttamente.
- Che la stampante e i computer che la utilizzano siano sulla stessa rete (subnet).

Durante il collegamento della stampante, potrebbe venire richiesto di immettere il nome della rete wireless (SSID) e una password wireless.

- Il nome di rete o SSID identifica una rete wireless.
- La password wireless impedisce ad altri di connettersi alla rete wireless senza permesso. A seconda del livello di sicurezza necessario, la rete wireless può utilizzare una chiave WPA o una passphrase WEP.

Se dal momento della prima configurazione della rete wireless non è stata più apportata alcuna variazione al nome della rete o alla chiave di sicurezza, in alcuni casi l'uno e l'altra sono riportati sul retro o sul lato del router wireless.

Se non si riesce a trovare il nome della rete o la chiave di sicurezza oppure queste informazioni sono state dimenticate, vedere la documentazione fornita con il computer o il router wireless. Se ancora queste informazioni risultano irreperibili, contattare l'amministratore della rete o la persona che ha configurato la rete wireless.

SUGGERIMENTO: Se si utilizza un computer con Windows, utilizzare HP Print and Scan Doctor per la diagnostica dei problemi e per ricevere assistenza per l'installazione e l'uso delle stampanti HP su una rete domestica. Per l'utilizzo di questo strumento, visitare HP Wireless Printing Center www.hp.com/go/wirelessprinting, e fare clic su **Print and Scan Doctor** nella sezione **Collegamenti rapidi**.

Configurazione della stampante per la rete wireless

Per configurare la stampante in modo da poterla connettere alla rete wireless, utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Configurazione della stampante mediante il software della stampante HP
- Configurazione della stampante tramite WPS (WiFi Protected Setup)
- Configurazione tramite server Web incorporato (EWS)

NOTA: Assicurarsi di avere installato nel computer il software HP fornito con la stampante e i driver della stampante di rete. Per ulteriori informazioni sull'installazione dei driver, visitare Dopo la risoluzione dei problemi a pagina 81.

NOTA: Se si utilizza già la stampante con un diverso tipo di connessione, ad esempio una connessione USB, seguire le istruzioni in Modifica del metodo di connessione a pagina 148 per configurare la stampante sulla rete wireless.

Configurazione della stampante mediante il software della stampante HP

Oltre che per abilitare le principali funzioni della stampante, è possibile utilizzare il software della stampante HP per configurare la connessione wireless.

Se si utilizza già la stampante con un diverso tipo di connessione, ad esempio una connessione USB, seguire le istruzioni in Modifica del metodo di connessione a pagina 148 per configurare la stampante sulla rete wireless.

Configurazione della stampante tramite WPS (WiFi Protected Setup)

Il Wi-Fi Protected Setup (WPS) consente di configurare rapidamente la stampante per la rete wireless, senza dover immettere il nome della rete wireless (SSID), la password wireless (passphrase WPA o chiave WEP) e altre impostazioni wireless.

NOTA: Configurare la connessione wireless tramite WPS esclusivamente se la rete wireless utilizza la crittografia WPA. Se la rete wireless utilizza la crittografia WEP o non utilizza alcuna crittografia, configurare la stampante per la rete wireless utilizzando uno degli altri metodi riportati in questa sezione.

NOTA: Per utilizzare la crittografia WPS, verificare che il router o punto di accesso wireless supporti la crittografia WPS. I router che supportano WPS spesso hanno un pulsante (**WPS**) oppure un pulsante denominato “WPS”.

Utilizzare uno dei seguenti metodi per configurare la stampante tramite WPS:

- **Metodo tramite pulsante:** Utilizzare (**WPS**) o il pulsante WPS, se disponibile sul router.
- **Metodo tramite PIN:** Immettere il PIN generato dalla stampante nel software di configurazione del router.

Per connettere la stampante utilizzando il metodo tramite pulsante

1. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il pulsante Annulla (**Senza fili**) per tre secondi. La spia wireless inizia a lampeggiare.
2. Sul router o punto di accesso wireless, tenere premuto il pulsante WPS per 3 secondi.

   Attendere per circa 2 minuti. Se la stampante si connette, la spia luminosa wireless smette di lampeggiare e rimane accesa fissa.

Per connettere la stampante utilizzando il metodo tramite PIN

1. Stampare la pagina di configurazione della rete per individuare il PIN per la configurazione WPS. Per ulteriori informazioni, vedere Pagina Descrizione della configurazione della rete a pagina 87.

   Un PIN WPS viene stampato nella parte superiore della pagina.
2. Sul pannello di controllo della stampante, tenere premuto il pulsante Annulla (**Senza fili**) per tre secondi. La spia wireless inizia a lampeggiare.
3. Aprire l'utilità di configurazione o il software per il router wireless or l'access point wireless e inserire il PIN WPS.

   NOTA: Per ulteriori informazioni sull'utilità di configurazione, vedere la documentazione con il router o punto di accesso wireless.

   Attendere per circa 2 minuti. Se la stampante si connette, la spia luminosa wireless smette di lampeggiare e rimane accesa fissa.

Configurazione tramite server Web incorporato (EWS)

Se la stampante è connessa a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato (EWS) della stampante per configurare la comunicazione wireless.

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Sulla scheda **Home**, fare clic su **Installazione guidata wireless** nella casella **Configurazione**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

SUGGERIMENTO: È possibile configurare la comunicazione wireless anche immettendo o modificando le singole impostazioni wireless. Per modificare queste impostazioni, sulla scheda **Rete** fare clic su **Avanzate** nella sezione **Wireless (802.11)** a sinistra, modificare le impostazioni wireless, quindi fare click su **Applica**.

Modifica del metodo di connessione

Una volta installato il software HP e connessa la stampante al computer o a una rete, è possibile utilizzare il software HP per modificare il tipo di connessione (ad esempio, da USB a wireless).

NOTA: Se si passa a una connessione wireless, verificare che alla stampante non sia collegato un cavo Ethernet. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate. Inoltre, durante l'installazione potrebbe essere richiesto di connettere temporaneamente un cavo USB.

Per modificare il tipo di connessione effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per passare da una connessione Ethernet a una connessione wireless

- Per passare da una connessione USB a una connessione wireless
- Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet

Per passare da una connessione Ethernet a una connessione wireless

Windows

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Avvio** selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.

   - Oppure -

   Nella schermata **Avvio**, fare clic su **Impostazione stampante e software**.

2. Fare clic su **Collega nuova stampante.**, quindi selezionare il tipo di connessione che si desidera utilizzare.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Mac OS X

1. Aprire HP Utility Per maggiori informazioni, vedere Utilità HP (Mac OS X) a pagina 158.
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti di HP Utility.
3. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Per passare da una connessione USB a una connessione wireless

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

Windows

1. Dal desktop del computer, fare clic su **Avvio** selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Impostazione stampante e software**.

   - Oppure -

   Nella schermata **Avvio**, fare clic su **Impostazione stampante e software**.

2. fare clic su **Conversione di una stampante con connessione USB alla rete wireless.**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Mac OS X

1. Aprire HP Utility Per maggiori informazioni, vedere Utilità HP (Mac OS X) a pagina 158.
2. Fare clic sull'icona **Applicazioni** sulla barra degli strumenti di HP Utility.
3. Fare doppio clic su **HP Setup Assistant** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet

Per passare da una connessione wireless a una connessione USB o Ethernet, connettere il cavo USB o Ethernet alla stampante.

NOTA: Se si utilizza un computer con Mac OS X, aggiungere la stampante alla coda di stampa. Fare clic su **Preferenze Sistema** nel Dock, fare clic su **Stampa & fax** o su **Stampa & scansione** nella sezione **Hardware**, infine fare clic su **+** e selezionare la stampante.

Verifica della connessione wireless

Stampare una pagina di prova wireless per informazioni relative al collegamento wireless della stampante. La pagina di test wireless fornisce le informazioni relative allo stato della stampante, all'indirizzo MAC hardware e all'indirizzo IP. Se la stampante è collegata ad una rete, la pagina di prova visualizza i dettagli relativi alle impostazioni di rete.

Per stampare una pagina di prova della rete wireless, premere il pulsante Wireless (Informazioni di rete) quando la rete è attiva.

Indicazioni per la sicurezza della rete wireless

Le seguenti informazioni possono contribuire a proteggere la rete e la stampante wireless da accessi non autorizzati.

Per ulteriori informazioni, visitare www.hp.com/go/wirelessprinting.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Panoramica delle impostazioni di sicurezza
- Aggiunta di indirizzi hardware a un router wireless (filtro MAC)
- Altre indicazione per la sicurezza wireless

Panoramica delle impostazioni di sicurezza

Per migliorare la sicurezza della rete wireless e impedire accessi non autorizzati, la stampante supporta molti dei più comuni tipi di autenticazioni di rete, inclusa la crittografia WEP, WPA e WPA2.

- WEP: Garantisce la sicurezza crittografando i dati inviati tramite onde radio da una periferica wireless a un'altra. Le periferiche presenti in una rete compatibili con questo protocollo utilizzano le chiavi WEP per codificare i dati. Se la rete utilizza il protocollo WEP, è necessario conoscere le chiavi WEP utilizzate.
- WPA: Aumenta il livello di protezione dati e il controllo degli accessi sulle reti wireless esistenti e future. Risolve tutti i punti deboli di WEP (Wired Equivalent Privacy), il meccanismo di sicurezza nativo originale nello standard 802.11. WPA utilizza il protocollo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) per la cifratura e l'autenticazione 802.1X con uno dei tipi EAP (Extensible Authentication Protocol) standard attualmente disponibili.
- WPA2: Offre agli utenti enterprise e consumer un'elevata garanzia che soltanto gli utenti autorizzati potranno accedere alle loro reti wireless. WPA2 utilizza l'Advanced Encryption Standard (AES). L'AES è definito in CCM (Counter Cipher-Block Chaining Mode) e supporta l'IBSS (Independent Basic Service Set) per abilitare la sicurezza tra le workstation client operanti in connessione wireless senza router wireless (ad esempio, router wireless Linksys o Apple AirPort Base Station).

Aggiunta di indirizzi hardware a un router wireless (filtro MAC)

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un router o punto di accesso wireless viene configurato con un elenco di indirizzi hardware (noti anche come "indirizzi MAC") dei dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il router.

Se il router filtra gli indirizzi hardware, è necessario aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi hardware accettati del router. Se il router non dispone dell'indirizzo hardware di una stampante che sta tentando di accedere alla rete, il router nega l'accesso della stampante alla rete.

ATTENZIONE: Tuttavia, questo metodo non è consigliato perché gli indirizzi MAC possono facilmente essere letti e falsificati da utenti indesiderati esterni alla rete.

Per aggiungere indirizzi hardware a un router o punto di accesso wireless

1. Stampare la pagina di configurazione della rete per trovare l'indirizzo IP hardware della stampante. Per maggiori informazioni, vedere Pagina Descrizione della configurazione della rete a pagina 87.

   NOTA: La stampante mantiene indirizzi hardware separati per le connessioni Ethernet e wireless. Entrambi gli indirizzi hardware sono riportati nella pagina di configurazione di rete della stampante.

2. Aprire l'utilità di configurazione del router o punto di accesso wireless e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco di indirizzi hardware accettati.

NOTA: Per ulteriori informazioni sull'utilità di configurazione, vedere la documentazione con il router o punto di accesso wireless.

Altre indicazione per la sicurezza wireless

Per mantenere sicura la rete senza fili, attenersi alle seguenti indicazioni:

- Utilizzare una password wireless che contenga almeno 20 caratteri casuali. Nelle password wireless è possibile utilizzare fino a 64 caratteri.
- Non utilizzare per le password wireless parole o frasi comuni, sequenze di caratteri semplici (ad esempio tutti numeri 1) e informazioni personali. Utilizzare sempre stringhe casuali composte da lettere maiuscole e minuscole, numeri e, se possibile, caratteri speciali, quali i segni di punteggiatura.
- Cambiare la password wireless predefinita fornita dal produttore per l'accesso dell'amministratore al punto di accesso o al router wireless. Con alcuni router è possibile cambiare anche il nome dell'amministratore.
- Se possibile, disattivare l'accesso amministrativo tramite comunicazione wireless. In tal caso, sarà necessario collegare il router mediante una connessione Ethernet quando si desidera apportare modifiche alla configurazione.
- Se possibile, disattivare sul router l'accesso amministrativo remoto tramite Internet. È possibile utilizzare Desktop remoto per creare una connessione cifrata a un computer che viene eseguito dietro il router e apportare modifiche di configurazione dal computer locale al quale si effettua l'accesso tramite Internet.
- Per evitare di connettersi inavvertitamente a un'altra parte della rete senza fili, disattivare l'impostazione per la connessione automatica alle reti non preferite. Questa impostazione è disabilitata per impostazione predefinita in Windows XP.

Indicazioni per ridurre le interferenze in una rete senza fili

Per ridurre le cause di interferenze in una rete senza fili, adottare le seguenti precauzioni:

- Posizionare i dispositivi senza fili lontano da oggetti metallici di grandi dimensioni, come ad esempio i casellari, e da altri dispositivi elettromagnetici, come ad esempio i forni a microonde o i telefoni cordless. Tali oggetti potrebbero disturbare i segnali radio.
- Posizionare i dispositivi senza fili lontano dalle strutture murarie dell'edificio, in quanto tali oggetti possono assorbire le onde radio e indebolire la potenza del segnale.
- Posizionare il router o punto di accesso wireless in posizione centrale e in vista dei dispositivi wireless della rete.
- Posizionare tutti i dispositivi senza fili della rete in modo che rientrino nei relativi raggi di azione.

Stampa wireless diretta HP

Con la la stampa diretta wireless HP, è possibile stampare in modalità wireless da un computer, smartphone, tablet o altro dispositivo wireless, senza connettersi a una rete wireless esistente.

Per l'uso della stampa diretta wireless HP, rispettare le seguenti linee guida:

- Assicurarsi che il computer o il dispositivo portatile disponga del software necessario:
  - Se si usa un computer, assicurarsi di aver installato il software della stampante HP fornito con la stampante.
- Se si usa un dispositivo portatile, assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile. Per maggiori informazioni sulla stampa con dispositivi portatili, visitare www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Assicurarsi che la stampa diretta wireless HP sia attivata sulla stampante e, se necessario, che la protezione sia attivata. Per maggiori informazioni, vedere Attivazione della stampa diretta wireless HP a pagina 153.
- La stessa connessione di stampa diretta wireless HP può essere utilizzata da un massimo di cinque computer e dispositivi portatili.
- La stampa diretta wireless HP può essere utilizzata anche mentre la stampante è collegata a un computer tramite un cavo USB o a una rete (tramite una connessione wireless o Ethernet).
- La stampa diretta wireless HP non può essere utilizzata per collegare un computer, un dispositivo portatile o una stampante a Internet.

Fare clic qui per accedere a maggiori informazioni online.

Per maggiori informazioni sulla stampa wireless, vedere Configurazione tramite server Web incorporato (EWS) a pagina 148.

NOTA: Al momento, questi siti Web potrebbe non essere disponibili in tutte le lingue.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Attivazione della stampa diretta wireless HP
- Stampa da un dispositivo portatile wireless
- Stampa da un computer wireless

Attivazione della stampa diretta wireless HP

1. Aprire l'EWS. Per maggiori informazioni, vedere Server Web incorporato a pagina 159.
2. Fare clic sulla scheda **Rete**.
3. Nella sezione **Stampa diretta wireless**, fare clic su **Stato**.

4. Selezionare **Attivata (con protezione)** o **Attivata (senza protezione)** in **Stato stampa diretta wireless**.

SUGGERIMENTO: Se si desidera utilizzare la stampa diretta wireless HP in una modalità più protetta e se il computer o il dispositivo portatile supporta la crittografia WPA2, selezionare l'opzione che attiva la protezione. Se la protezione è attivata, solo gli utenti che conoscono la password potranno connettersi in modalità wireless alla stampante. Se la protezione è disattivata, chiunque possieda un dispositivo wireless entro il raggio d'azione wireless della stampante potrà connettersi a essa.

5. Fare clic su **Applica**.

Stampa da un dispositivo portatile wireless

Assicurarsi di aver installato un'applicazione di stampa compatibile sul dispositivo portatile. Per maggiori informazioni, visitare www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Assicurarsi di aver attivato la stampa diretta wireless HP sulla stampante. Per maggiori informazioni, vedere Attivazione della stampa diretta wireless HP a pagina 153.
2. Attivare la connessione wireless sul dispositivo portatile. Per maggiori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo portatile.
3. Dal dispositivo portatile, cercare il nome della connessione di stampa HP wireless diretta ad esempio HP-Print-**-Officejet 7110 series (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante) e connettersi.

   Se la stampa diretta wireless HP è attivata con protezione, inserire la password quando richiesto.
4. Dall'applicazione di stampa del dispositivo portatile, verificare che la stampante HP sia quella predefinita, quindi stampare il documento.

Stampa da un computer wireless

Attenersi alle istruzioni relative al proprio sistema operativo.

- Stampa da un computer wireless (Windows)
- Stampa da un computer wireless (Mac OS X)

Stampa da un computer wireless (Windows)

1. Assicurarsi di aver attivato la stampa diretta wireless HP sulla stampante. Per maggiori informazioni, vedere Attivazione della stampa diretta wireless HP a pagina 153.
2. Attivare la connessione wireless sul computer. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Sul computer, fare clic sull'icona wireless nell'area di notifica e selezionare il nome della connessione di stampa HP wireless diretta, ad esempio HP-Print-**-Officejet 7110 series (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

   Se la stampa diretta wireless HP è attivata con protezione, inserire la password quando richiesto.

4. Se la stampante è stata installata e collegata al computer con un cavo USB, attivare la stampa HP wireless diretta nel software della stampante HP. Se la stampante è stata installata e collegata al computer tramite una rete (Ethernet o wireless), procedere con il passo 5.

    a. Dal desktop del computer, fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, fare clic sulla cartella della stampante, quindi selezionare **Software di configurazione & della stampante**

    - Oppure -

    Nella schermata **Avvio**, fare clic con il pulsante destro del mouse in un'area vuota, fare clic su**Tutte le applicazioni** sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic sull'icona con il nome della stampante.

    b. Selezionare **Collega nuova stampante**.

    c. Quando viene visualizzata la schermata del software **Opzioni di connessione**, selezionare **Wireless**.

    Selezionare la stampante nell'elenco delle stampanti individuate, ad esempio HP-Print-**-Officejet 7110 series (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

    d. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

5. Stampare il documento.

Stampa da un computer wireless (Mac OS X)

1. Assicurarsi di aver attivato la stampa diretta wireless HP sulla stampante. Per maggiori informazioni, vedere Attivazione della stampa diretta wireless HP a pagina 153.
2. Attivare AirPort. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita da Apple.
3. Fare clic sull'icona AirPort e selezionare il nome della connessione di stampa diretta wireless HP, ad esempio HP-Print-**-Officejet 7110 series (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).

    Se la stampa diretta wireless HP è attivata con protezione, inserire la password quando richiesto.

4. Aggiungere la stampante.

    a. In **Preferenze di sistema**, selezionare **Stampa & fax** o **Stampa & scansione**, a seconda del sistema operativo.

    b. Fare clic su + sotto l'elenco delle stampanti a sinistra.

    c. Selezionare la stampante nell'elenco delle stampanti individuate (nella colonna destra accanto al nome della stampante compare la parola “Bonjour”) e fare clic su **Aggiungi**.

5. Stampare il documento.

D Strumenti di gestione della stampante

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Casella degli strumenti (Windows)
- Utilità HP (Mac OS X)
- Server Web incorporato

Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione della stampante.

NOTA: La casella degli strumenti può essere installata dal CD del software HP, se il computer soddisfa i requisiti di sistema.

- Apertura della Casella degli strumenti.

Apertura della Casella degli strumenti.

1. Aprire il software della stampante HP in uno dei modi seguenti:
   - Sul desktop del computer, fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, fare clic su **HP**, quindi sulla cartella per la stampante e selezionare l'icona con il nome della stampante.
   - Nella schermata **Avvio** fare clic con il tasto destro in un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** nella barra delle applicazioni, quindi fare clic sull'icona con il nome della stampante.
2. Nella finestra visualizzata, selezionare **Stampa, scansione & fax** o **Stampa e scansione**, quindi selezionare **Manutenzione stampante** in **Stampa**.

Utilità HP (Mac OS X)

L'utilità HP include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione della stampante, l'ordine online dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.

NOTA: Le funzionalità disponibili nell'utilità HP dipendono dalla stampante selezionata.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro finché non viene richiesto.

Per aprire Utilità HP

Fare doppio clic sull'icona HP Utility. Questa icona si trova nella cartella **Hewlett-Packard** della cartella **Applicazioni** nel livello superiore del disco rigido.

Server Web incorporato

Se la stampante è collegata a una rete, è possibile utilizzare la home page della stampante (server Web incorporato o EWS) per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la stampante dal computer.

NOTA: Per un elenco dei requisiti di sistema per il server Web incorporato, vedere Specifiche del server Web incorporato a pagina 107.

Per visualizzare o modificare alcune impostazioni, potrebbe essere necessaria una password.

È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato anche se non si è connessi ad Internet. Tuttavia, alcune funzionalità non sono disponibili.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- Informazioni sui cookie
- Per aprire il server Web integrato

Informazioni sui cookie

Il server Web incorporato (EWS) inserisce file di testo di piccole dimensioni (cookie) sul disco rigido durante la navigazione. Questo file consente a EWS di riconoscere il computer alla prossima esplorazione. Ad esempio, se è stata configurata la lingua EWS, un cookie consente di memorizzare la lingua selezionata, in modo che al successivo accesso a EWS, le pagine siano visualizzate in tale lingua. Anche se alcuni cookie vengono cancellati alla fine di una sessione (cosi come i cookie che memorizzano la lingua selezionata), altri (come i cookie che memorizzano specifiche preferenze dell'utente) rimangono memorizzati sul computer fino a che non vengono cancellati manualmente.

NOTA: I cookie archiviati tramite EWS sul computer vengono utilizzati solo per salvare le impostazione sul computer o per la condivisione di informazioni tra stampante e computer. Tali cookie non vengono inviati ad alcun sito Web HP.

È possibile configurare il browser per accettare tutti i cookie oppure per avvisare l'utente ogni volta che viene offerto un cookie, consentendo di decidere quali cookie accettare o rifiutare. È anche possibile usare il browser per rimuovere i cookie non desiderati.

NOTA: A seconda della stampante, se si sceglie di disabilitare i cookie, sarà necessario disabilitare una o più delle seguenti funzioni:

- Rientro nell'applicazione esattamente nel punto da cui si è usciti (particolarmente utile quando si utilizzano procedure guidate di installazione)
- L'utilizzo dell'impostazione della lingua del browser EWS
- Personalizzazione della home page del server EWS

Per informazioni su come cambiare la privacy e le impostazioni dei cookie e su come visualizzare o eliminare i cookie, consultare la documentazione disponibile con il browser Web.

Per aprire il server Web integrato

NOTA: La stampante deve essere in rete e deve avere un indirizzo IP. L'indirizzo IP e il nome host della stampante sono elencati nel rapporto stato. Per maggiori informazioni, vedere Pagina Descrizione della configurazione della rete a pagina 87.

- In un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP o il nome host assegnato alla stampante.

  Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web: `http://123.123.123.123`.

SUGGERIMENTO: Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente.

SUGGERIMENTO: Se si sta utilizzando il browser Web Safari in Mac OS X, è anche possibile utilizzare il segnalibro Bonjour per aprire EWS senza digitare l'indirizzo IP. Per utilizzare il segnalibro Bonjour, aprire Safari quindi dal menu **Safari** fare clic su **Preferenze**. Sulla scheda **Preferiti** nella sezione **Barra dei preferiti** selezionare **Includi Bonjour** e chiudere la finestra. Fare clic sul segnalibro **Bonjour** e quindi selezionare la propria unità di rete per aprire EWS.

E Procedure

- Informazioni preliminari a pagina 1
- Modifica delle impostazioni di rete di base a pagina 143
- Uso di HP ePrint a pagina 41
- Operazioni relative alle cartucce d'inchiostro a pagina 43
- Manutenzione della stampante a pagina 18

F Errori (Windows)

- Inchiostro in esaurimento
- Problema relativo alla cartuccia
- Sostituire la cartuccia d'inchiostro
- Carta non corrispondente
- Il supporto della cartuccia è bloccato
- Inceppamenti carta
- Nella stampante è esaurita la carta
- Stampante non in linea
- Stampante in pausa
- Impossibile stampare il documento
- Errore della stampante
- Sportello o coperchio aperto.
- Installata una cartuccia usata
- Cartucce di inchiostro esaurite
- Errore cartuccia d'inchiostro
- Aggiornamento materiali consumo stampante
- Aggiornamento materiali consumo stampante riuscito
- Problema aggiornamento materiali consumo stampante
- Installate cartucce inchiostro non HP
- L'utilizzo di cartucce HP originali presenta vantaggi
- Cartuccia contraffatta
- Rilevata cartuccia usata, rigenerata o contraffatta
- Usare cartucce di CONFIGURAZIONE
- Non usare cartucce di CONFIGURAZIONE

- Inchiostro non sufficiente all'avvio
- Usare solo inchiostro nero?
- Usare solo inchiostro a colori?
- Cartucce di inchiostro non compatibili
- Impossibile comunicare con la stampante
- Guasto del sensore dell'inchiostro
- Avvertenza sensore inchiostro
- Problema con preparazione stampante
- Inchiostro cartuccia a colori esaurito
- Inchiostro cartuccia del nero esaurito
- Problema del sistema dell'inchiostro

Inchiostro in esaurimento

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio non ha inchiostro a sufficienza.

Le avvertenze e gli indicatori del livello di inchiostro forniscono stime a solo scopo di pianificazione. Quando sul display viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, è consigliabile avere a disposizione una cartuccia sostitutiva per evitare possibili ritardi nella stampa. Non è necessario sostituire le cartucce d'inchiostro finché non viene richiesto.

Per ulteriori informazioni sulla sostituzione delle cartucce d'inchiostro, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47. Per ulteriori informazioni sull'ordinazione delle cartucce d'inchiostro, vedere Ordinazione di materiali di consumo per la stampa a pagina 140. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio delle forniture d'inchiostro, vedere Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro a pagina 124.

NOTA: L'inchiostro contenuto nelle cartucce viene utilizzato in vari modi durante la stampa, inclusa la procedura di inizializzazione che prepara la stampante e le cartucce per la stampa. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Problema relativo alla cartuccia

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio è mancante, danneggiata, incompatibile o è inserita nell'alloggiamento errato della stampante.

NOTA: Se la cartuccia viene identificata nel messaggio come incompatibile, vedere Ordinazione di materiali di consumo per la stampa a pagina 140 per informazioni su come ottenere cartucce per la stampante.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti. L'elenco delle soluzioni è ordinato e riporta prima quelle che hanno maggiore probabilità di risolvere il problema. Se la prima soluzione non risolve il problema, continuare a provare con le successive.

- Soluzione 1: Spegnere e riaccendere la stampante
- Soluzione 2: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente
- Soluzione 3: Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Soluzione 1: Spegnere e riaccendere la stampante

Spegnere e riaccendere la stampante.

Se il problema persiste, provare la soluzione successiva.

Soluzione 2: Installare le cartucce d'inchiostro correttamente

Accertarsi che le cartucce d'inchiostro siano installate correttamente:

1. Aprire delicatamente lo sportello di accesso alla cartuccia di inchiostro
2. Rimuovere la cartuccia spingendola verso l'interno per sbloccarla e quindi tirarla saldamente verso di sè.
3. Inserire la cartuccia nell'alloggiamento. Premere sulla cartuccia in modo che ad installazione avvenuta faccia contatto.
4. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro e accertarsi che il messaggio di errore sia scomparso.

Sostituire la cartuccia d'inchiostro

Sostituire la cartuccia d'inchiostro indicata. Per maggiori informazioni, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.

NOTA: Se la cartuccia è ancora in garanzia, contattare il servizio di supporto HP per la sostituzione. Per ulteriori informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro, vedere Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro. Se il problema persiste dopo aver sostituito la cartuccia, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza HP a pagina 52.

Carta non corrispondente

Il tipo o il formato carta selezionato nel driver di stampa non coincide con la carta caricata nella stampante. Controllare la carta Accertarsi che nella stampante sia caricata la carta corretta, quindi stampare nuovamente il documento. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.

NOTA: Se la carta caricata nella stampante è del formato corretto, modificare il formato carta selezionato nel driver della stampante e provare a stampare di nuovo il documento.

Il supporto della cartuccia è bloccato

Qualcosa blocca il portacartucce (il componente della stampante che contiene le cartucce d’inchiostro).

Per eliminare l'ostruzione, premere il pulsante (Accensione) per spegnere la stampante, quindi controllare che non vi siano inceppamenti della carta.

Per maggiori informazioni, vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 94.

Inceppamenti carta

La carta si è inceppata nella stampante.

Prima di eliminare l'inceppamento, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver caricato un tipo di carta che soddisfi le specifiche e che non sia arricciata, piegata o danneggiata.
- Accertarsi che la stampante sia pulita.
- Verificare che i vassoi siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.

Per istruzioni su come eliminare gli inceppamenti e su come evitarli, vedere Eliminazione degli inceppamenti a pagina 94.

Nella stampante è esaurita la carta

Il vassoio predefinito è vuoto.

Caricare altra carta. Per maggiori informazioni, vedere Caricamento della carta a pagina 11.

Stampante non in linea

La stampante è offline. Mentre la stampante è offline, non può essere utilizzata.

Per modificare lo stato della stampante, completare le procedure seguenti.

1. Fare clic su **Avvio**, quindi su **Stampanti**, **Stampanti e fax** o su **Dispositivi e stampanti**.

   - Oppure -

   Fare clic su **Avvio**, **Pannello di controllo** e quindi fare doppio clic su **Stampanti**.

   - Oppure -

   Nella schermata **Avvio**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

2. Se le stampanti elencate nella finestra di dialogo non sono visualizzate nella vista Dettagli, fare clic sul menu **Vista** quindi su **Dettagli**.

3. Se la stampante è Offline, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Utilizza stampante online**.

4. Riprovare a utilizzare la stampante.

Stampante in pausa

La stampante è al momento in pausa. Mentre il dispositivo è in pausa, nuovi lavori vengono aggiunti alla coda ma non vengono stampati.

Per modificare lo stato della stampante, completare le procedure seguenti.

1. Fare clic su **Avvio**, quindi su **Stampanti**, **Stampanti e fax** o su **Dispositivi e stampanti**.

   - Oppure -

   Fare clic su **Avvio**, **Pannello di controllo** e quindi fare doppio clic su **Stampanti**.

   - Oppure -

   Nella schermata **Avvio**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Visualizza dispositivi e stampanti**.

2. Se le stampanti elencate nella finestra di dialogo non sono visualizzate nella vista Dettagli, fare clic sul menu **Vista** quindi su **Dettagli**.

3. Se la stampante è in pausa, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e fare clic su **Riprendi stampa**.

4. Riprovare a utilizzare la stampante.

Impossibile stampare il documento

Non è stato possibile stampare il documento a causa di un problema verificatosi nel sistema di stampa.

Per informazioni su come risolvere i problemi di stampa, vedere Risoluzione dei problemi di stampa a pagina 57.

Errore della stampante

Si è verificato un problema con la stampante. Di solito, è possibile risolvere tali problemi completando le procedure seguenti:

1. Premere il pulsante (Accensione) per spegnere la stampante.
2. Scollegare il cavo di alimentazione, quindi collegarlo nuovamente.
3. Premere il pulsante (Accensione) per accendere la stampante.

Se il problema persiste, annotare il codice di errore fornito nel messaggio, quindi contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza HP a pagina 52.

Sportello o coperchio aperto.

Prima di poter stampare, è necessario che tutti gli sportelli e i coperchi siano chiusi.

SUGGERIMENTO: Se completamente chiusi, la maggior parte degli sportelli e dei coperchi scattano in posizione.

Se il problema persiste dopo aver chiuso correttamente tutti gli sportelli e i coperchi, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza HP a pagina 52.

Installata una cartuccia usata

La cartuccia d'inchiostro indicata nel messaggio è stata già utilizzata su un'altra stampante.

È possibile utilizzare le cartucce d'inchiostro su stampanti diverse. Tuttavia, se le cartucce sono rimaste fuori dalla stampante per un periodo di tempo prolungato, la qualità di stampa potrebbe essersi deteriorata. Inoltre, se si utilizzano cartucce d'inchiostro già usate su un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro potrebbe essere impreciso o perfino non disponibile.

Se la qualità di stampa è insufficiente, provare a pulire le testine di stampa. Per maggiori informazioni, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90.

NOTA: Durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Tenere presente che nella cartuccia usata restano sempre dei residui di inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/go/inkusage.

Per maggiori informazioni, vedere Materiali di consumo a pagina 141.

Cartucce di inchiostro esaurite

Per continuare a stampare, è necessario sostituire le cartucce indicate nel messaggio. HP consiglia di non rimuovere una cartuccia d'inchiostro finché non se ne ha a disposizione una nuova da installare.

Vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47

Errore cartuccia d'inchiostro

Le cartucce indicate nel messaggio sono danneggiate.

Vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47

Aggiornamento materiali consumo stampante

La cartuccia indicata nel messaggio può essere utilizzata solo per aggiornare una stampante. Fare clic su OK per utilizzarla in questa stampante. Se non si desidera procedere con l'aggiornamento dei materiali di consumo della stampante, fare clic su Annulla stampa e rimuovere la cartuccia.

Aggiornamento materiali consumo stampante riuscito

L'aggiornamento dei materiali di consumo della stampante è stato effettuato correttamente. Le cartucce indicate nel messaggio possono ora essere utilizzate nella stampante.

Problema aggiornamento materiali consumo stampante

L'aggiornamento dei materiali di consumo non è avvenuto correttamente. Le cartucce indicate nel messaggio possono comunque essere utilizzate nella stampante. Sostituire la cartuccia di aggiornamento. Per maggiori informazioni, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.

Installate cartucce inchiostro non HP

HP non garantisce la qualità o l'affidabilità dei materiali di consumo non HP. Gli interventi di assistenza o riparazione della stampante resi necessari a seguito dell'uso di materiali non HP non sono coperti dalla garanzia. Se si ritiene di avere acquistato cartucce di inchiostro HP originali, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/go/anticounterfeit per ulteriori informazioni o per segnalare una frode.

L'utilizzo di cartucce HP originali presenta vantaggi

HP intende ricompensare i clienti più fedeli per avere scelto materiali di consumo HP originali. Fare clic sul pulsante sotto il messaggio per visualizzare i premi online. I premi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi/regioni.

Cartuccia contraffatta

La cartuccia installata non è una cartuccia HP nuova e originale. Contattare il punto vendita in cui si è acquistata la cartuccia. Per segnalare il sospetto di frodi, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/go/anticounterfeit. Per continuare a utilizzare la cartuccia, fare clic su **Continua**.

Rilevata cartuccia usata, rigenerata o contraffatta

L'inchiostro HP originale nella cartuccia è esaurito. Per risolvere il problema, sostituire la cartuccia di inchiostro oppure fare clic su OK per continuare a utilizzare la cartuccia. Per ulteriori informazioni sulla sostituzione della cartuccia, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47. HP intende ricompensare i clienti più fedeli per avere scelto materiali di consumo HP originali. Fare clic sul pulsante sotto il messaggio per visualizzare i premi online. I premi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi/regioni.

⚠ **AVVERTENZA!** La garanzia sulle cartucce d'inchiostro di HP non copre inchiostri o cartucce non HP. La garanzia sulle stampanti HP non copre riparazioni o manutenzioni dovute all'uso di inchiostri o cartucce non HP. HP non garantisce la qualità o l'affidabilità degli inchiostri non HP. Non saranno disponibili informazioni relative ai livelli d'inchiostro non HP.

Usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Alla prima configurazione della stampante è necessario installare le cartucce fornite nella confezione con la stampante. Queste cartucce sono etichettate con SETUP e consentono di tarare la stampante prima del primo lavoro di stampa. La mancata installazione delle cartucce SETUP durante la configurazione iniziale del prodotto provoca un errore. Se è stato inserito un set di cartucce normali, rimuoverle e installare le cartucce SETUP per completare la configurazione della stampante. Una volta completata l'impostazione della stampante, il dispositivo potrà utilizzare le normali cartucce.

se i messaggi di errore persistono e non è possibile completare l'inizializzazione del sistema di inchiostro della stampante, contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere Assistenza HP a pagina 52.

Fare clic qui per ottenere maggiori informazioni online .

Non usare cartucce di CONFIGURAZIONE

Dopo avere inizializzato la periferica, non è possibile utilizzare le cartucce di CONFIGURAZIONE. Rimuoverle e installare cartucce diverse da quelle di CONFIGURAZIONE. Per maggiori informazioni, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.

Inchiostro non sufficiente all'avvio

Le cartucce usate indicate nel messaggio potrebbero non contenere sufficiente inchiostro per completare l'avvio.

Soluzione: Installare nuove cartucce oppure fare clic su **OK** per utilizzare le cartucce installate.

Se non è possibile completare l'avvio con le cartucce installate, sarà necessario installarne di nuove. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.

Usare solo inchiostro nero?

L'inchiostro delle cartucce indicate nel messaggio è esaurito.

Soluzioni: Per stampare a colori, sostituire le cartucce vuote. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.

Per stampare temporaneamente solo con l'inchiostro nero, fare clic su **Usa solo nero**. La stampante sostituirà i colori con la scala di grigi. Le cartucce vuote dovranno essere sostituite appena possibile.

⚠ **ATTENZIONE:** Non rimuovere la cartuccia colore esaurita per stampare in modalità Usa solo nero.

Usare solo inchiostro a colori?

L'inchiostro della cartuccia del nero è esaurito.

Soluzioni: Per sostituire temporaneamente il nero con il colore, fare clic su Usa solo colore. Il nero verrà simulato. La qualità di testo e foto sarà diversa da quella ottenuta quando si stampa con tutte le cartucce. La cartuccia del nero dovrà essere sostituita appena possibile.

Per stampare in nero, sostituire la cartuccia d'inchiostro nero. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.

ATTENZIONE: Non rimuovere la cartuccia del nero esaurita per stampare in modalità Usa solo colore.

Cartucce di inchiostro non compatibili

La cartuccia d'inchiostro non è compatibile con la stampante.

Soluzione: Rimuovere immediatamente la cartuccia e sostituirla con una compatibile. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.

Impossibile comunicare con la stampante

Il computer non riesce a comunicare con la stampante, a causa di uno dei seguenti eventi:

- La stampante è stata spenta.
- Il cavo che collega la stampante, ad esempio un cavo USB o un cavo di rete (Ethernet), è stato scollegato.
- Se la stampante è connessa a una rete wireless, la connessione è stata interrotta.

Per risolvere il problema, provare le soluzioni seguenti:

- Controllare che stampante sia accesa e che la spia (pulsante Accensione) sia accesa.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla stampante.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente ad una presa elettrica di corrente alternata (CA) funzionante.
- Se la stampante è connessa a una rete, verificare che la rete funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere Risoluzione dei problemi di una rete Ethernet a pagina 74.
- Se la stampante è connessa a una rete wireless, verificare che la rete wireless funzioni correttamente. Per maggiori informazioni, vedere Risoluzione dei problemi wireless a pagina 74.

Guasto del sensore dell'inchiostro

Il sensore dell'inchiostro non funziona e la stampante non può più stampare.

Contattare l'assistenza HP. Per maggiori informazioni, vedere www.hp.com/support.

Avvertenza sensore inchiostro

Il sensore dell'inchiostro segnala una condizione imprevista. Questo errore potrebbe essere causato dalla cartuccia o da un guasto del sensore. Se si tratta il sensore è guasto, non sarà più in grado di rilevare quando le cartucce hanno esaurito l'inchiostro. Se si stampa con una cartuccia vuota, l'aria penetrerà nel sistema di inchiostro peggiorando la qualità di stampa. Per ovviare a questo problema, verrà utilizzata un'ingente quantità di inchiostro, esaurendo la maggior parte di quello contenuto in tutte le cartucce.

Soluzione: Fare clic su OK per continuare a stampare oppure sostituire la cartuccia. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.

Problema con preparazione stampante

L'orologio della stampante è guasto e la preparazione dell'inchiostro potrebbe non venire completata. La lettura dell'indicatore del livello di inchiostro stimato potrebbe non essere accurata.

Soluzione: Controllare la qualità del lavoro di stampa. Se non risulta soddisfacente, provare a eseguire la procedura di pulizia della testina di stampa dalla Casella degli strumenti. Per maggiori informazioni, vedere Pulizia della testina di stampa a pagina 90.

Inchiostro cartuccia a colori esaurito

L'inchiostro delle cartucce indicate nel messaggio è esaurito.

Soluzioni: Per stampare a colori, sostituire le cartucce vuote. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.

Per stampare utilizzando temporaneamente solo l'inchiostro nero, fare clic su Annulla stampa e inviare nuovamente il lavoro. Prima della stampa del lavoro viene visualizzato il messaggio **Usare solo inchiostro nero?**. Le cartucce vuote dovranno essere sostituite appena possibile.

⚠ **ATTENZIONE:** Non rimuovere la cartuccia colore esaurita per stampare in modalità Usa solo nero.

Inchiostro cartuccia del nero esaurito

L'inchiostro della cartuccia del nero è esaurito.

Soluzioni: Sostituire la cartuccia dell'inchiostro nero. Per informazioni sull'installazione di nuove cartucce, vedere Sostituzione delle cartucce d'inchiostro a pagina 47.

Per sostituire temporaneamente l'inchiostro nero con quello a colori, fare clic su Annulla stampa e inviare nuovamente il lavoro. Prima della stampa del lavoro viene visualizzato il messaggio **Usare solo inchiostro a colori?**. La cartuccia del nero dovrà essere sostituita appena possibile.

⚠ **ATTENZIONE:** Non rimuovere la cartuccia del nero esaurita per stampare in modalità Usa solo colore.

Problema del sistema dell'inchiostro

Rimuovere la cartucce d'inchiostro ed esaminarle per verificare l'eventuale presenza di tracce di perdite d'inchiostro. In caso affermativo, contattare HP. Non utilizzare le cartucce che presentano segni di perdite d'inchiostro.

In caso negativo, reinstallare le cartucce e chiudere il coperchio della stampante. Spegnere e riaccendere la stampante. Se questo messaggio compare di nuovo, contattare HP.

Per ulteriori informazioni su come contattare l'assistenza HP, vedere Assistenza HP a pagina 52.

Indice analitico

A
Accesso facilitato 2
Accessori
  attivazione e disattivazione nel driver 16
  Garanzia 104
  installazione 16
accessori
  rapporto stato stampante 86
Al termine del periodo di assistenza 55
alimentazione
  risoluzione dei problemi 57
  specifiche 114
allineamento della testina di stampa 91
assistenza clienti
  online 52
assistenza telefonica 53

B
Brochure
  formati supportati 110
Buste
  formati supportati 109
buste
  cassetto 111

C
capacità
  vassoi 111
Carta
  inceppamenti 94, 95
carta
  caricamento del vassoio 11
  eliminazione inceppamenti 94
  formati supportati 108
  HP, ordine 141
  pagine inclinate 67
  risoluzione dei problemi di alimentazione 67
  scelta 10
  specifiche 108
  tipi e grammature supportati 111
carta fotografica
  formati supportati 110
cartucce. *Vedere* cartucce d'inchiostro
Cartucce d'inchiostro
  Garanzia 104
cartucce d'inchiostro 7
  Controllo dei livelli d'inchiostro 45
  numeri di catalogo 141
  ordinazione online 140
  posizione 5
  resa 107
  Sostituzione 47
  spie luminose 97
  Suggerimenti 44
  supportate 106
Casella degli strumenti (Windows)
  apertura 157
  informazioni su 157
ciclo di utilizzo 107
Comunicazione senza fili
  riduzione delle interferenze 151
comunicazione wireless
  informazioni sulle norme vigenti 119
comunicazioni wireless
  configurazione 146
  risoluzione dei problemi di base sulla rete wireless 75
  risoluzione dei problemi wireless avanzata 76
configurazione
  firewall 71
Connessione USB
  porta, individuazione 5, 7
connessione USB
  specifiche 106
connettori, individuazione 7

D
disallineamento, risoluzione dei problemi
  stampa 67
disinstallare il software HP
  Windows 92
Driver
  impostazioni degli accessori 16
driver
  Garanzia 104
driver della stampante
  Garanzia 104
due lati, stampa 33
Durata dell'assistenza telefonica
  periodo di assistenza 53

E
Emissioni acustiche 114
entrambi i lati, stampa 33
EWS. *Vedere* server Web incorporato

F
firewall
  configurazione 71
firewall, risoluzione dei problemi 58
Font supportati 107
formati B
  formati supportati 108

formati carta personalizzati
Mac OS 29, 30
stampa su 29
formato carta personalizzato
formati supportati 110
fornitura dell'inchiostro
date di scadenza 86
numeri di catalogo 86
stato 86
fronte/retro, stampa 33

G
Garanzia 104

I
Impostazioni
rete 143
impostazioni di stampa
Qualità di stampa 62
Impostazioni IP 144
Inceppamenti
carta 94, 95
inceppamenti
cancellazione 94
tipi di carta sconsigliati 10
Indirizzo IP
controllo per la stampante 72
informazioni mancanti o errate, risoluzione dei problemi 60
Informazioni sulla rumorosità 114
Informazioni sulle norme vigenti 116
informazioni sulle norme vigenti 119
Installazione
accessori 16
suggerimenti per l'installazione del software HP 83
installazione
risoluzione dei problemi 83
suggerimenti per l'installazione dell'hardware 83
unità fronte/retro 16
Interferenze radio
riduzione 151
interferenze radio
informazioni sulle norme vigenti 119
IP, impostazioni 144

L
Lingua, stampante 107
livelli di inchiostro, verifica 45

M
Mac OS 23
attivazione e disattivazione degli accessori nel driver 16
formati carta personalizzati 29, 30
impostazioni di stampa 21
Stampa delle foto 27
Stampa senza bordo 31
Mac OS X
HP Utility 158
Manutenzione
allineamento della testina di stampa 91
pulizia della testina di stampa 90
manutenzione
Controllo dei livelli d'inchiostro 45
pagina di diagnostica 64
rapporto qualità di stampa 64
sostituzione cartucce d'inchiostro 47
testina di stampa 90
Margini
specifiche di impostazione 111
materiali di consumo
ordinazione online 140
rapporto stato stampante 86
resa 107
Memoria
specifiche 107

N
numero di modello 86
numero di modello normativo 116
Numero di serie 86

P
pagina di diagnostica 64
pagine per mese (ciclo di utilizzo) 107
pagine tagliate, risoluzione dei problemi 61
pagine vuote, risoluzione dei problemi
stampa 59
pannello di accesso posteriore
eliminazione inceppamenti 94
figura 7
pannello di controllo
figura 97
spie luminose, interpretazione 97
Pannello di controllo della stampante
impostazioni di rete 143
posizione 5
più pagine prelevate, risoluzione dei problemi 68
porte, specifiche 106
presa di alimentazione, individuazione 7
Pressione acustica 114
problemi di alimentazione della carta, risoluzione dei problemi 67
programma di sostenibilità ambientale 123
pulizia
superficie esterna 18
testina di stampa 90
vetro dello scanner 18

R
Radio, disattivazione delle comunicazioni 143
rapporti
diagnostica 64
Qualità di stampa 64
testina di stampa 90
Rapporto
prova wireless 150
Rapporto di prova wireless
stampa 150
rapporto qualità di stampa 64
Rapporto stato stampante
informazioni 85
stampa 85
requisiti di sistema 107
Reti
impostazioni avanzate 144
impostazioni IP 144
impostazioni wireless 87

modifica delle impostazioni 143
velocità di collegamento 144
reti
configurazione della comunicazione wireless 146
firewall, risoluzione dei problemi 58
illustrazione del connettore 7
impostazioni, visualizzazione e stampa 143
risoluzione dei problemi 74
Riciclaggio
cartucce d’inchiostro 124
Riferimenti alle spie luminose 97
Risoluzione dei problemi
inceppamenti, carta 95
pagina di configurazione della rete 87
suggerimenti 56
suggerimenti per l'installazione del software HP 83
risoluzione dei problemi
alimentazione 57
firewall 58
informazioni mancanti o errate 60
la carta non viene prelevata dal vassoio 67
pagine inclinate 67
pagine tagliate, posizione del testo o della grafica errata 61
più pagine prelevate contemporaneamente 68
problemi di alimentazione della carta 67
problemi wireless 74
Rapporto stato stampante 85
server Web incorporato 72
stampa 57
stampa non eseguita 57
stampate pagine vuote 59
risoluzione problemi
problemi di installazione 83
Rete Ethernet 74
risoluzione dei problemi di rete 74
spie luminose 97
suggerimenti per l'installazione dell'hardware 83

S

Schede
formati supportati 109
schede
cassetto 111
server Web incorporato
apertura 159
informazioni su 159
risoluzione dei problemi, impossibile aprire il server Web incorporato (EWS) 72
Sicurezza
comunicazioni wireless 150
sistemi operativi supportati 107
siti web
assistenza clienti 52
informazioni sull'accesso facilitato 2
Ordinare accessori e materiali di consumo HP 139
programmi ambientali 123
scheda della resa dei materiali di consumo 107
Software
impostazioni degli accessori 16
software
Garanzia 104
software HP
disinstallare da Windows 92
software stampante (Windows)
apertura 19
sostituzione cartucce d'inchiostro 47
Specifiche
emissioni acustiche 114
fisiche 106
specifiche
ambiente di conservazione 114
ambiente operativo 114
carta 108
elettriche 114
processore e memoria 107
requisiti di sistema 107
specifiche ambientali 114
specifiche del processore 107
specifiche dell'ambiente di conservazione 114
specifiche dell'ambiente operativo 114
specifiche di temperatura 114
specifiche di tensione 114
specifiche di umidità 114
specifiche elettriche 114
spie luminose sul pannello di controllo
figura 97
interpretazione 97
sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro, individuazione 5
stampa
fronte/retro 33
pagina di diagnostica 64
rapporto qualità di stampa 64
Rapporto stato stampante 85
risoluzione dei problemi 57
stampa lenta, risoluzione dei problemi 58
stampa busta 25
Stampa delle foto
Mac OS 27
Windows 27
stampa di brochure
stampa 23
Stampa senza bordo
Mac OS 31
Windows 31
stampa sulle buste
Mac OS 25
Stampante, driver
impostazioni degli accessori 16
Stato
pagina di configurazione della rete 87
stato
rapporto stato stampante 86
supporti
stampa fronte/retro 33
stampa su supporti di formato personalizzato 29
supporto 52
Supporto PCL 3 107

T
testina 90
testina di stampa
pulizia 90
testina di stampa, allineamento 91
Testine di stampa
supportate 106
testine di stampa
ordinazione online 140
spie luminose 97
testo
risoluzione dei problemi 61
tipo di connessione
modifca 148

U
Unità duplex
attivazione e disattivazione nel driver 16
unità fronte/retro
installazione 16
Utilità HP (Mac OS X)
apertura 158

V
vassoi
capacità 111
caricamento della carta 11
eliminazione inceppamenti 94
formati di carta supportati 108
illustrazione delle guide della carta 5
posizione 5
risoluzione dei problemi di alimentazione 67
tipi e grammature di carta supportati 111
Vassoio
attivazione e disattivazione nel driver 16
Vassoio 2
attivazione e disattivazione nel driver 16
vassoio di alimentazione
capacità 111
formati di carta supportati 108
tipi e grammature di carta supportati 111
vassoio di uscita
carta supportata 111
posizione 5
Velocità di collegamento, impostazione 144
vetro dello scanner
pulizia 18
vetro, scanner
pulizia 18
visualizzazione
impostazioni di rete 143

W
Windows 25
attivazione e disattivazione degli accessori nel driver 16
disinstallare il software HP 92
impostazioni di stampa 21
requisiti di sistema 107
senza bordo 31
Stampa delle foto 27
stampa di brochure 23
Wireless, comunicazioni
disattivazione 143
sicurezza 150

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com